Rapport annuel 2023

www.jrsfrance.org

Sommaire

Rapport d'activité 3

Un réseau national 6

L'Hospitalité sous toutes ses formes 8

Lancement du pôle ressources 12

JRS Jeunes 14

JRS École de français 16

JRS Ruralité 18

La santé des personnes exilées 20

JRS Plaidoyer 21

JRS Emploi & Formation 24

Le plaidoyer Health-Track 26

JRS Accompagnement juridique 28

Prévenir, protéger, prendre soin 30

Rapport Financier 32

Composition
de l'équipe salariée de JRS France 38

> “La gratuité existe. C’est la capacité de faire certaines choses uniquement parce qu’elles sont bonnes en elles-mêmes, sans attendre aucun résultat positif, sans attendre immédiatement quelque chose en retour.”
>
> Fratelli Tutti §139

Introduction

Chers amis, chers membres de l’association JRS France,

Je suis très heureux de vous présenter le rapport d’activité 2023 de notre association qui met en lumière les actions menées au service de ceux et de celles que nous accompagnons, servons et défendons.

1. L’Hospitalité : aux racines de JRS France

Depuis plus de quinze ans, JRS France met l’accueil et l’hospitalité au cœur de ses actions. Près de 700 personnes exilées ont été accueillies en 2023 dans les 35 villes et territoires où sont implantées les antennes de l’association, grâce à l’engagement de tous, bénévoles, accueillants, accompagnateurs et membres de coordinations. Rien ne serait possible pour JRS France sans les 3500 bénévoles mobilisés cette année encore pour vivre et faire vivre l’hospitalité au sein de notre réseau. Nous leur en sommes très reconnaissants. La mobilisation, le renouvellement des familles et des lieux d’accueil constituent un défi majeur dans un contexte social et politique difficile voire même hostile, mais cette présence engagée témoigne d’une remarquable résilience.

Dans le cadre de JRS Welcome, qui représente l’essentiel des actions d’hospitalité menées par le réseau, il s’agit d’apporter une réponse concrète à des situations indignes de non-hébergement. Cette année plus de 42 000 nuits dans la rue ont été évitées à des personnes exilées, grâce à la mobilisation de notre réseau.

L’hospitalité, telle que nous la pratiquons au sein de notre association, offre de créer des liens. Il s’agit de rendre possible le passage de l’accueil à la rencontre, puis de la rencontre à la relation. Les multiples témoignages partagés cette année encore lors des temps forts du réseau (week-end national, rencontres régionales, réunions de coordination et d’antennes) révèlent la force de ces liens tissés entre accueillant et accueilli, mais aussi entre accueillants, accompagnateurs et membres de coordinations.

Vécue ainsi, l’hospitalité est un réel vecteur de transformation personnelle et collective. Au plan personnel, elle transforme notre regard, nos perceptions. Au plan collectif, elle crée et soutient le lien social tant en villes que dans les zones rurales.

Cette hospitalité est un signe donné à l'ensemble de la société : nous faisons l'expérience que l'accueil de l'étranger dans sa différence est possible, et offre de grandes joies. Au regard des enjeux sociaux et politiques présents et à venir, ce rôle de transformation est crucial.

L'expérience et le savoir-faire de JRS France dans sa pratique de l'hospitalité sont reconnus par les acteurs privés et publics. Notre association partage convictions et savoir-faire ; elle rappelle, dans le cadre des réflexions menées par l'État sur une politique de soutien à l'hébergement citoyen, qu'il ne s'agit pas seulement d'un « dispositif » destiné à répondre à une pénurie d'hébergement.

Prenant appui sur notre expérience de terrain, nous proposons un changement de regard dans le cadre des dizaines d'actions de sensibilisation menées à travers tout le réseau, au sein d'établissements scolaires, de paroisses, institutions, tables rondes…

> "Nous ne sommes pas tant une voix pour les sans-voix ; qu'un appui pour ceux qui n'ont pas voix au chapitre afin qu'ils s'expriment eux-mêmes. Ils ont un droit primordial à parler en leur nom propre. Trouver des moyens de faciliter leur communication est un défi à notre créativité."
>
> Mark Rapper, ancien directeur de JRS International

2. Réseau, équipe nationale et gouvernance : consolider et prendre soin

Reconnaissons que le défi de l'hospitalité nous met aux prises avec des situations humaines difficiles : nous écoutons des histoires et des souffrances qui ne sont pas les nôtres. Nous prenons conscience des besoins des personnes accueillies comme des obstacles qu'elles doivent encore franchir. Nous sommes confrontés aux limites de la relation d'aide et à notre impuissance.

En 2023, notre association n'a cessé de poursuivre ses efforts pour accompagner les personnes accueillies dans le réseau et soutenir les bénévoles investis auprès d'elles.

Créé en 2023, le « pôle ressources » se veut être un « espace de ressources et de références » à disposition des acteurs engagés dans l'accueil et l'accompagnement de personnes exilées, au sein du réseau d'antennes et de ses partenaires. Un pôle pour structurer, organiser, valoriser, formaliser et partager le savoir-faire de JRS France.

Soulignons également le travail en profondeur de notre politique de prévention et de protection, en y associant les acteurs du réseau : accueillants, accompagnateurs, accueillis, salariés ou bénévoles. Un travail que nous voulons poursuivre en 2024.

L'équipe nationale continue de mettre l'accent sur la formation, la mutualisation des expériences et le renforcement des compétences, si importants pour la vitalité du réseau. Chargée d'accompagner l'action de JRS France au sein de ses 35 antennes et de coordonner notre développement, elle compte 22 salariés dont quatre salariés basés en région.

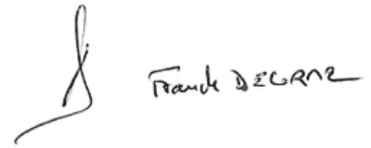
Un nouveau bureau a été élu le 2 février 2024, composé de Franck Delorme (précédemment trésorier de JRS France depuis plus de six ans), de Sébastien Nérault trésorier et d'Anne Kerléo, secrétaire. Je tiens à exprimer toute notre reconnaissance à Véronique Albanel pour son engagement tout au long de son mandat de présidente et de sa présence au sein de JRS France, ainsi que nos remerciements à Béatrice Trépanier et Odile Piérart pour tout ce qu'elles nous ont apporté.

L'association JRS France dans la ligne du travail effectué tout au long de cette année souhaite poursuivre la mise en œuvre de bonnes conditions d'accueil, de travail et de collaboration se développent au sein de son réseau, afin que chacun trouve sa place : accueillant, accueilli, salarié, bénévole. Cela signifie revenir aux sources de notre action, une action menée au plus proche du terrain auprès des antennes.

Dans le même temps, nous avons conscience que les questions et les défis posés par les migrations ne se comprennent, ni ne se résolvent sans prendre en compte ce qui se passe à l'échelle mondiale. C'est la force de notre association d'appartenir au réseau international de JRS : présent dans 57 pays, qui sont, selon les cas, des lieux de départ, de transit ou de destination finale pour les personnes déplacées de force. JRS International souhaite à l'avenir relier davantage les actions des différents bureaux nationaux et régionaux et favoriser la mutualisation des bonnes pratiques, des ressources et des actions.

Travaillons davantage ensemble, veillons à cultiver l'accueil au quotidien pour être toujours prêt à nous accueillir les uns les autres, à accueillir ceux et celles qui frapperont à notre porte, là où nous sommes engagés en France.

Franck Delorme,
Président de JRS france



JRS France : un réseau national

JRS France déploie ses actions dans une **quarantaine de villes et territoires**, en s'appuyant sur une organisation originale et efficiente : un réseau de **3 500 bénévoles** - animé localement par des **coordinations** composées de 2 à 10 acteurs bénévoles - eux-mêmes soutenus par une équipe nationale de **22 salariés.**

Nous sommes ainsi en mesure de mener une **action de terrain**, de proposer un **cadre commun** et d'apporter des **réponses de proximité**, adaptées aux situations locales, aux besoins des personnes en demande d'asile et réfugiées.

Comment ça marche ?

Des équipes bénévoles engagées localement

Le réseau national d'antennes JRS France fonctionne grâce à des **équipes bénévoles** engagées localement. Les antennes sont créées à l'initiative de personnes locales qui demandent à adhérer à JRS France, pour bénéficier du cadre commun et des ressources qu'offre le réseau. Chaque antenne est animée par une équipe de coordination, composée de plusieurs bénévoles. Les membres de ces équipes de coordination ont un engagement conséquent et portent de belles responsabilités (organisation de l'accueil au sein de l'antenne, liens avec le tissu local, échanges réguliers avec l'équipe de permanents de JRS France, etc.). Afin de soutenir et renforcer les actions d'hospitalité citoyenne, l'accent est mis sur le développement de partenariats locaux (cours de français, appui juridique, accès à la santé etc. via des acteurs dont c'est la spécialité). Cette collaboration avec le **tissu social local** (public et associatif) permet de ne pas surcharger les bénévoles déjà engagés dans l'accueil, de s'assurer de la qualité de l'accompagnement via l'implication de personnes compétentes, et de participer de façon plus harmonieuse aux **dynamiques locales** d'hospitalité citoyenne et d'accueil de personnes exilées.

Subsidiarité, va-et-vient, enrichissement mutuel

La relation entre les bénévoles et les salariés repose sur la **subsidiarité** dans les antennes et la collégialité dans les prises de décisions, à travers un **va-et-vient constant et souple** sur des questionnements, des pratiques, des situations. Les personnes exilées accueillies au sein du réseau participent également et peuvent être force de proposition. Ainsi, les ateliers de réflexion sur la diversité culturelle ou encore les échanges pour relire les expériences et le vécu se font avec tout type d'acteurs, ensemble. Les **antennes expérimentent** et font preuve de créativité selon les besoins des territoires et les ressources locales disponibles. Une des forces du réseau est de mettre en regard les pratiques des uns et des autres, et d'établir des **références communes** après expérimentation.

Une équipe nationale et des programmes au soutien des bénévoles

Pour soutenir son réseau, JRS France a constitué une équipe salariée pluridisciplinaire, comprenant :

- **des chargés de mission « accompagnement des antennes »** sur le programme JRS Welcome (hospitalité citoyenne), et sur la gestion de la vie associative des antennes (coordination, mobilisation des bénévoles, assurances, gestion du budget…). Ces salariés sont en lien permanent avec les équipes de bénévoles, pour les écouter, les conseiller et les outiller afin qu'elles puissent mettre en œuvre les actions au niveau local. Ils assurent également la bonne circulation des informations, des préoccupations et initiatives de chacun.
- **des chargés de mission « thématiques »**, qui apportent leur expertise spécialisée dans différents domaines (juridique, FLE, emploi et formation, santé, animation et rencontres socio-culturelles….) et coordonnent ces actions à l'échelle nationale.

L'animation du réseau se fait ainsi à partir **des besoins et des pratiques du terrain**, en vue d'une **formalisation commune** du cadre, des pratiques et autres orientations du réseau. Le cadre posé sert de « balise » aux bénévoles des antennes qui s'orientent selon les situations des personnes et le contexte local.

L'Hospitalité sous toutes ses formes

Si le programme JRS Welcome est le plus connu et constitue la colonne vertébrale de JRS France, il n'est pas la seule forme d'hospitalité qui soit vécue dans notre réseau.

Au fil des années, plusieurs actions se sont structurées afin de répondre à d'autres besoins des personnes en demande d'asile : des accueils d'une ou deux nuits qui facilitent certaines étapes de la procédure (Cool Welcome à Fontenay et Marseille pour accueillir avant un entretien administratif éloigné du lieu d'hébergement quotidien) ; sur plusieurs jours pour créer une opportunité de rencontre avec des personnes françaises (courts-séjours) ; ou encore des accueils d'urgence à la nuit dans l'attente qu'une place d'hébergement soit trouvée dans le dispositif public (RADAR Bordeaux). Enfin, certaines antennes bénéficient d'appartements mis à disposition gratuitement par des citoyens : ceux-ci permettent d'héberger temporairement et de manière autonome des personnes ayant obtenu une protection internationale, le temps que leurs démarches d'intégration avancent.

C'est ainsi qu'en 2023, notre réseau a fait vivre 5 formes d'hospitalité citoyenne différentes, dont 670 personnes ont pu bénéficier.

JRS Welcome, le trésor de l'hospitalité

JRS Welcome propose une expérience d'hospitalité et une mise à l'abri provisoire et gratuite, au sein d'un réseau national de familles bénévoles, pour une personne dont la demande d'asile est en cours de procédure et qui est à la rue ou en situation de précarité résidentielle.

Au-delà de l'hébergement, il s'agit aussi de permettre une expérience de rencontre réciproque entre accueillants et accueillis, le plus difficile à vivre pour les demandeurs d'asile étant l'isolement social. En offrant un toit aux demandeurs d'asile, JRS France leur permet de jouir d'une période de répit au milieu d'un parcours difficile. Les personnes accueillies peuvent ainsi se familiariser avec la culture française, en partageant pendant un temps le quotidien de personnes vivant en France.

En 2023, les accueils se sont montrés relativement stables par rapport à l'année précédente. Les personnes que nous accueillons sont en majorité des hommes de 18 à 35 ans en demande d'asile (procédure normale, accélérée ou Dublin). Toutefois, nous avons observé une hausse de la part des femmes dans notre programme (28% en 2023 contre 22% en 2022) ce qui est inquiétant au vu de leur priorité pour accéder au Dispositif National d'Accueil.

À l'issue du programme, certaines personnes accueillies toujours en demande d'asile ont obtenu une place dans le Dispositif National d'Accueil (22%). Les autres solutions de sortie incluent l'entraide via des amis ou compatriotes (20%), l'obtention d'un logement dans le parc privé ou une mise à disposition (16%), l'hébergement associatif ou citoyen (10%). Il est très rare qu'aucune solution ne soit trouvée : ce fut le cas pour 1% des personnes accueillies en 2023. Un nombre notable de personnes accueillies quittent le programme sans que la solution soit connue (14%).

> "Je suis accueilli à JRS Welcome depuis 5 mois. J'apprécie d'avoir une place pour dormir, la possibilité d'apprendre et de pratiquer la langue française, l'accueil chaleureux des familles. Je découvre profondément la culture, la cuisine et la nourriture françaises, différentes manières de vivre, ainsi que les comportements et les relations en famille."
>
> Najib, accueilli dans l'antenne de Paris

L'ANNÉE EN CHIFFRES

JRS Welcome :

363 personnes accueillies

63 % de demandeurs d'asile
en procédure normale ou accélérée,
19 % en procédure Dublin

28 % de femmes

72 % d'hommes

36 % de 18-25 ans – 44% de 26-35 ans

53 nationalités
dont les 5 majeures sont :
Afghanistan (19%), Guinée (15%),
République Démocratique
du Congo (9%), Tibet (4,5%)
Côte d'Ivoire (4,5%)

42 234 nuitées

1 492 lieux d'accueil

Les courts-séjours, une autre forme d'hospitalité au sein de JRS Welcome

Issu de l'expérience de JRS Ruralité, qui propose des courts-séjours de découverte du monde rural pendant quelques jours à des personnes déjà hébergées, un nouveau format d'accueil a vu le jour. Certaines équipes s'en sont saisies afin de permettre l'accueil dans des lieux plus éloignés que d'habitude : c'est le cas de l'antenne de Loire-Atlantique.

Le projet a été initié par une famille désireuse d'accueillir à Saint-Nazaire, mais dont l'éloignement de Nantes pouvait compliquer le quotidien des personnes accueillies (difficultés pour se rendre aux rendez-vous administratifs ou cours de français, éloignement de leur réseau...). Le format court-séjour a ainsi pour but de permettre aux personnes accueillies au sein du réseau, ou dans le dispositif public, d'être hébergées pendant 2 à 5 jours et de se ressourcer. Ce type de séjour met davantage l'accent sur les temps de convivialité et les activités avec les accueillants, en partageant leur quotidien de manière plus brève. Il sera possible de renouveler l'expérience plusieurs fois si chacun le souhaite, et les liens pourront perdurer en dehors de la proposition de JRS France : c'est ainsi que les personnes exilées construisent peu à peu leur réseau en France !

Focus : Cool Welcome : Une réponse concrète à des situations indignes de non-hébergement

Cool Welcome Fontenay offre une solution d'hébergement aux personnes convoquées à l'OFPRA ou à la CNDA pour défendre leur demande d'asile. Ces entretiens représentent une étape décisive, dont l'issue est l'accord ou le refus d'une protection internationale.

De nombreux demandeurs d'asile passent cet entretien dans des conditions très difficiles, qui ne garantissent pas le respect du droit d'asile. L'absence de dispositif d'accueil et de lieu d'hébergement la veille ou le jour même de l'entretien conduit des personnes à dormir dans la rue ou à voyager toute la nuit en bus, arrivant à leur entretien épuisées et parfois sans avoir pu se restaurer. JRS France a structuré un réseau de bénévoles pour proposer un hébergement citoyen d'une ou deux nuits et/ou un accompagnement dans les transports en commun, depuis la gare jusqu'au lieu de l'hébergement ou de l'entretien.

Fort de son succès, le programme s'est exporté à Marseille : de nombreuses personnes exilées prises en charge dans le département des Hautes-Alpes sont convoquées à la préfecture, pour des démarches administratives, en début de matinée. À défaut de prise en charge de l'hébergement par une association, ces personnes n'ont d'autre solution que d'arriver la veille et de passer la nuit dans la gare Saint-Charles.

Pour répondre à ce besoin, JRS Bouches-du-Rhône est désormais en lien avec le CADA de Briançon et le Refuge Solidaire de Guillestre, qui orientent des personnes seules ou en couple, avec ou sans enfants, ayant besoin d'un hébergement la veille de leur rendez-vous à la préfecture.

L'ANNÉE EN CHIFFRES

Autres formes d'hospitalité :

- **32** personnes accueillies en mise à disposition dans **7** antennes
- **192** personnes accueillies à Cool Welcome Fontenay
- **83** personnes accueillies à Cool Welcome Marseille, RADAR Bordeaux, et en court-séjour.

Un réseau vivant, qui se renouvelle sans cesse

Et pour faire vivre ces accueils, il faut avant tout une belle dose d'engagement : toutes nos antennes sont coordonnées par des équipes 100% bénévoles, elles-mêmes accompagnées par l'équipe salariée du pôle Hospitalité. Après plus de 10 ans d'existence, ce réseau évolue et se renouvelle !

Des coordinateurs et coordinatrices passent la main afin d'occuper un rôle moins central dans l'antenne, ou bien de tourner la page de leur engagement à JRS France. Tout en honorant cet engagement, nous encourageons la passation car cela fait écho à la modestie de notre action : ne pas tout faire, ne pas faire seul, être un maillon de la chaîne, de passage sur la route des personnes exilées…

Quelles questions cela pose-t-il aux équipes concernées ? Il s'agit de transmettre l'historique de la vie associative locale, réorganiser les responsabilités au sein de l'équipe, former de nouveaux bénévoles… tant d'ajustements à réaliser pour conserver le juste équilibre entre engagement, convivialité et collégialité.

Focus - témoignage : Les passations au sein des antennes

Metz

« Je passe la main au moment où l'antenne prend encore plus d'ampleur avec l'ajout d'une École de Français et un Point d'Accueil Administratif et Juridique. Pour faciliter cette transition, nous avions en amont animé un temps appelé "Dessine-moi une antenne" sur deux réunions, qui a permis de définir le format de la future équipe de coordination. En effet, l'antenne de Metz ne sera plus associée à l'image d'une personne en titre, mais d'un collectif au sein duquel chacun et chacune a un rôle et une fonction clairement définis. Trois cercles concentriques précisent le degré d'engagement de chacun - de continu à occasionnel, en lien ou non avec des partenaires extérieurs. Mais il ne s'agit pas seulement d'écrire les choses sur le papier : il faut les faire vivre ! La convivialité est un bon support, et je reste disponible comme ressource de réflexion, de plus en plus en arrière-plan : c'est bon signe !"

Marie-Claire Fabert, ancienne coordinatrice de l'antenne de Metz

Tours

« J'ai rejoint l'antenne de JRS Tours il y a moins de deux ans. L'ancienne coordinatrice a parfaitement anticipé sa succession en annonçant son intention de mettre fin à son mandat très à l'avance, et nous avons pu avoir une période de tuilage de près de 6 mois. C'était important pour moi, car j'avais rejoint l'antenne de Tours il n'y a pas si longtemps, et j'avais besoin de ce temps long de passation pour m'intégrer en douceur dans l'équipe locale de coordination, stable depuis sept ans. Pour comprendre son histoire et faire la connaissance des familles, mais aussi pour mieux connaître le fonctionnement de l'équipe nationale de JRS France qui nous apporte un soutien précieux. J'ai eu le temps, à travers une rencontre nationale, une rencontre régionale et une visite dans une autre antenne, de découvrir toute la richesse du réseau France avec des pratiques parfois différentes qui viendront nourrir la réflexion de notre équipe locale."

Jean-Noël Quillet, nouveau coordinateur de l'antenne de Tours

Lancement du Pôle ressources

Depuis sa création, JRS France met un fort accent sur l'accompagnement et le renforcement des compétences des bénévoles, qui sont au coeur de la vitalité du réseau.

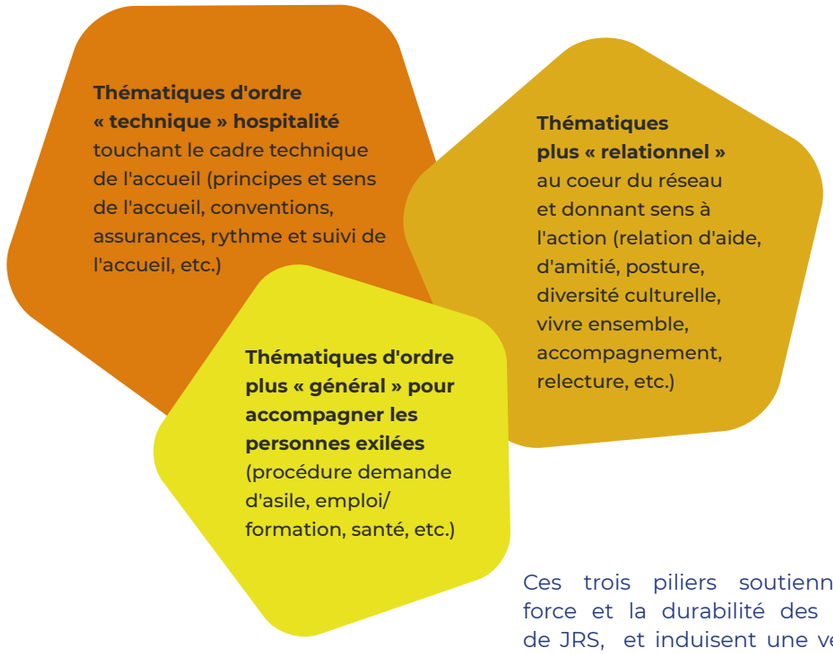
Ainsi, JRS France propose régulièrement aux bénévoles des formations et ateliers, des outils et autres supports, afin qu'ils disposent des connaissances et matériaux nécessaires à la réalisation de leurs missions auprès des personnes exilées. Fort de cette dynamique d'apprentissage permanent et de toute l'expertise développée par le réseau, le « Pôle ressources » a vu le jour en 2023 afin de mieux structurer, organiser, valoriser, formaliser et partager les savoir-faire de JRS France. Ce nouveau pôle se veut être un « espace de ressources et références » à disposition des acteurs engagés dans l'accueil de personnes exilées, au sein du réseau et avec ses partenaires.

Des contenus en lien avec la pratique du terrain

Les actions de renforcement de compétences sont menées dans une approche de « recherche action » : les situations vécues sur le terrain sont partagées et questionnées. Cela permet au réseau de s'emparer collectivement des sujets soulevés selon l'évolution du contexte, d'y réfléchir et d'élaborer des approches et outils dont ils bénéficient pour leurs actions, en synergie avec les acteurs de l'accompagnement social de leur territoire.

Des contenus diversifiés et complémentaires

Le contenu des formations et des sessions de renforcement de compétences concernent trois grands domaines complémentaires :



Ces trois piliers soutiennent la force et la durabilité des actions de JRS, et induisent une véritable transformation des personnes, locales comme exilées.

Focus : Le pari de l'interculturalité

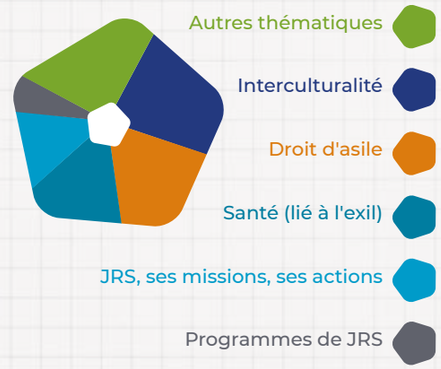
En avril, une table ronde autour de notre ouvrage « Le pari de l'interculturalité » a réuni 230 personnes. Cet événement comptait un panel d'intervenants très riche, agrémenté d'une petite saynète de « gages culturels fréquents et amusants » entre personnes exilées et personnes françaises, présentée par des participants de JRS Jeunes.

L'occasion non seulement de faire connaître cette publication de JRS France, pouvant être utile à bien des personnes, au-delà même du contexte de la migration, et d'entendre différentes approches ou points de vue sur ce sujet délicat mais ô combien enrichissant.

L'ANNÉE EN CHIFFRES

75 sessions de renforcement des compétences :
pour 2 260 participants,
dont 180 externes au réseau

Principales thématiques de formation :



JRS Jeunes

Le programme JRS Jeunes permet à des jeunes (ou moins jeunes !), demandeurs d'asile, réfugiés ou locaux, de se rencontrer et de se connaître autour d'activités communes et créatives qu'ils co-animent sur un pied d'égalité. Les membres sont tour à tour participants ou animateurs et ainsi acteurs d'un programme qu'ils construisent ensemble.

Au travers de ce programme, JRS France promeut le droit culturel de chacun et les échanges interculturels. En favorisant le « Faire avec » plutôt que le « Faire pour », l'association permet aux membres de reprendre confiance en eux et en la vie. Le pari de la réciprocité est fait en mettant en lumière les capacités et talents de chacun. Le programme est actif dans 10 antennes (Chambéry, Clermont, Dijon, Grenoble, Limoges, Lyon, Marseille, Nantes, Paris et Toulouse), s'adaptant aux réalités locales, aux désirs et appétences de chacun.

Focus : Dijon

À Dijon, une dizaine de personnes exilées et trois étudiants de Sciences Po se réunissent toutes les semaines pour un atelier d'improvisation dans les locaux de l'École.

Au programme : échauffement physique, dynamisation, travail sur la voix, le corps et l'espace, exercices sur les états et les émotions, situations d'improvisation, goûter partagé et temps de relaxation pour finir. Le spectacle d'improvisation au mois de mai est le temps fort de l'année. Chacun a pu prendre confiance en lui au fil des répétitions, de façon à être prêt le jour J.

> Au total, plus d'une heure de franche rigolade suivie d'un apéritif partagé avec le public. Ce spectacle a été une expérience formidable d'un travail collectif qui a abouti grâce au dynamisme des étudiants, à la bonne humeur de chacun et à l'esprit de convivialité qui a régné tout au long de l'année."
>
> Florian

L'ANNÉE EN CHIFFRES

- **10** antennes actives
- **708** activités
- **2 657** participants, exilés et français

Focus : Clermont Ferrand

En 2023, l'antenne de Clermont-Ferrand a organisé une vingtaine d'activités pour plus de 150 participants.

Les organisateurs proposent des activités variées, car se rendent compte que ce sont souvent les mêmes personnes qui reviennent… Preuve qu'ils se sentent bien avec JRS Jeunes !

> L'association JRS est une sorte de famille recomposée, où on se retrouve avec différentes cultures, langues et éducation pour partager des activités. La discrimination et le racisme n'y ont pas leur place. En revanche, l'échange et la découverte de l'autre sans préjugés y sont constamment utilisés. Les membres de l'association ont une grande sociabilité ce qui fait qu'ils sont très faciles d'approche. […] Souvent, on rigole, on mange, on discute, on joue. J'ai rencontré beaucoup de personnalités différentes mais toutes ont été adorables avec moi. J'aime beaucoup cette association. dès qu'on termine une sortie, j'attends avec impatience la suivante."
>
> Soléhina

Focus : Camp d'été au Châtelard avec JRS Jeunes Lyon

Une vingtaine de jeunes exilés et français ont vécu ensemble des « vacances fraternelles » à la ferme de l'Écocentre spirituel jésuite du Châtelard, près de Lyon, du 7 au 11 juillet 2023.

Cette session est née d'une volonté conjointe de l'antenne JRS Lyon et du réseau MAGIS, en partenariat avec l'Écocentre. Chaque repas, préparé par les participants, a offert l'occasion de goûter des spécialités de Guinée et d'Afghanistan. Les après-midis et les soirées étaient dédiés à des activités de détente telles que le sport, la sieste, les promenades et les ateliers d'écriture. En fin d'après-midi, c'était les cercles de spiritualité : ces moments intimes ont favorisé des discussions approfondies sur des sujets comme la confiance, le pardon ou l'amitié. Les participants chrétiens ont aussi pu prendre part aux prières et aux célébrations du Centre. D'autres participants musulmans se sont parfois joints, suscitant des échanges enrichissants et des questionnements mutuels. L'aspect spirituel du lieu a contribué à renforcer les liens entre les participants.

> En juillet 2023, je participe à des vacances JRS/MAGIS au Châtelard pendant cinq jours. Des vacances ? Cela me semble curieux pour des demandeurs d'asile. Je suis en équipe Magis, JRS j'en ai déjà entendu parler, mais pas plus que ça. […] Cinq jours de chants, de rire, de partage, de simplicité, de joie. Une claque d'humanité. Nous sommes les uns pour les autres des "inconnus connus" comme le dit Djibril. C'est une joie pour moi de vivre tous ces moments ancrés dans la réalité de la vie et non enfouis sous des couches de superficiel. Je fais à JRS des rencontres qui touchent mon âme. Des sourires me bouleversent."
>
> Guillemette

JRS ÉCOLE DE FRANÇAIS

JRS École de Français

Pour contribuer à l'intégration sociale, professionnelle et culturelle des demandeurs d'asile et des réfugiés, JRS France propose un programme d'apprentissage du français. La maîtrise de la langue française est primordiale pour la socialisation et l'insertion dans la vie professionnelle et universitaire. Il est donc crucial pour les demandeurs d'asile et les réfugiés de suivre des cours de français, dès leur arrivée en France.

En 2023, JRS a mis en place différents programmes d'apprentissage du français dans 8 villes de France. Ces initiatives comprennent une gamme d'activités telles que des cours en groupe, des ateliers de discussion, du soutien individuel, de l'assistance aux devoirs et des cours d'alphabétisation.

L'École à Paris : la joie d'apprendre

L'École parisienne de JRS France peut accueillir jusqu'à 70 élèves simultanément (102 inscrits en 2022-2023) répartis en 5 groupes de 12 étudiants et 1 groupe de 10. Nous accordons une attention particulière aux besoins des demandeurs d'asile allophones nouvellement arrivés en France en réservant 2 des 6 classes au niveau A0. Ces classes débutent respectivement en octobre et en février. L'école propose aussi un programme d'accompagnement individuel pour les apprenants à partir du niveau A2, à raison d'1h30 par semaine. Les volontaires sont mis en binôme avec une personne francophone afin de pouvoir pratiquer le français hors de la classe, de rencontrer une personne locale et d'approfondir les éléments vus en cours.

À Paris, les apprenants qui le souhaitent peuvent passer une certification en langue française, le DILF[1] ou le DELF[2], en fin de session d'apprentissage. Le DILF rend officielle et valorise la connaissance minimale de la langue. L'obtention du DELF est essentiel pour le parcours d'intégration en France : ce diplôme est reconnu dans le monde entier et valable à vie. En 2023, 52 candidats ont passé le DELF avec 70% de réussite en moyenne (100% de réussite au DELF B2 et au DILF). Cette session a eu lieu pour la première fois dans les locaux de JRS France en partenariat avec l'Ecole THOT : bilan extrêmement positif !

Pendant les trois premières semaines de juillet se déroule l'École d'été. Le matin des ateliers de conversation sont proposés par des bénévoles, le déjeuner est partagé et l'après-midi des activités sportives ou culturelles ont lieu (olympiades, randonnées, visites de musées...). En 2023, l'École d'été a accueilli 301 participants.

[1]DILF : Diplôme Initial à la Langue Française
[2]DELF : Diplôme d'Études en Langue Française

> "Je suis aussi très ravie d'avoir la chance d'apprendre le français dans cette école, de toute mon expérience, JRS c'est la meilleure école. Même la classe est très belle, claire, grande, avec une cheminée, situé dans mon quartier préféré. Ce que j'aime le plus c'est notre professeure, qui est très talentueuse. Je suis toujours étonnée de sa capacité à nous expliquer les définitions de nouveaux mots et même les dessiner dans le tableau avec toute la passion de sa profession. J'aime aussi la prononciation. En parlant ici avec les locaux, ils oublient qu'ils parlent à des étrangers. Mais notre professeure est toujours la meilleure, même dans cette situation."
>
> **Anna, élève de l'école parisienne en 2022-2023**

> "J'ai entendu parler de l'association JRS. Elle apporte de l'aide à de nombreuses personnes. Je suis très heureuse d'avoir eu l'opportunité d'apprendre le français dans l'humble et belle école de français de JRS France (et en plus, c'est gratuit)."
>
> **Fadya, élève de l'école parisienne en 2023-2024**

L'ANNÉE EN CHIFFRES

- **407** bénéficiaires des actions d'apprentissage du français
- **146** bénévoles
- **8** antennes avec proposition de FLE[1]
- **6 niveaux proposés :** alphabétisation, A1.1, A1, A2, B1 et B2

Focus : Un journal co-construit

Un journal semestriel, "Ensemble, tout est possible" permet à toutes les personnes suivant des cours, résidant à Paris ou ailleurs, de travailler sur l'interculturel, en rédigeant un article sur le thème de leur choix.

Deux éditions de ce journal ont été publiées en 2023. Dans le cadre du partenariat avec l'école ESFAEC à Alès, six de leurs apprenants du niveau B1 ont rédigé des articles pour le journal de juillet 2023. Le groupe d'apprenants non scolarisés antérieurement a travaillé sur des dessins d'illustration du poème de Paul Éluard intitulé "Liberté".

Focus : Une nouvelle école de français à Metz !

Au sein de l'antenne JRS Metz, une nouvelle école de français a vu le jour pour la rentrée de 2023.

Forts d'une expérience de dix ans, quatre bénévoles de cette antenne ont pris le relais de cours assurés jusqu'à présent par la Pastorale des Migrants. Ils proposent des cours de français et des ateliers de conversation à 80 participants des niveaux A1.1, A1, A2, B1 et B2 à raison de 7 heures par semaine.

[1]FLE : Français Langue Étrangère

JRS Ruralité

Lancé à Limoges en 2018, JRS Ruralité vise à faire découvrir le milieu rural aux personnes déplacées par force ainsi qu'à rendre possible, si les personnes le souhaitent, un cheminement, depuis des activités en ruralité, puis des courts-séjours, jusqu'à l'installation ou l'insertion en milieu rural.

Trois axes sont développés :

LES ACTIVITÉS EN MILIEU RURAL :

Sur un après-midi ou une journée, de nombreuses activités sont proposées aux personnes en demande d'asile et réfugiées pour, ensemble, découvrir la campagne en Haute-Vienne et en Corrèze : chantiers participatifs, découverte de fermes, randonnées, cueillettes, pique-niques...

LES COURTS-SÉJOURS :

Ils permettent de découvrir la campagne, rencontrer les personnes locales et partager leur quotidien, sortir de l'hébergement en structures collectives. L'accueil peut se faire dans des familles ou bien au sein de fermes du réseau Wwoof pour du Wwoofing solidaire avec jusqu'à 5 heures d'activités agricoles par jour.

L'INSERTION EN MILIEU RURAL :

Avec un réseau de partenaires engagés pour l'intégration des réfugiés, JRS Ruralité repère et oriente des personnes réfugiées souhaitant s'installer en milieu rural.

Focus : Expérimentation en Corrèze en 2023

L'année 2023 a été marquée par le déploiement du programme en Corrèze, sous l'impulsion d'une nouvelle salariée.

La mise en œuvre se fait par étapes depuis le mois de juin : le dialogue avec les différents acteurs locaux, la sensibilisation à la rencontre interculturelle auprès des multiples acteurs, le lancement d'animations en Corrèze, et le lancement des courts-séjours... mais aussi la mobilisation d'un réseau de bénévoles, indispensable pour le bon développement du programme.

L'ANNÉE EN CHIFFRES

• Haute-Vienne :
20 courts-séjours,
14 lieux d'accueil
dont **6** fermes WWOOF

• Corrèze :
1 court-séjour,
5 lieux d'accueil WWOOF

mais aussi en **Gironde :**
5 courts-séjours,
4 lieux d'accueil WWOOF

et dans les **Alpes-Maritimes :**
2 lieux d'accueil

25 bénévoles engagés

Quelques exemples d'activités

Création d'un potager pédagogique en Haute-Vienne
Sous l'impulsion de Bénédicte, bénévole et paysanne engagée, une partie de son terrain agricole a été mis à disposition de JRS afin d'organiser plusieurs fois par mois des journées autour du potager. Les participants ont choisi ce qu'ils voulaient y planter et nous avons ainsi découvert qu'il était possible de faire pousser des cacahuètes en France !

Un véritable échange de savoir-faire entre différentes cultures de maraîchage se poursuit, et c'est toujours l'occasion de partager un repas tous ensemble.

Avec les chèvres à la ferme de la Nouillane
Juste avant la mise-bas de janvier, quarante chèvres ont amené des résidents de CADA[1] corréziens se promener dans la forêt de la Nouillane à la recherche de jeunes pousses et de châtaignes. C'était l'occasion de mieux connaître ces animaux, de découvrir avec Agathe et Suzanne leur métier de chevrière, de visiter la chèvrerie et la grande charpente, de jouer tous ensemble... et de déguster la galette des rois de retour à la ferme.

> "Nous avons hâte d'y retourner pour nous émerveiller devant les jeunes chevreaux et visiter l'atelier de fromagerie qui aura repris !"
>
> Participant

[1]CADA : Centre d'Accueil des Demandeurs d'Asile

La santé des personnes exilées

Initié en novembre 2020, le projet JRS Santé a pour objectif d'apporter des réponses aux besoins de santé des personnes exilées : en facilitant leur accès effectif à l'information et aux soins et en sensibilisant les acteurs de notre réseau à ces questions et en mettant à leur disposition des outils et ressources.

Sensibiliser, outiller et accompagner les acteurs au niveau national

L'activité de sensibilisation et de renforcement de compétences s'adresse à tous les acteurs du réseau : membres des équipes de coordination, accueillants, accompagnateurs, bénévoles des programmes et membres de l'équipe nationale.

Les sessions organisées en 2023 ont porté sur deux thématiques principales :

- La sensibilisation aux effets de l'exil sur la santé mentale et leurs incidences sur le déroulement des activités, pour permettre aux bénévoles et salariés de réfléchir à leurs pratiques et adapter au mieux leur posture ;
- La sensibilisation au respect de la confidentialité des informations liées à la santé des personnes, et les règles d'échange d'informations.

Pour permettre d'approfondir certains sujets, des outils ont été développés et mis à disposition du réseau : nous avons continué de diffuser le livret « La santé sans tabou », et rédigé des fiches pratiques pour accompagner les équipes de coordination et notamment les référents Santé. Nous nous appuyons également sur les nombreuses ressources produites par d'autres acteurs, dont des supports d'information pour les personnes exilées.

Focus : Café Santé

Dans la continuité d'une expérimentation initiée en 2022, un atelier d'information à destination des personnes exilées a été organisé à Marseille. Ce « Café Santé » a réuni une vingtaine de participants, personnes exilées et étudiants en médecine, pour un échange convivial autour du thème des droits sociaux et du parcours de soin en France.

JRS Plaidoyer

Loi Asile et Immigration

En 2023, JRS France a poursuivi sa mobilisation sur le projet de loi Asile et Immigration dans le cadre d'un espace interassociatif.

Nos associations n'ont cessé de dénoncer le texte à venir et l'instrumentalisation dont il faisait l'objet. Entre autres, un communiqué signé par une quarantaine d'associations pour dénoncer les différentes atteintes aux droits fondamentaux est paru dans le journal *Le Monde*.

JRS France a également fait des propositions d'amendements sur les questions d'accueil et d'intégration et a rédigé une lettre ouverte aux parlementaires, parue dans le journal *La Croix* en décembre. Ces productions ont été envoyées de façon personnalisée aux députés les plus à même de s'en emparer pour faire bouger les lignes. Même si cela n'a pas donné les résultats escomptés, la loi n'ayant pas été analysée à l'Assemblée nationale, cela nous a permis de nouer des contacts qui pourront s'avérer fructueux par la suite, en particulier lors de la nécessaire adaptation du Pacte européen Asile et Immigration dans la loi.

Plusieurs antennes de JRS France ont porté ces propositions auprès de leurs élus locaux. De nombreuses actions ont été menées en ce sens. À Metz, dans le Gard ou encore en Isère, les équipes ont voulu mettre en lumière les dangers de cette loi via des communications publiques et des appels aux rassemblements. Mais le principal mode d'action choisi fut la rencontre avec les parlementaires. Neuf d'entre eux, de tout bord politique, ont échangé avec les bénévoles. Cela a été l'occasion de présenter le positionnement et « l'esprit » de JRS France.

LES CAUSES DÉFENDUES

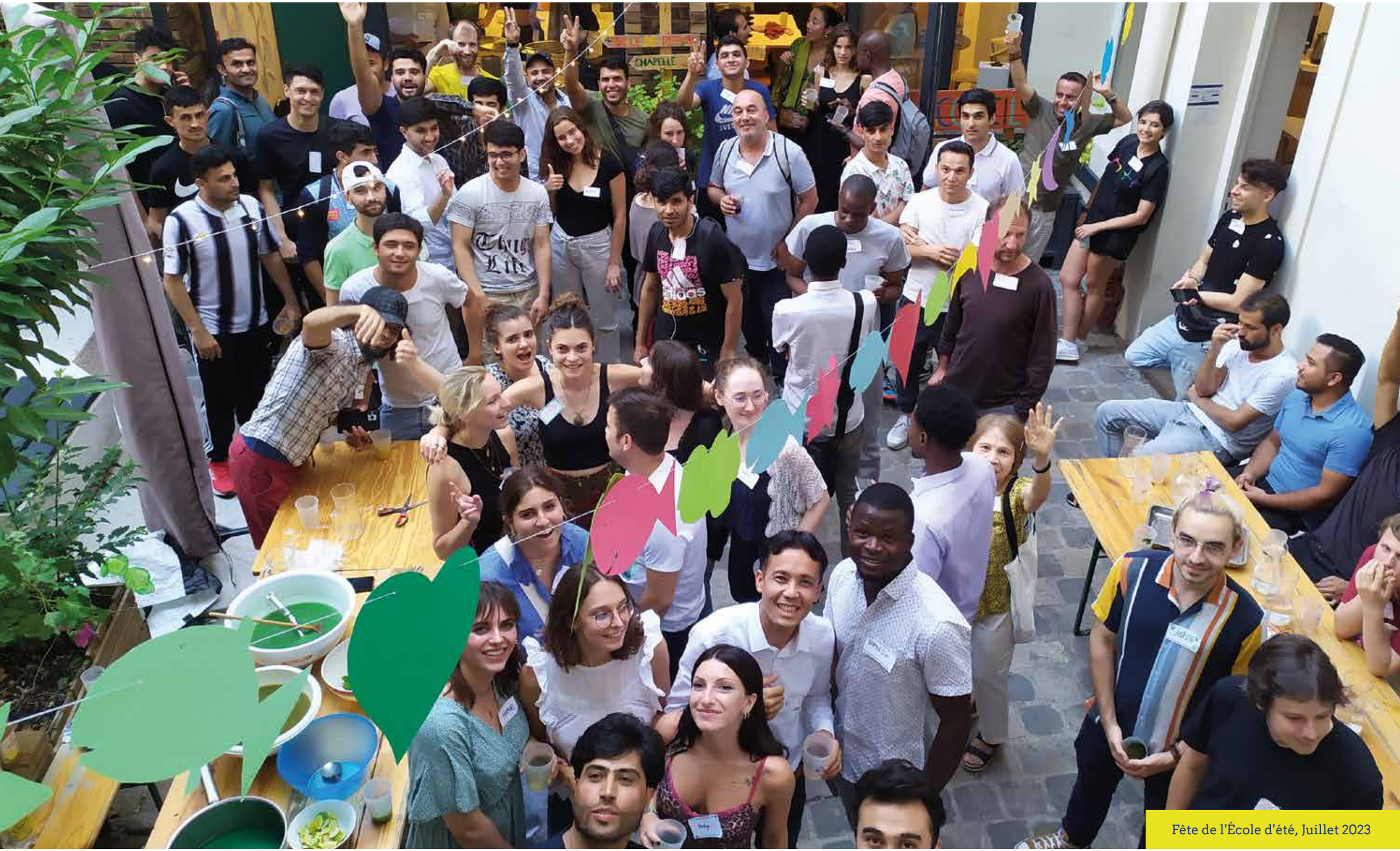
- Accès effectif des demandeurs d'asile au marché du travail et aux formations
- Rétablissement des conditions matérielles d'accueil
- Accès des réfugiés aux professions réglementées (médicales et paramédicales)

Des actions à différents niveaux

Les antennes de JRS France ont également été sensibles à la situation très critique de l'hébergement d'urgence.

Des actions de plaidoyer ont permis d'alerter sur le manque de moyens pour répondre aux besoins, pointant en particulier les remises à la rue de personnes vulnérables (JRS Amiens, Toulouse, Alpes Maritimes).

JRS France, avec JRS Europe, a pris position sur le Pacte européen sur la migration et l'asile. Dans un communiqué commun d'octobre 2023, 23 directeurs européens ont émis des propositions pour la sauvegarde du droit d'asile et des droits fondamentaux. JRS France a également émis des propositions en ce sens et analysé les grands enjeux autour de ce pacte.



Fête de l'École d'été, Juillet 2023

JRS
EMPLOI & FORMATION

JRS Emploi & Formation

En écho au plaidoyer de JRS France, le programme JRS Emploi & Formation agit avec la conviction que l'intégration commence dès l'arrivée sur le territoire et que le temps de la demande d'asile doit être utilisé de manière efficiente.

Un accompagnement individualisé et personnalisé est proposé : pour les demandeurs d'asile, nous aidons à préparer et faciliter l'arrivée sur le marché du travail (apprentissage du français, équivalences de diplômes, orientation, choix d'une formation, compétences numériques...) ; tandis que pour les réfugiés, il est possible d'aller plus loin dans l'accompagnement (inscription à tout type de formation, recherche et candidature aux offres d'emploi, préparation aux entretiens...). Grâce à l'appui de bénévoles spécialisés, nous proposons des sessions d'orientation individuelles, mais également des ateliers collectifs avec des outils adaptés, permettant pour certains d'aboutir à un projet clair et réaliste. Un accompagnement spécifique est proposé aux professionnels de santé réfugiés, en lien avec notre plaidoyer Health-Track.

Cette année, à Paris et dans les 12 antennes actives, nous avons reçu en priorité et à leur demande les personnes accueillies dans JRS Welcome, les élèves de l'École de Français, et les participants de JRS Jeunes. Nous avons cherché à mieux réorienter les personnes que nous ne pouvions pas accompagner, ce qui est rendu possible grâce à la richesse de l'écosystème « intégration » pour les personnes réfugiées. Cela permet également de confirmer nos intuitions : l'importance d'une proposition dédiée aux demandeurs d'asile, et la nécessité d'un accompagnement plus spécifique pour permettre l'accès aux professions réglementées.

> “Au contact des demandeurs d'asile et des réfugiés que j'ai rencontrés, je me suis dit que c'est moi, nous, notre pays qui avons la chance de pouvoir les accueillir. Malgré les difficultés qu'ils rencontrent ou ont rencontrées, ils regardent devant, mobilisant leurs forces pour apporter leurs compétences, exercer leur ou un métier, reconstruire leur vie et être autonomes. J'ai beaucoup d'admiration et un grand plaisir à les accompagner : il y a une dynamique positive entre eux, avec eux et avec les équipes de JRS France.”
>
> Yves, bénévole JRS Emploi & Formation

L'accès au travail des demandeurs d'asile toujours en peine

Dans sa phase projet, la loi Asile et Migration proposait un droit au travail des demandeurs d'asile plus effectif, mais l'évolution a été rejetée : il y a toujours un manque criant de volonté d'agir sur l'intégration dès l'arrivée sur le territoire. Cela ne nous décourage pas dans nos convictions et nous continuons d'explorer des pistes pouvant permettre aux demandeurs d'asile d'être en contact avec le marché du travail au plus tôt dans leurs parcours.

Focus : Des stages « découverte du monde du travail » dans les Alpes-Maritimes

Depuis 2019, l'antenne des Alpes-Maritimes est en partenariat avec l'association ASFODEVH, qui a pour mission de promouvoir le développement humain par la montée en compétence.

Un dispositif de découverte du monde du travail est proposé aux personnes accueillies dans JRS Welcome, afin qu'elles puissent commencer à définir leur projet, réaliser un stage d'un mois en entreprise et rédiger un rapport de stage. Une première étape dans l'insertion professionnelle en France, qui aide à préciser un projet ou des points d'intérêts. À ce jour, 17 stagiaires ont bénéficié du dispositif dont 6 ont été embauchés par la suite !

L'ANNÉE EN CHIFFRES

196 personnes accompagnées par 45 bénévoles :

- **À Paris :** 105 personnes accompagnées par 1 salariée, 1 volontaire en service civique et 18 bénévoles
- **En antennes :** 91 personnes accompagnées par 27 bénévoles dans 12 antennes

Et de nombreux partenaires :
Galileo Global Education, ASFODEVH, Polaris14, Réseau MEnS, Collectif Work With Refugees.

Le plaidoyer Health-Track

« Depuis 2022, JRS France a lancé un programme de plaidoyer et d'accompagnement sur le terrain des réfugiés professionnels de santé : Health-Track ». Nous comptons sur le soutien de six autres associations, dont le réseau MEnS (Migrants dans l'Enseignement Supérieur - 50 universités), et de la Diair[1].

L'enjeu est d'obtenir une coordination des acteurs de l'intégration pour la reconnaissance des qualifications et la construction de parcours de formation adaptés pour les réfugiés ayant exercé un métier médical ou paramédical dans leur pays d'origine. Nous avons multiplié les rencontres en 2023 : avec les Ministères de l'Intérieur, de la Santé et de l'Enseignement Supérieur, avec l'association des présidents d'université et leur commission santé, l'Ordre des Médecins, l'Agence Régionale de Santé d'Île-de-France, l'AP-HP et France Travail (anciennement Pôle Emploi).

Déploiement de l'accompagnement spécifique

Cet accompagnement spécifique se décline en trois axes.

► Information et orientation

Rendre l'information accessible et claire est un enjeu majeur. En plus du travail avec les universités, l'équipe du Health-Track a rédigé 12 fiches parcours dans les métiers de la santé, publiées sur le site multilingue réfugiés.info. Pour orienter et conseiller les réfugiés professionnels de santé ou ayant étudié dans le domaine de la santé, trois « rencontres métiers de la santé » ont été organisées, avec la participation d'associations partenaires, d'intervenants professionnels ou institutionnels et de personnes réfugiées ayant réussi à reprendre leurs études et/ou à exercer dans le secteur de la santé.

► Accès à la formation

Avec l'appui du réseau MEnS, de la Diair et du Ministère de l'Enseignement supérieur, une nouvelle proposition de Diplôme Universitaire passerelle santé est en train de naître, avec des cours de langues à visée médicale et l'accès à un parcours santé adapté. Pour renforcer cette proposition sur l'apprentissage spécifique de la langue française, JRS France développe également un module de français médical, animé par un groupe d'étudiants bénévoles sur 6 mois. Enfin, grâce au soutien d'un médecin réfugié, un module de préparation aux examens pour pouvoir exercer dans le domaine médical a été expérimenté et va être proposé sur 5 mois en 2024.

► Accès à l'emploi

Accéder à un poste de niveau équivalent à celui du pays d'origine demande une grande persévérance et n'est rendu possible qu'après plusieurs années de parcours. Certaines personnes choisissent donc de se former en France à un niveau inférieur, et d'exercer en tant qu'aide-soignant ou infirmier par exemple. La création de liens avec l'AP-HP et la Croix-Rouge est primordiale pour ouvrir des opportunités aux personnes accompagnées : nous travaillons ensemble à la mise en place de stages d'observation afin que les personnes puissent se familiariser au plus tôt avec le monde de la santé en France, se créer un réseau et accéder plus facilement à des postes par la suite.

> « Le plus difficile pour moi a été le manque d'informations. Je ne connaissais pas les lois, et il n'y avait pas d'associations. Heureusement qu'il y a eu JRS France, cela a tout de suite été plus facile. »
>
> Monsieur S., neurochirurgien à Rennes

L'ANNÉE EN CHIFFRES

90 personnes accompagnées :
- 4 personnes inscrites à l'université
- 3 personnes en poste d'infirmier
- 1 personne en poste de médecin

10 bénévoles engagés, 1 volontaire en service civique

12 fiches parcours publiées sur réfugiés.info

3 rencontres métiers organisées

[1] Diair : Délégation interministérielle à l'accueil et à l'intégration des réfugiés

JRS ACCOMPAGNEMENT JURIDIQUE

JRS Accompagnement juridique

Le programme d'accompagnement juridique et administratif est destiné aux personnes déplacées par force participant aux différents programmes de JRS France.

En Île-de-France, une permanence généraliste d'accès aux droits est ouverte de façon hebdomadaire sans rendez-vous. Les situations les plus diverses y sont rencontrées : information et aide pour déposer une demande d'asile, dépôt d'une demande de nationalité française, blocages administratifs, renouvellements de récépissés et titres.... Les personnes sont aussi rencontrées sur rendez-vous individuel.

En 2023, tout comme en 2022, les personnes en demande d'asile et celles bénéficiaires d'une protection internationale (BPI) sont confrontées à de nombreuses difficultés. La complexité des procédures administratives combinée à la compréhension difficile de la langue française à l'écrit sont des facteurs rendant plus difficile l'accès aux droits.

L'ANNÉE EN CHIFFRES

370 personnes accompagnées dans 12 antennes par :
1 salarié spécialisé, 2 volontaires en service civique, 50 bénévoles

- **125 personnes accompagnées** sur la préparation OFPRA ou CNDA
- **104 personnes accompagnées** sur le rétablissement des conditions matérielles d'accueil
- **1 journée d'action** pour dénoncer « l'abandon administratif » le 20 juin 2023 avec le collectif Asile en Île-de-France

Des difficultés avec le portail de l'Administration Numérique pour tous les Étrangers en France (ANEF[1])

Concrètement, la difficulté pour les réfugiés est d'obtenir ou de renouveler une attestation de prolongation d'instruction sur l'ANEF, document provisoire de séjour visant à justifier de la régularité du séjour.

Exemple de Monsieur A.

Son attestation n'est pas renouvelée à temps malgré les messages envoyés par ce dernier sur la plateforme ANEF. Suite à cela, il perd son emploi. Il essaie de se rendre sur place en préfecture, mais on lui oppose le fait que toutes les démarches doivent se faire via l'ANEF ou en écrivant par mail à la préfecture, ce qui est fait par l'intermédiaire de JRS France. Son bailleur lui indique qu'il devra quitter son logement faute de pouvoir payer son loyer. Monsieur A. n'est également plus en mesure de bénéficier des prestations sociales. Face à cette situation inextricable qui dure depuis plusieurs mois, Monsieur A. saisit le tribunal avec le soutien de JRS France pour faire valoir ses droits et obtient gain de cause auprès du juge.

[1]ANEF : Administration Numérique des Étrangers en France

La privation des conditions matérielles d'accueil pour un nombre croissant de personnes en demande d'asile

JRS France accompagne individuellement des personnes en demande d'asile dites « requalifiées » (pour lesquelles la procédure dite Dublin, de renvoi dans le premier pays européen où ses empreintes ont été enregistrées, a échoué) afin de les aider à demander et obtenir le rétablissement de leurs conditions matérielles d'accueil. Ces personnes en situation régulière se trouvent en effet privées de toutes ressources et n'ont pas le droit de travailler. Un groupe de travail s'est également formé pour étudier les pistes d'actions collectives possibles. Il a été décidé de mener une action en reconnaissance de droits devant la juridiction administrative pour les personnes requalifiées. Cette action vise à faire reconnaître des droits individuels pour un groupe de personnes ayant le même intérêt.

Exemple de Monsieur Z.

Il rejoint l'Europe via la Bulgarie. Arrêté à la frontière, la police bulgare le frappe avec des barres de fer et lâche des chiens sur lui qui le mordent aux jambes. Il ne demande pas l'asile en Bulgarie, mais la police prend ses empreintes digitales de force en le frappant sur les doigts. Une fois arrivé en France et placé en procédure Dublin, il fait échec à cette procédure car il ne veut pas repartir en Bulgarie. Lorsque sa demande d'asile est enfin enregistrée en France, l'OFII[1] lui refuse sa demande de rétablissement des conditions matérielles d'accueil au motif qu'il n'a pas souhaité se rendre en Bulgarie. Il vit dans la rue sous une tente et n'a pas de quoi survivre. Monsieur Z. sera finalement reconnu réfugié par l'OFPRA[2].

[1]OFII : Office Français de l'Immigration et de l'Intégration
[2]OFPRA : Office Français de Protection des Réfugiés et Apatrides
[3]CNDA : Cour Nationale du Droit d'Asile

Focus : Préparation à l'entretien à l'OFPRA ou à l'audience à la CNDA[3]

Une attention particulière est portée sur la préparation des personnes en demande d'asile dans le cadre de leur entretien à l'OFPRA ou de leur audience à la CNDA.

Devant l'officier de protection ou le juge, il est essentiel de répondre de telle manière que le récit de la personne soit le plus clair, cohérent et détaillé possible. Or, bien des personnes en demande d'asile ne sont ni informées, ni préparées à cet entretien. JRS France aide ces personnes à avoir un sens de la chronologie qui apporte une cohérence à leur récit, à se réapproprier et à partager leur histoire. Cet accompagnement individuel est assuré par les équipes de JRS France et trois bénévoles spécialisés dans l'ensemble du réseau.

> “Certains demandeurs d'asile arrivent avec des récits succincts et mal traduits qu'ils ont payés. Ce qui me semble très utile, c'est d'accompagner les demandeurs d'asile à la CNDA avant leur audience, pour qu'ils voient comment ça se passe. J'ai eu de bons rapports par téléphone ou mail avec plusieurs avocats.”
>
> Jean-Louis, bénévole à Paris

Prévenir, protéger, prendre soin

Mise en place il y a plus de 6 ans, la Politique de Protection des Acteurs (PPA) de JRS France a été retravaillée en profondeur, avec l'ensemble du réseau.

L'origine de la PPA s'inscrit dans les constats suivants :

▸ Les personnes exilées qui sont accueillies dans le réseau ont besoin de sécurité et de protection au sein de la société qu'elles intègrent.

▸ Les personnes bénévoles ont besoin d'un ensemble de repères et de garde-fous pour être sûres d'une protection pour elles-mêmes, leur famille (en particulier leurs enfants mineurs) comme pour les proches qui leur rendent visite.

▸ Chacun a également besoin de repères quant aux postures et au cadre de la bientraitance, sur les attitudes à développer pour prévenir d'éventuelles maltraitances ou comportements inappropriés de part et d'autre, ainsi que sur les actions précises à mettre en œuvre en cas de difficultés.

▸ L'absence de cadre insécurise et peut laisser s'installer des malentendus qui facilitent certains comportements non acceptables, de part et d'autre.

Ainsi, un socle de sécurité, de protection, et de bientraitance, pour tout acteur de JRS France, a été mis en place. Il est au cœur du respect de la dignité de chacun dans une société organisée autour du bien commun, et qui plus est, dans une association dont le mandat est l'accueil, la rencontre et de faciliter l'intégration - valeurs portées autant pour les personnes exilées que pour tous les acteurs de l'association.

La PPA aborde aussi bien les dimensions incontournables de la bientraitance (ANESM 2008), que les mesures de protection pour chaque acteur, les démarches de prévention, les risques et mesures de traitement en cas d'attitudes irrespectueuses, pouvant aller jusqu'à un fait répréhensible pénalement (vol, violence, maltraitance…), de la part d'un acteur du réseau (exilés, bénévoles, permanents) à l'égard d'une autre personne. Ce cadre de prévention et de traitement des différents types de risques est abordé régulièrement et mis à disposition de tout acteur de l'association. Il importe que chacun s'en saisisse et se l'approprie, non pas comme une règle ou une norme mais plutôt comme un repère relevant de la dignité de chacun et permettant de poser des actions et de développer des attitudes adéquates dans le quotidien de l'accueil.

La PPA est avant tout une veille sur :

▸ **Le bien-être de tous** : accompagnement de chaque acteur de l'accueil, temps conviviaux, temps de partage du vécu, liens de confiance à créer… ;

▸ **Les signaux faibles** : repérer attentivement les éventuels malaises, gênes, mal-être, attitudes qui questionnent ;

▸ **La prévention** : organisation soigneuse et réfléchie de l'accueil, des activités qui exigent certaines limites ou tout simplement certaines précautions relevant souvent du simple bon sens.

Cette veille aide l'ensemble des acteurs à trouver sa juste posture lucide, entre « confiance et protection », sans tomber « ni dans un angélisme ni dans la méfiance ou l'inquiétude ». Outre les outils supports (cf. focus) qui aident et apportent un cadre, c'est un environnement de confiance entre tous les acteurs qui est réfléchi et porté au quotidien par chacun : c'est le cœur de la dynamique du réseau de JRS, celui qui tisse des liens entre les personnes (des rencontres, des formations, des moments de convivialité…).

JRS France tient à jour un registre des incidents qui font l'objet d'une fiche, d'une remontée et d'un suivi.

Focus : Les outils JRS

JRS France propose des outils reflétant ce cadre de la PPA, afin d'aider chaque acteur, personnes exilées comme bénévoles et équipe de permanents.

▸ Des conventions ou accords entre les parties pour l'accueil qui soulignent le respect de la vie privée des uns et des autres et les conditions de l'accueil ;

▸ Le cadre de la PPA qui explique le sens et le fonctionnement de cette politique ;

▸ Un tableau présentant simplement les 3 niveaux d'incidents définis par JRS France pour aider à l'analyse, puis savoir comment réagir et avec qui ;

▸ La fiche incident afin d'aider à poser objectivement les faits pour mieux les gérer.

Et un outil récent, issu de la dernière Assemblée Générale de JRS France, à la demande du réseau :

▸ Le Vademecum qui apporte des éléments sur la façon de communiquer au sein du réseau sur la PPA, les incidents potentiels et la manière de les gérer.

JRS France a commencé en 2023, tout un travail de simplification de ces outils en FALC (Facile À Lire et à Comprendre) afin de les rendre encore plus accessibles aux personnes dont le français n'est pas la langue.

Rapport financier 2023 de l'association JRS France

Bilan de l'exercice 2023

En 2023, l'association JRS France a renforcé la structure de son bilan, qui fait ressortir un montant de **fonds propres de 1 093 981 € (en augmentation de 31,6 % par rapport à 2022).** La structure bilantielle, très saine cette année encore, permet à l'association d'envisager avec sérénité la poursuite de son activité.

Le montant des disponibilités et des placements financiers au 31 décembre 2023 (en hausse de 18%, à 1 634 438 € contre 1 387 075 € au 31 décembre 2022) s'explique notamment par la collecte, sur l'exercice 2023, de fonds destinés au financement de l'activité au titre de l'exercice 2024 ou d'exercices ultérieurs. Ainsi le montant des produits constatés d'avance au 31 décembre 2023 s'élève à 542 752 €. En particulier, JRS France a bénéficié en 2023 d'un don exceptionnel privé de 300 000 € que le donateur a souhaité affecter à parts égales sur les exercices 2024 à 2026.

Désormais, l'association JRS France dispose d'un bilan permettant d'assurer son budget sur une année pleine. Cette réalité économique offre une stabilité davantage en conformité avec la taille de la structure.

Les Autres Créances ont augmenté de 73 092 € (+65%) : cette augmentation reflète les dons des fondations alloués à l'exercice 2023 et non encore versés au 31/12/2023 et qui seront encaissés sur le premier trimestre 2024.

Structure simplifiée du bilan 2023 :

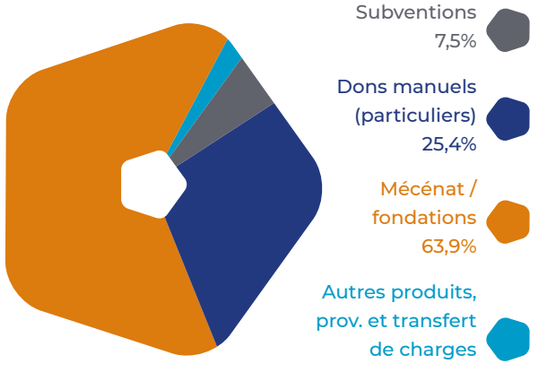
Actifs (en €)		**Passifs (en €)**	
ACTIFS IMMOBILISÉS		FONDS PROPRES	
Immob. corporelles nettes	*4 614 €*	*Fonds propres statutaires*	*9 186 €*
Immob. financières nettes autres	*0 €*	*Report à nouveau*	*821 553 €*
		Excédent de l'exercice	*263 243 €*
Total actifs immobilisés (net)	**4 614 €**	**Total Fonds Propres**	**1 093 981 €**
		Fonds dédiés	*64 970 €*
ACTIF CIRCULANT		DETTES	
Créances	*184 484 €*	*Dettes établissements crédits*	*0 €*
Valeurs mobilières de placement	*400 000 €*	*Dettes fournisseurs*	*42 101 €*
Disponibilités	*1 234 438 €*	*Dettes fiscales et sociales*	*83 056 €*
		Autres dettes	*1 708 €*
Charges constatées d'avance	*5 032 €*	*Produits constatés d'avance*	*542 752 €*
Total Actifs circulants	**1 823 954 €**	**Total Dettes**	**669 617 €**
Total Actifs	**1 828 568 €**	**Total Passifs**	**1 828 568 €**

Le résultat de l'exercice 2023 :

En 2023, l'association JRS France a pour la troisième année consécutive un résultat excédentaire. Ce résultat s'élève à **262 243 €** (91 778 € en 2022) et s'explique par **la hausse des produits d'exploitation** (dons, mécénat).

Les ressources :

Le montant des produits d'exploitation est de 1 569 822 € (en hausse de 15,5% par rapport à 2022) sur un montant total de produits de **1 572 205 €** (hors bénévolat).



La hausse des produits d'exploitation observée en 2023 se retrouve à la fois dans les dons manuels (particuliers : en hausse de 6%), dans la croissance des ressources provenant du mécénat et des fondations (+15%) et des subventions publiques (+30% par rapport à 2022).

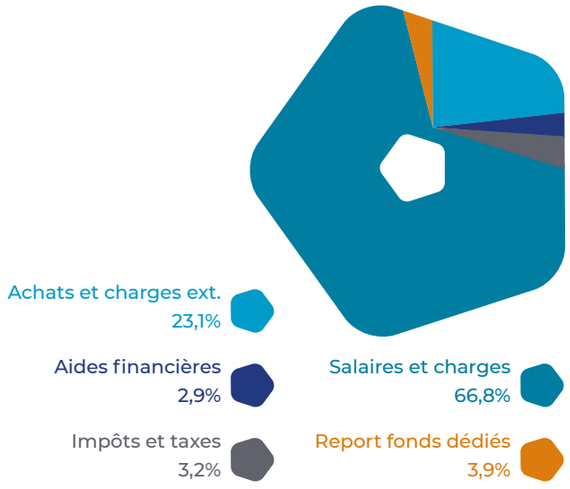
L'augmentation significative des ressources liées au mécénat et aux fondations s'explique notamment par la contribution exceptionnelle de 150 000 € d'un partenaire historique de JRS France au titre d'un « final grant », après 10 années de soutien financier.

Le montant des subventions publiques en 2023 retrouve un niveau équivalent au montant récolté en 2021 (111 993 € en 2023 ; 116 244 € en 2021).

Enfin, pour information, la vente des livres « Le pari de l'interculturalité » est classée dans Autres produits et a permis de générer 4 300 €.

Les charges :

Le montant total des charges 2023 s'élève à **1 308 964 €** en augmentation par rapport à l'année 2022 de **3%.**



La part la plus importante des dépenses de l'association est relative aux **frais de personnel et charges sociales** qui représentent 67% des charges totales (contre 69% en 2022).

Ces frais de personnel auraient dû augmenter plus significativement, mais sont restés relativement stables du fait de postes restés vacants au cours de l'année 2023. Au 31 décembre 2023, les effectifs salariés de JRS France comptaient 17 personnes (dont 15 en CDI et 2 en CDD au 31 décembre 2023 contre 20 personnes en décembre 2022).

Ces effectifs seront portés à 23 ETP à l'horizon mi-2024, pour compléter les équipes et accompagner le soutien au réseau. JRS France a également fait le choix d'un renforcement des fonctions support (ressources humaines, administratif et finances) pour accompagner la consolidation de l'association.

Parmi les postes de dépenses qui ont varié sur l'année 2023 :

▸ Dépenses immobilières : total 2023 de 57 025€ (+11 830€ par rapport à 2022, soit +26%). Cela est dû à l'augmentation des coûts d'occupation des locaux de JRS France à Paris (qui demeurent très compétitifs). Par ailleurs, JRS France paie des loyers ou des indemnités d'occupation pour des locaux à Limoges, à Tulle et à Metz (3 690€ au total).

▸ Maintenance : total 2023 de 14 601€ (+8 748€ par rapport à 2022, soit +150%). Cette augmentation est liée à la reprise de la maintenance de nos outils internet et intranet ainsi que de la plateforme Cool Welcome Fontenay par un prestataire externe.

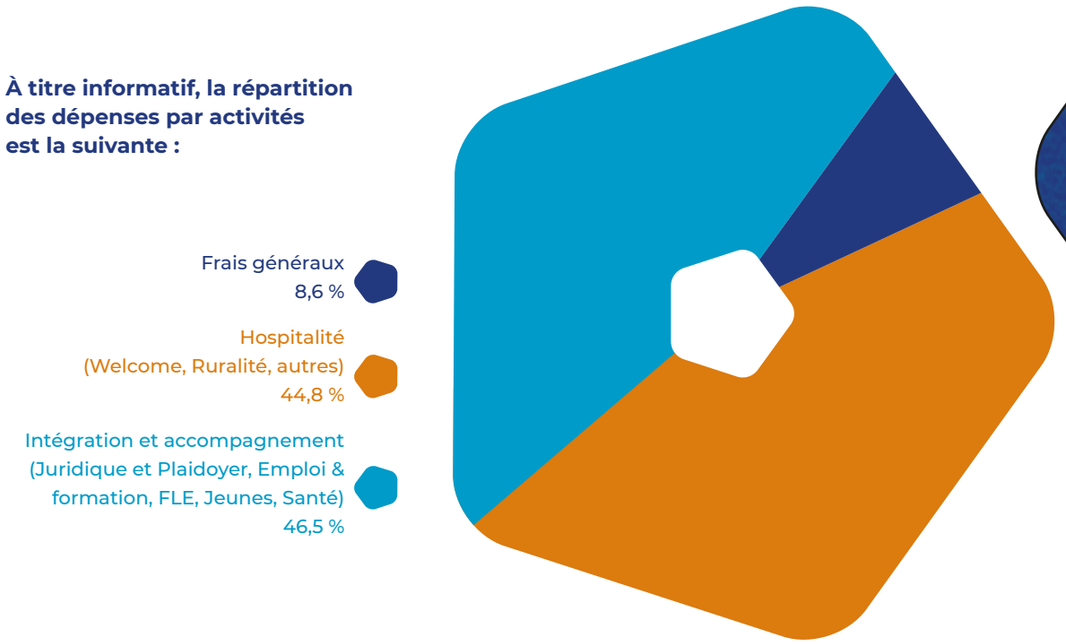
Compte de résultat de JRS France en 2023 :

Produits d'exploitation				**Charges d'exploitation**	
Ventes de biens et services	*Ventes de prestations de service*		*4 262 €*	*Autres achats et charges externes*	*297 213 €*
Produits de tiers financeurs	*Concours publics et subventions d'exploitation*		*118 333 €*	*Aides financières*	*38 165 €*
	Ressources liées à la générosité du public	*Dons manuels*	*398 874 €*	*Impôts, taxes et versements assimilés*	*42 456 €*
		Mécénat	*193 820 €*	*Salaires et traitements*	*671 488 €*
	Contributions financières		*810 935 €*	*Charges sociales*	*203 038 €*
Reprises sur amortissements, dépréciations, provisions et transferts de charges			*2 627 €*	*Dotations aux amortissements et aux dépréciations*	*1 477 €*
Utilisations des fonds dédiés			*40 913 €*	*Report en fonds dédiés*	*51 004 €*
Autres produits			*58 €*	*Autres charges*	*4 122 €*
		Total I	**1 569 822 €**	**Total II**	**1 308 963 €**
				RÉSULTAT D'EXPLOITATION (I - II)	**260 859 €**
Produits financiers				**Charges financières**	
Autres intérêts et produits assimilés			*2 383 €*		
		Total III	**2 383 €**	**Total IV**	**0 €**
				RÉSULTAT FINANCIER (III - IV)	**2 383 €**
				Total des produits (I + III)	**1 572 205 €**
				Total des charges (II + IV)	**1 308 963 €**
				EXCÉDENT OU DÉFICIT	**263 243 €**
Contributions volontaires en nature				**Charges des contributions volontaires en nature**	
Prestations en nature			*1 211 983 €*	*Prestations en nature*	*(1 211 983 €)*
Bénévolat			*2 315 281 €*	*Personnel bénévole*	*(2 315 281 €)*
		Total	**3 527 264 €**	**Total**	**(3 527 264 €)**

La valorisation du bénévolat – toujours à considérer avec prudence – s'élève à 3 527 265 € en baisse de 1 044 108 € (soit 23%) par rapport à 2022. Cette baisse s'explique par le changement de la méthode de calcul du temps bénévole passé lors des accueils JRS Welcome (en 2022 et les années précédentes, il était calculé que les accueillants proposaient des occupations tous les weekends ; nous avons désormais calculé que cet engagement est d'un weekend sur deux)[1].

Nous avons distingué les heures de bénévolat, valorisées à 2 315 281 €, d'une part, et les prestations en nature (nuitées, repas) valorisées à 1 211 983 €, d'autre part.

À titre informatif, la répartition des dépenses par activités est la suivante :



Nous rappelons que les comptes annuels de l'association JRS France sont contrôlés et certifiés depuis sept ans par le Cabinet de commissariat aux comptes SQA (Versailles 78) représenté par M. Matthieu Lamy.

Merci aux partenaires

de JRS France (financeurs, mécènes et donateurs) qui donnent aux équipes bénévoles et salariées les moyens de réaliser notre mission aux côtés des personnes exilées !

Merci à tous les collaborateurs et collaboratrices

de JRS France, très investis dans leur mission. Nous remercions en particulier les services administratifs de la Compagniede Jésus (Comptabilité et ressources humaines) qui viennent en soutien à l'association tout au long de l'année.

[1]Valorisation bénévole JRS Welcome en 2022 = 3 790 459 € ; Valorisation bénévole JRS Welcome en 2023 = 2 822 997 €

JRS France : Composition de l'équipe nationale (salariés et permanents)

avril 2024

Zakia AMROUNI
secrétaire et aide comptable

Claire BADY
chargée de mission JRS Emploi & Formation

Zoé BALAKRISHNAN
responsable JRS Emploi & Formation

Guillemette BELPAIRE
chargée de mission Projet Fontenay

Sarah BESSON
chargée de communication

Marie-Catherine CHEVALIER
secrétaire générale JRS France

Sophie DELÉPINE
chargée de mission accompagnement des antennes

Olivier DEWAVRIN
chargé de mission JRS Jeunes

Celia FERNANDEZ
enseignante de FLE et coordinatrice JRS École de Français

Carine GAUTHIER
directrice de l'accompagnement des antennes

Pauline HUGUET
chargée de mission JRS Ruralité et référente JRS Jeunes

Sandra JOUANDEAU
responsable Projet Fontenay

Marie LAURENT
chargée des missions accompagnement des antennes

Blandine LE BOURGEOIS
directrice du Pôle ressources

Damien LOHOU
chargé de mission accompagnement des antennes

Claire MANTEAUX
chargée de mission accompagnement des antennes et JRS Ruralité

Pierre NICOLAS
responsable JRS Accompagnement juridique

Timothée PIGÉ
animateur du réseau Bouches-du-Rhône

Irinda RIQUELME
responsable JRS Plaidoyer

Guillaume ROSSIGNOL
directeur de JRS France

Anouck SABOT DE POUILLY
animatrice JRS Ruralité

Nathalie VIALA
responsable des activités socioculturelles et langue

Lucile ZIMMERMANN
responsable mécénat et communication

L'équipe accueille également 6 services civiques :

Line BERRIOUCHE
JRS Emploi & Formation

Noémie BOURGEOIS
JRS Plaidoyer

Chiara IMELE
JRS Jeunes

Romane LAURENCE
JRS Accompagnement juridique

Raphaëlle POUMAILLOUX
JRS Welcome Paris

Chaïma SAID
JRS École de Français

12 rue d'Assas
75006 PARIS
secretariat@jrsfrance.org
01 44 39 48 19

JRS FRANCE
JESUIT REFUGEE SERVICE

©JRS France, Bilal Zoba, Mohammad Elithy et Bertrand Urbain
agenceetpourquoipas.com
ET POURQUOI PAS ?