



FRANCE

Rapport annuel 2022



www.jrsfrance.org

Sommaire

Rapport Moral.....	3
Un réseau national.....	6
JRS Welcome.....	8
JRS Jeunes.....	11
JRS Plaidoyer.....	14
JRS Accompagnement juridique et administratif.....	16
JRS Emploi & Formation.....	18
JRS Ecole de Français.....	20
JRS Ruralité.....	22
JRS Santé.....	24
Rapport Financier.....	29
Composition de l'équipe salariée de JRS France.....	34

Introduction

L'année 2022 a été marquée par le retour de la guerre en Europe et par la recrudescence des conflits à travers le monde. Ces nouvelles tragédies, proches ou lointaines, ont forcé 100 millions de personnes à quitter leur foyer.

De fait, le nombre de personnes déplacées par force a connu une croissance sans précédent en 2022. A bien des endroits, à commencer par l'Ukraine, des fractures se sont ouvertes ou élargies, dans un mouvement que le Pape François désigne, depuis plusieurs années déjà, comme *“une troisième guerre mondiale en morceaux”*.

En France aussi, nous constatons de nombreuses fractures et fractionnements (dans la vie politique, le dialogue social, le débat public...). La polarisation des positionnements rend le dialogue toujours plus difficile et la nuance inaudible. Il semble difficile d'espérer un débat serein et ouvert sur l'accueil et l'intégration des personnes venues d'ailleurs. Nous éprouvons le raidissement et le rejet d'une partie de nos concitoyens face à l'accueil de l'étranger, rendant plus ardues nos engagements respectifs au sein de JRS France.

En 2022, les conditions de vie des demandeurs d'asile en France demeurent, pour beaucoup, très difficiles. Nous pourrions même citer différents exemples de “recul” des droits (en raison de la dématérialisation des procédures ou du durcissement progressif des lois et des réglementations en vigueur). Nous faisons l'expérience de l'extrême complexité des situations aux plans individuel et sociétal.

Autant de raisons, si l'on n'y prend garde, de découragement, de révolte ou de désespérance. Ou encore, d'être déboussolé.

Et pourtant...

Une relecture attentive de l'année écoulée avec JRS France me conduit plutôt à partager ici mon émerveillement, ma gratitude et mon espérance ! Car devant ces bouleversements du monde, collectifs et individuels, notre réseau continue, jour après jour et de façon toujours nouvelle, à :

- accepter de **regarder la réalité dans sa totalité et sa complexité,**
- **réfléchir aux causes conjoncturelles et structurelles,**
- **rechercher et bâtir des solutions,** humblement mais résolument, **tous ensemble.**

Ceci est permis par l'engagement de chacune et chacun : accueillants (familles, communautés d'accueil...), accompagnateurs, membres des coordinations dans les antennes ou impliqués dans d'autres actions, salariés, permanents, volontaires en service civique, participants des activités . Que de richesses humaines ! Soyez-en chaleureusement remerciés.

Cette qualité d'engagement est profondément réjouissante et se déploie dans plusieurs champs, présentés dans ce rapport annuel. Je souhaiterais simplement ici, sans exclusive, relever quelques points et temps forts de 2022.

Vivre, penser et repenser l'hospitalité !

Nous avons fêté cette année le 15^e anniversaire des tous premiers accueils “JRS Welcome”.

Progressivement, à partir des besoins des personnes rencontrées, de la mutualisation de nos expériences et réflexions, nous avons bâti ensemble un cadre commun d'action¹ qui se déploie désormais dans 37 antennes en France (quelle joie d'accueillir Le Mans dans notre réseau cette année !).

Pendant toute cette période, nous n'avons cessé de cheminer, de réfléchir à la bonne façon de vivre la rencontre, de “*repenser l'hospitalité*”² pour l'ajuster, selon la situation des territoires, des personnes accueillies ou accueillantes et de celles qui les accompagnent.

En complément de JRS Welcome, de nouvelles formes d'hébergement citoyen ont continué à se développer, par exemple des courts-séjours, notamment en ruralité, ou d'accueils très temporaires. C'est le cas de “Cool Welcome” qui a permis d'accueillir, en 2022, 178 personnes venues de toute la France, la veille ou le soir de leur entretien à l'OFPRA ou à la CNDA. Nous comptons développer davantage cette proposition en 2023.

La soudaineté de la guerre en Ukraine et l'ampleur des personnes déplacées, nous ont aussi conduits à réfléchir et ajuster nos réponses. Je garde en tête la qualité de nos échanges aux tous premiers jours de mars, réunis à deux reprises à plus d'une centaine en visioconférence, pour partager les informations, réfléchir ensemble et dessiner les possibilités d'action. Des discussions nourries ont eu lieu, au sein de l'équipe nationale, avec les chargés de mission, dans les coordinations et les équipes, qui ont permis la mise en oeuvre d'actions nouvelles et spécifiques dans tout le réseau (cf. rapport ci-après).

La très grande mobilisation citoyenne observée à cette occasion a conduit de nombreux acteurs à s'intéresser à “*l'hébergement citoyen*”. L'Etat, en particulier, a la volonté de “professionnaliser” et de structurer davantage ces initiatives. Nous voulons contribuer à la réflexion qui s'est ouverte, notamment en mettant en avant, au cœur de ce travail, l'hospitalité : celle que nous offrons aux personnes exilées, comme celle que nous recevons d'eux, et grâce à laquelle nous nous accueillons mutuellement.

Relever le pari de l'interculturalité ! S'enrichir de l'autre !

La rédaction du livre “Le pari de l'interculturalité” est un bel aboutissement de cette année !

Il est le fruit de plusieurs années de travail, à partir d'une multitude de partages entre des personnes françaises et des personnes exilées, réunies par JRS France autour de situations vécues, très concrètes, dans lesquelles la culture de l'autre a pu surprendre ou embarrasser.

Le livre propose des repères et des clés de compréhension pour mieux appréhender une **culture de la rencontre** et, sans naïveté, relever le pari de vivre ensemble, différents ! Ce que nous avons appris, nous avons eu à cœur de le partager avec tous, au sein du réseau et au-delà.

C'est bien l'une des grandes forces de notre réseau que de capitaliser ses découvertes et de les mutualiser. Nos rencontres nationales, régionales, inter-antennes, en coordination, avec l'appui de l'équipe nationale, sont autant de lieux qui, au-delà de leur réjouissante convivialité, renforcent nos compétences et nous dynamisent. Nous étions plus de 80 à Paris en octobre dernier, venant de la quasi-totalité des antennes. C'est la même vitalité qui a rassemblé une soixantaine de participants de JRS Jeunes, venant de 9 équipes locales, pour un temps de partage, de travail et de fête. Comme une famille ouverte, qui cherche à s'élargir.

Plaidoyer : dialoguer, combattre l'inacceptable, ouvrir des voies nouvelles

Si l'accompagnement et le service des personnes déplacées par force sont les deux premières missions de JRS, la défense des droits des personnes tient une place importante, pour agir sur les causes structurelles de souffrance et d'injustice.

Dans le contexte particulier du projet de loi sur l'asile et l'immigration, en cours de discussion au Parlement, nous poursuivons un dialogue exigeant avec les institutions publiques et les élus, tant au niveau local, qu'à l'échelle nationale, dans un cadre interassociatif ou plus personnel.

Vers demain !

JRS France essaie d'aller là où il peut donner le plus de fruit. Ce choix demande à la fois une grande flexibilité et un constant discernement.

Dans cette perspective, le Conseil d'Administration a initié une réflexion stratégique pour tracer la feuille de route de JRS France dans les prochaines années.

Pour y parvenir, les richesses humaines remarquables des acteurs du réseau, nos racines ignatiennes et notre Charte sont autant de trésors précieux sur lesquels nous pouvons prendre appui.

Nous avons aussi la chance d'appartenir à un réseau international qui nourrit nos réflexions, dans le cadre de rencontres régionales (comme celle de Bruxelles en octobre qui a réuni les 23 autres JRS européens), de visites (cette année, le Directeur de JRS International et le Directeur de JRS Europe sont intervenus à Paris auprès de l'équipe nationale ou lors du week-end des coordinateurs), ou de liens privilégiés noués avec ceux qui agissent pour JRS ailleurs dans le monde. J'ai ici une pensée toute particulière pour Antoine Paumard³, s.j., en Irak.

N'arrêtons pas de penser et de rêver grand et large, dans les actions simples de tous les jours, pour **accompagner, servir et défendre** les personnes déplacées par force et construire ainsi l'avenir, ensemble !

VÉRONIQUE ALBANEL,
PRÉSIDENTE DE JRS FRANCE



1. Ainsi, le livret “*Ouvrir sa porte*”, qui présente ce cadre d'action, a été enrichi et réédité cette année.

2. Cf. le sous-titre de l'ouvrage de Michel Agier *L'étranger qui vient* (Seuil, 2018).

3. Directeur de JRS France de 2016 à 2021, désormais directeur de JRS Irak.

JRS France : un réseau national

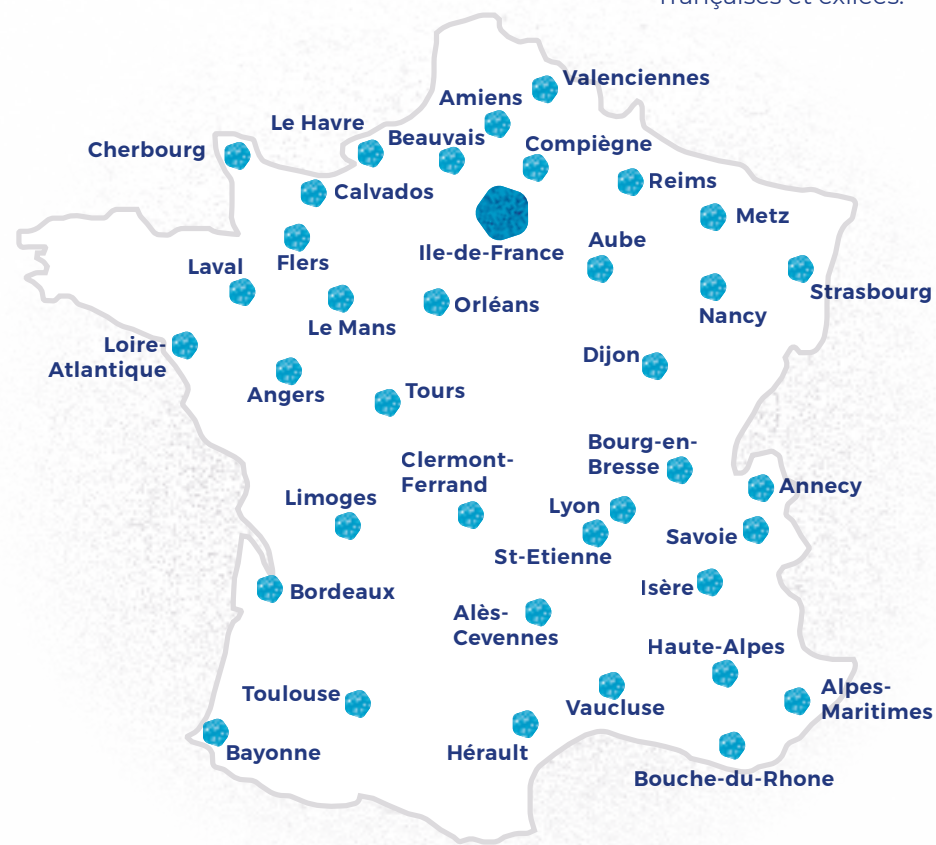
JRS France déploie ses actions dans **quarante villes et territoires**, en s'appuyant sur une organisation originale et efficiente : un réseau de **4000 bénévoles** - animé localement par des **coordinations** composées de 2 à 10 acteurs bénévoles (soit plus de **250 coordinateurs**) - eux-mêmes soutenus par une équipe nationale de **20 salariés**.

Nous sommes ainsi en mesure de mener une **action de terrain**, en apportant une réponse ajustée et de proximité aux besoins des personnes en demande d'asile et réfugiées, en fonction des situations locales et **dans un cadre commun**.

JRS France coordonne et anime, depuis près de quinze ans, **le premier réseau d'hospitalité citoyenne de personnes en demande d'asile et réfugiées en France** (plus de 400.000 nuitées dans plusieurs milliers de familles et lieux d'accueil sur les cinq dernières années).

En complément de l'hébergement citoyen, JRS France a développé d'autres actions visant à apporter une réponse à des besoins non (ou insuffisamment) couverts⁴ :

- ▶ Accès aux droits et aide aux démarches administratives,
- ▶ Aide à l'apprentissage de la langue,
- ▶ Orientation vers la formation et l'emploi,
- ▶ Activités socio-culturelles sur un pied d'égalité animées ou co-animées par des personnes françaises et exilées.



4. Pour les personnes en demande d'asile et réfugiées qui ne sont pas prises en charge dans le Dispositif National d'Accueil ou les dispositifs de droit commun.

Comment ça marche !

Des équipes bénévoles engagées localement

Le réseau national d'antennes JRS France fonctionne grâce à des **équipes bénévoles** engagées localement.

Les antennes sont créées à l'initiative de personnes locales qui demandent d'adhérer à JRS France, pour bénéficier du cadre commun et des ressources qu'offre le réseau. Chaque antenne est animée par une équipe de coordination, composée de plusieurs bénévoles.

Les membres de ces équipes de coordination ont un engagement conséquent et portent de belles responsabilités (organisation de l'accueil au sein de l'antenne, liens avec le tissu local, échanges réguliers avec l'équipe de permanents de JRS France, etc.).

Afin de soutenir et renforcer les actions d'hébergement citoyen, l'accent est mis sur le développement de partenariats locaux (cours de français, appui juridique, accès à la santé etc. via des acteurs dont c'est la spécialité). Cette collaboration avec le **tissu social local** (public et associatif) permet de ne pas surcharger les bénévoles déjà engagés dans l'accueil, de s'assurer de la qualité de l'accompagnement via l'implication de personnes compétentes, et de participer de façon plus harmonieuse aux **dynamiques locales** d'hébergement citoyen et d'accueil de personnes exilées.

Une équipe nationale et des programmes au soutien des bénévoles

Pour soutenir son réseau, JRS France a constitué une équipe salariée pluridisciplinaire, comprenant :

- ▶ des chargés de mission "accompagnement des antennes" à la fois sur le programme JRS Welcome (hébergement citoyen) mais également sur la gestion de la vie associative des antennes (coordination, mobilisation des bénévoles, assurances, gestion du budget....) Le travail des salariés accompagnant les antennes est d'être en lien permanent avec les équipes de bénévoles, de les écouter, de les conseiller et de les outiller afin qu'ils puissent mettre en œuvre les actions au niveau local, et d'assurer la circulation des informations et des préoccupations et initiatives de chacun.
- ▶ des chargés de mission thématiques, qui apportent leur expertise spécialisée dans différents domaines (juridique, FLE, emploi & formation, santé, animation et rencontres socio-culturelles....) et coordonnent ces actions à l'échelle nationale.

Subsidiarité, va-et-vient, enrichissement mutuel

Le fonctionnement entre les bénévoles et les salariés repose sur la **subsidiarité** dans les antennes et la collégialité dans les prises de décisions, à travers un **va-et-vient constant et souple** d'échanges sur des questionnements, des pratiques, des situations. Les personnes exilées accueillies au sein du réseau participent également et peuvent être force de proposition (ex : *réflexion sur la diversité culturelle lors d'ateliers ou encore échanges pour relire ensemble les expériences, le vécu... se font avec tout type d'acteurs, ensemble*).

Ainsi, les **antennes expérimentent** et peuvent être créatives selon les besoins des territoires (rôle d'observatoire créatif) et les ressources locales disponibles. La force du réseau permet de mettre en regard les pratiques des uns et des autres, et d'établir des **références communes** après expérimentation (Ex : *JRS Ruralité s'expérimente en Limousin depuis 2018, et se déploie désormais sous différentes formes dans d'autres antennes*).

L'animation du réseau se fait ainsi à partir **des besoins et des pratiques du terrain**, en vue d'une **formalisation commune** du cadre, des pratiques et autres orientations du réseau. Le cadre posé sert de "balise" aux bénévoles des antennes qui s'orientent selon les situations des personnes et le contexte local.



JRS Welcome en 2022 : le pari renouvelé de l'hospitalité

JRS Welcome en quelques mots

Le programme JRS Welcome propose une expérience d'hospitalité et un hébergement provisoire et gratuit, au sein d'un réseau national de familles bénévoles, pour une personne dont la demande d'asile est en cours de procédure et qui est à la rue ou en situation de précarité résidentielle.

Au-delà de l'hébergement, il s'agit aussi de permettre une expérience de rencontre réciproque entre accueillants et accueillis, le plus difficile à vivre pour les demandeurs d'asile étant l'isolement social. En offrant un toit aux demandeurs d'asile, JRS France leur permet de jouir d'une période de répit au milieu d'un parcours difficile. Les accueillis peuvent ainsi se familiariser avec la culture française, en partageant pendant un temps le quotidien de personnes vivant en France.

2022 : des accueils en hausse après deux années marquées par la pandémie

En 2022, 376 personnes ont été accueillies dans le seul programme JRS Welcome, dans 1 552 lieux (familles, communautés religieuses...) pour un total de 43 121 nuitées.

Ces chiffres, en légère hausse par rapport à 2021, s'expliquent par la fin de la pandémie. Les antennes se trouvent moins empêchées dans l'organisation des accueils et, dans le même temps, le nombre de demandeurs d'asile non hébergés semble repartir à la hausse dans certains territoires. L'ouverture d'une nouvelle antenne au Mans (cf. focus) en est une illustration.

À noter qu'en parallèle du dispositif JRS Welcome, d'autres initiatives d'hébergement citoyen se développent dans le réseau, comme RADAR ou des courts-séjours (cf. focus et JRS Ruralité).

Les liens quotidiens et les rencontres tout au long de l'année entre les équipes de coordination, les bénévoles accueillants et les chargés de missions salariés, sont essentiels pour le dynamisme de l'association.

"Je ne pourrai jamais dire à C. et J. combien je les aime et les remercie. J'ai une famille et je n'en cherche pas d'autre, mais grâce à eux ici, je ne me sens pas étranger."

Une personne accueillie
dans le réseau

Focus : Publication du livret « Hébergement citoyen »

Fruit de plusieurs années de collaboration entre JRS France et ses partenaires proches impliqués dans différentes initiatives d'hébergement citoyen (Le Secours Catholique, la Fédération de l'Entraide Protestante, la Pastorale des Migrants et Emmaüs France), le livret "hébergement citoyen" est paru début 2022, avant le déclenchement du conflit en Ukraine. A partir d'un état des lieux de ce que recouvre le terme d'hébergement citoyen, le livret insiste sur les apports et sources de richesses de ces expériences tout en adressant également un certain nombre de points de vigilance. Il en ressort un positionnement commun des différentes associations rédactrices, notamment quant à l'articulation de l'hébergement citoyen avec l'action menée par les pouvoirs publics. Ce livret a été diffusé largement dans le réseau JRS France et auprès de partenaires.

Prémonitoire et utile pour nourrir la réflexion, dans le contexte actuel !

Focus : Le Mans, nouvelle antenne !

En Sarthe, comme dans d'autres lieux, les conditions d'accueil des personnes exilées sont difficiles. Sous l'impulsion de la Pastorale des Migrants, une réflexion avait été initiée avant la pandémie pour agir en faveur de l'accueil et de l'hospitalité. En 2022, une équipe de cinq bénévoles et une dizaine de familles accueillantes se sont lancées, avec un premier accueil réussi. Les partenariats se structurent pour proposer un accueil toujours plus solide : la CIMADE, le Secours catholique, un travailleur social à l'hôpital ou encore la SPADA. Un début prometteur pour cette nouvelle antenne du réseau JRS France !

Focus : le dispositif RADAR de l'antenne JRS Bordeaux

Radars pour Réseau d'Aide pour Demandeurs d'Asile et Réfugiés animé par l'antenne de JRS Bordeaux. Chaque soir, une mise à l'abri chez des hébergeurs bénévoles est organisée pour des personnes et des familles primo-arrivantes (en attente de leur rendez-vous à la préfecture) ou en demande d'asile (en attente d'une place dans le dispositif national d'accueil). Cet hébergement se fait en lien avec les acteurs institutionnels (SPADA et 115). En 2022, 59 familles ont accueilli dans le cadre de RADAR, 184 personnes ont ainsi pu passer la nuit à l'abri pour 1142 nuitées. Il s'agit le plus souvent de femmes isolées accompagnées d'enfants (67% des personnes accueillies).

Ukraine

Nos priorités en 2022 : accueillir, accompagner, informer

Dès l'éclatement de la guerre, JRS France s'est mobilisé pour répondre aux sollicitations et défis posés par l'arrivée en France des personnes déplacées d'Ukraine. Nos priorités ont été, d'une part, de participer directement à l'accueil des personnes, et, d'autre part, de partager au plus grand nombre notre expérience et notre expertise dans l'hébergement citoyen.

Un dispositif d'hébergement dédié, de multiples actions d'accompagnement

Les antennes du réseau ont accueilli et accompagné des personnes fuyant la guerre. À Paris, un dispositif spécifique a été mis en place entre avril et décembre 2022, en partenariat avec France Terre d'Asile.

JRS France a fait le choix de privilégier l'accueil des personnes déplacées dans des logements autonomes ou semi-autonomes, mis à disposition par des particuliers, pour préserver l'autonomie, l'intimité et les dynamiques familiales des accueillis et accueillants.

Les accueils ont été encadrés par une convention tripartite entre l'accueillant, l'accueilli et JRS France, définissant clairement les règles de l'accueil et sa durée. Chaque famille accueillie a été suivie par un ou plusieurs accompagnateurs bénévoles, lui permettant ainsi de bénéficier d'une écoute proche et d'un appui de confiance pendant toute la durée de son séjour.



“Quand je suis arrivé en France, j'avais surtout besoin de lien social et pour ça, le rôle d'accompagnateur est très important. Monsieur X n'a pas juste joué le rôle d'accompagnateur, il a joué le rôle d'un ami, d'un frère. Quand je parle avec lui, on parle de tout et je me détends, je me sens à l'aise.”

Une personne accueillie dans le réseau

Quelques chiffres

21 familles déplacées d'Ukraine ont été accueillies en mises à disposition ou au sein de familles d'accueil (30 lieux d'accueil) pour un total de 6 930 nuitées.

Au-delà de l'hébergement, JRS France s'est efforcé de répondre aux besoins des personnes déplacées : une nouvelle classe a été spécialement ouverte au sein de l'École de français à Paris et a pu accueillir 10 élèves ukrainiens à partir de mai 2022.

À Paris, le programme JRS Emploi et Formation a accompagné 20 personnes ukrainiennes dans leur recherche d'emploi en Ile-de-France ou dans la poursuite de leurs études via la recherche d'universités et d'écoles.

Douze personnes ukrainiennes ont participé aux activités du programme JRS Jeunes : randonnées, ateliers de musique, ateliers de conversation en français, football, danse, spectacles, sorties cinéma...

Au-delà de l'accueil, c'est tout un réseau qui s'est mobilisé : près de 130 bénévoles se sont engagés dans l'accompagnement de plus de 150 personnes déplacées d'Ukraine, et 13 traducteurs ukrainiens et/ou russes ont prêté leurs services.

Des actions d'information, de formation et de partage de ressources

JRS France a partagé son expertise dans l'hébergement citoyen auprès du plus grand nombre afin d'outiller les acteurs (personnes physiques, acteurs publics...) souhaitant se mobiliser pour accueillir les personnes déplacées d'Ukraine.

JRS France a agi, dans ce cadre, en collaboration étroite avec ses partenaires associatifs. Avec la Fédération d'Entraide Protestante, le Secours Catholique Caritas France et la Pastorale des Migrants, nous avons lancé une plateforme commune pour l'accueil et la mobilisation citoyenne, animée conjointement par les quatre organisations (le “G4”).

Ensemble, nous avons ainsi produit et diffusé plusieurs documents de référence (guides de bonnes pratiques, recommandations sur l'hébergement citoyen, modèles de conventions...) basés sur notre expérience.

Nous avons également entretenu des échanges nourris avec les pouvoirs publics tout au long de l'année.

Enfin, le partage de notre travail a permis de donner à notre plaidoyer une résonance plus large, en particulier sur l'hospitalité, la mobilisation citoyenne et les conditions matérielles d'accueil des personnes déplacées par force.

Un rapport détaillé des actions de JRS France dans le cadre de l'accueil des personnes déplacées d'Ukraine est disponible sur notre site internet.

“Nous sommes très contents du lien qui s'est créé avec la famille d'accueil. C'est important pour nous d'avoir un lien comme ça. On a l'impression d'être chez nos grands-parents. On a fêté ensemble l'anniversaire de notre fils, c'était incroyable. On va rester en contact.”

B., hébergé avec sa femme et son fils durant 6 mois dans le réseau JRS France

JRS Jeunes

Le programme JRS Jeunes permet à des jeunes ou moins jeunes, exilés et locaux, de se rencontrer et de se connaître autour d'activités communes et créatives qu'ils co-animent sur un pied d'égalité. Les membres sont tour à tour participants ou animateurs et ainsi acteurs et actrices d'un programme qu'ils construisent ensemble.

Au travers de ce programme, JRS France promeut le droit culturel de chacun et les échanges interculturels. En favorisant le “Faire avec” plutôt que le “Faire pour”, l'association permet aux membres de reprendre confiance en eux et en la vie, et fait le pari de la réciprocité en mettant en lumière les capacités de chacun.

“Je me suis senti utile dans JRS Jeunes, je peux ajouter ma pierre à l'édifice. Cela permet d'être téméraire : on peut y arriver même si on n'est pas beaucoup. Ça me fait croire en mes capacités et ça m'ouvre à d'autres personnes : ça chasse la timidité.”

Camara, JRS Jeunes Grenoble

JRS Jeunes en quelques chiffres

En 2022, le programme a été actif dans 10 antennes : Chambéry, Clermont-Ferrand, Dijon, Grenoble, Limoges, Lyon, Marseille, Nantes, Paris et Toulouse. Chaque ville propose des activités qui peuvent être artistiques (arts plastiques, chant, etc.), culturelles (conversation, jeux, théâtre, visites, etc.), sportives (foot et autres sports collectifs, danse, randonnée, etc.), festives (repas et fêtes) ou manuelles (club jardin, cuisine, etc.). Des équipes organisent également des séjours allant d'un week-end à une semaine. 2022 marque le retour à des activités 100% en présentiel.



En 2022, 769 activités ont été réalisées et ont réuni 2014 participants au niveau national. 440 activités ont été organisées à Paris avec 1308 participants de 73 nationalités différentes (716 personnes exilées et 592 personnes locales).

“Les demandeurs d'asile peuvent animer une activité et y sont encouragés. Ce pied d'égalité permet un regain de confiance de ce que j'ai pu observer, même quand l'animateur de la séance ne maîtrisait pas bien le français, on pouvait voir une sorte de fierté d'être la figure d'exemple, cela semble redonner de l'importance à l'individualité, sortir de la masse informe et hétéroclite qu'on nomme réfugiés”
Manon, JRS Jeunes Paris

Quelques événements marquants de l'année

WE National JRS Jeunes à Paris :

du 4 au 6 février 2022, ce week-end a rassemblé 70 membres de JRS Jeunes venus de dix territoires. L'occasion de célébrer nos rencontres, de s'inspirer mutuellement et d'en apprendre davantage sur l'interculturalité, l'accompagnement des bénévoles et l'association à travers la création du jeu "Qu'est-ce que JRS Jeunes ?"

Camp MEJ (Mouvement Eucharistique des Jeunes) et JRS à Orcières (Hautes Alpes) :

du 15 au 30 juillet 2022, 13 méjistes et 7 membres de JRS Jeunes Lyon, Marseille et Paris ont vécu ensemble ce camp. Si la différence d'âge entre les participants interroge la pérennisation du partenariat, les témoignages des participants confirment l'intérêt de ce type de séjour.

"J'ai fait plein de choses que je n'avais jamais faites dans ma vie : parapente, télésiège, randonnées, prier ensemble, manger ensemble, beaucoup d'activités tous ensemble. C'était mon 1^{er} camp et ma première fois dans les montagnes. J'ai pu oublier les problèmes et vivre. Je n'avais plus d'amis et de plaisir dans ma vie et maintenant j'ai des amis comme des frères. On se revoit avec les amis de Lyon"
Kymenyi

Festival JR'Solidaire à Clermont-Ferrand :

le 10 septembre 2022, une dizaine de membres de JRS Jeunes à Clermont-Ferrand sont montés sur scène pour un défilé de mode, du théâtre, des jeux, de la danse et des concerts. L'antenne de JRS Clermont-Ferrand a soutenu l'événement et accueilli une vingtaine de membres des antennes de Chambéry, Toulouse, Grenoble et Paris.

Séjour JRS Jeunes Lyon avec 82-4000 Solidaires :

du 12 au 16 octobre, 8 personnes de JRS Lyon ont participé à un séjour en haute montagne, dans les Hautes-Alpes. Au programme : randonnée et escalade.

"Quand on a mangé ensemble à la pointe de Buffère avec presque tout le groupe c'était exceptionnel, on se croyait un peu seuls au monde, c'était très particulier, j'ai beaucoup aimé l'ambiance."
Pierre-Antoine

Ahmer a *"profité de tous les moments. Chaque jour, c'était une expérience différente. Je remercie toutes les personnes qui ont participé, y compris les personnes qui ont soutenu financièrement ce séjour."*

Focus sur JRS Jeunes Chambéry

L'équipe de JRS Jeunes Chambéry s'est lancée en avril 2021. Elle est aujourd'hui composée d'une équipe de coordination d'une dizaine de bénévoles exilés et locaux qui organisent deux activités par mois, dont des séjours durant le week-end.

Emilie, après un week-end JRS Jeunes à l'abbaye de Tamié, témoigne : *"JRS rime avec promesses..."*

Juliette renchérit : *"JRS c'est deux personnes côte à côte devant un feu, ça me nourrit, quelle que soit la personne, d'être côte à côte, à égal, être ensemble et se parler ou faire silence. Le feu en commun c'est l'envie d'être bien."*

"JRS Jeunes permet aux personnes déplacées d'échanger, d'apprendre et c'est valorisant de proposer une idée. Pour les personnes locales c'est toujours un bonheur d'en apprendre plus sur les cultures, spécialités (pour les repas par exemple) et d'échanger. L'ensemble dans la bonne humeur, la joie, le partage, le respect et l'espoir."
Un membre de JRS Chambéry

Les petits plus !

Publication du livret *Maintenant je suis un artiste* qui réunit une sélection de créations et dessins suite à trois ans d'ateliers artistiques.



JRS Plaidoyer

Défendre individuellement les droits des personnes exilées que nous accompagnons et s'efforcer d'apporter des réponses structurelles pour mettre fin aux racines de l'injustice et améliorer la situation de tous : voilà les deux axes du travail de plaidoyer mené à JRS France en 2022.

En 2022, JRS France a poursuivi son plaidoyer de long cours visant à "Bien accueillir et mieux intégrer les personnes réfugiées⁵", tant au niveau national qu'au sein de plusieurs antennes.

Une mobilisation dans le cadre du projet de loi Asile et Immigration

Avec la Coordination Française pour le Droit d'Asile (CFDA), un document d'analyse et de propositions intitulé "15 conditions minimales d'accueil pour que le droit d'asile soit un droit réel" a été rédigé puis envoyé au gouvernement en novembre. Plusieurs communiqués de presse ont été publiés.

Nos demandes et nos points de vigilance ont pu être exposés aux députés lors d'un événement à l'Assemblée nationale, dans le cadre d'une action collective menée avec d'autres organisations réunies autour de Vox Public.

JRS France a également proposé plusieurs projets d'amendements qui ont pu être présentés aux principaux représentants de l'Administration et à des élus, députés et sénateurs impliqués dans la préparation du texte.

Focus : la situation des demandeurs d'asile qui ne bénéficient pas des Conditions Minimales d'Accueil (CMA)

En analysant les chiffres du Ministère de l'intérieur, on peut estimer que près de 40 000 personnes n'ont pas le bénéfice des "conditions matérielles d'accueil" (CMA). Celles-ci comprennent l'hébergement et une allocation mensuelle. Privés simultanément de l'accès au marché du travail, certains demandeurs d'asile vivent dans des conditions qui portent atteinte à leur dignité.

Avec le soutien du collectif Asile en Ile-de-France (regroupant une quinzaine d'organisations), JRS France a initié de nouveaux recours contentieux pour obtenir le rétablissement des CMA au bénéfice des demandeurs d'asile qui en sont privés. Au-delà des succès individuels⁶, l'objectif est de faire reconnaître cette pratique de l'Office français de l'Intégration et de l'Immigration (OFII) comme contraire à la Directive européenne Accueil et à l'article 3 de la Convention Européenne des Droits de l'Homme, qui prohibe les traitements inhumains et dégradants.

Ouvrir des voies nouvelles : le projet Health-track

Malgré une grande pénurie en personnel de santé en France, aucune action n'est mise en place au niveau étatique pour permettre aux personnes réfugiées ayant des parcours dans le secteur de la santé de travailler rapidement, en retrouvant un niveau de connaissance théorique et pratique équivalent à celui du cursus français. JRS France a lancé en 2022 une initiative intitulée « Health-track ». Grâce à un travail coordonné entre tous les acteurs (ministères, universités, ordres professionnels, établissements de soin, etc.), les réfugiés ayant des parcours dans les métiers de la santé dans leur pays d'origine, vont pouvoir poursuivre leurs études pour obtenir un diplôme français et/ou exercer le plus rapidement possible leur métier.

Notre méthode : l'accompagnement individuel des personnes, l'analyse à travers la publication d'un rapport, et la mobilisation des décideurs pour lever les freins et trouver des solutions structurelles.

Sept associations nous ont rejoints ; 120 personnes ont pu être orientées et une cinquantaine accompagnées.

"Je vous remercie pour tout ce que vous faites pour les personnes réfugiées et professionnels de santé qui ont normalement peu d'espoir de reprendre leur métier dans ce pays ; les soutenir et les aider à reprendre leur métier peut leur donner un grand espoir pour leur futur et pour toute leur vie. C'est une chose incroyable quand ça arrive, donc mille merci pour votre effort."

Mark Bulbulian, médecin syrien, en reprise d'études à l'UPEC.

Focus : quelques initiatives de plaidoyer menées par les antennes

- ▶ En Isère, à Metz et en Loire-Atlantique, la mobilisation des équipes de JRS France a permis des rencontres avec des députés et sénateurs impliqués dans le débat autour de la loi Asile et Immigration.
- ▶ À Angers et dans les Bouches-du-Rhône, les bénévoles ont lancé plusieurs interpellations pour tenter d'obtenir la régularisation de personnes sans document de séjour, mettant en lumière les contradictions de la politique migratoire.
- ▶ Dans l'Hérault et les Yvelines, des actions inter-associatives ont permis d'alerter sur des situations de personnes à la rue.

5. Bien accueillir les Réfugiés et mieux les intégrer. Valorisation des compétences, formation, travail, 2021.

6. Sur les 4 derniers mois de l'année, une dizaine de demandeurs d'asile se sont ainsi vus rétablis dans leurs droits.



JRS Accompagnement juridique et administratif

Au cours de cette année, plus de 300 personnes ont été accompagnées par JRS France, dans leurs démarches administratives et juridiques, au sein de douze antennes.

JRS France agit aux différentes étapes du parcours des personnes pendant la procédure de demande d'asile, puis dans l'ouverture de leurs droits après l'obtention de la protection internationale.

Cette année, nous avons développé un accompagnement spécialisé pour préparer l'entretien de l'Office Français pour la Protection des Réfugiés et des Apatrides (OFPRA) ou à l'audience de la Cour Nationale du Droit d'Asile (CNDA).

Une attention particulière est portée à ces préparations : les entretiens sont cruciaux pour obtenir un statut de réfugié ; il est donc primordial d'y travailler en amont pour que leur récit soit le plus clair et complet possible. L'écoute respectueuse et la compassion sont au cœur de cet accompagnement qui a bénéficié à 120 personnes en 2022.

Focus : l'antenne de Tours :

Pour la préparation de l'entretien à l'OFPRA, nous expliquons le déroulement de l'entretien et des issues possibles et aidons les personnes à présenter au mieux leur récit de vie.

Pour la défense à la CNDA, en coordination avec l'avocat en charge de leur dossier, nous accompagnons dans la collecte des documents visant à corroborer le récit, tout en expliquant le déroulement de l'audience.

Nous faisons de notre mieux pour aider des personnes souvent déroutées par des procédures complexes, et dont le parcours en France va se jouer sur un ou deux entretiens dont ils ne maîtrisent pas les codes. Si nous avons pu vérifier l'utilité de notre accompagnement, celui-ci est surtout lié au soutien moral de l'accueilli dans ces situations très stressantes.



Une difficulté récurrente : la dématérialisation des procédures via le site de l'ANEF.

De très nombreuses démarches administratives sont désormais exclusivement praticables via internet.

Les procédures dématérialisées affectent particulièrement les réfugiés dans l'obtention ou le renouvellement de leur attestation qui justifie de la régularité de leur séjour. Au-delà de la barrière numérique, nous constatons de multiples dysfonctionnements : difficultés à déposer son dossier sur la plateforme, impossibilité d'obtenir un rendez-vous en ligne.

Ceci retarde l'ouverture des droits des personnes et les précarise, alors même qu'elles ont obtenu leur statut ; en cas de non-renouvellement de l'attestation, elles perdent leurs droits sociaux et peuvent également perdre leur emploi.

En 2022, à Paris, les questions liées à ces difficultés ont concerné un nombre important de rendez-vous.

Témoignage d'Agathe, volontaire en service civique à Paris

“Grâce à mon service civique j'ai pu découvrir comment se passe, au jour le jour, la situation en France des personnes exilées.

Dans le cadre des permanences hebdomadaires et des rendez-vous individuels, j'ai été impressionnée par le nombre de cas, de situations différentes auxquelles ces personnes sont confrontées. Entre les problèmes de langue, de dématérialisation ou d'une certaine forme de cynisme de la part de l'administration, mon expérience à JRS m'a fait réaliser que la réponse qui devrait être apportée serait d'avoir une approche plus personnelle de chaque individu.

Faire mon service civique au sein de l'équipe de JRS France m'a permis de trouver une réalité que je ne retrouvais pas dans mes livres de cours. J'ai aussi découvert une équipe dévouée pour contribuer à l'accompagnement et l'intégration des personnes qui demandent l'asile en France.”



JRS Emploi & Formation

Le programme en 2 mots

En écho au plaidoyer de JRS France, le programme JRS Emploi et Formation agit avec la conviction que l'intégration commence dès l'arrivée sur le territoire et que le temps de la demande d'asile doit être utilisé de manière efficace.

Un accompagnement individualisé et personnalisé est proposé : pour les demandeurs d'asile, nous aidons à préparer et faciliter l'arrivée sur le marché du travail après l'obtention d'une protection (apprentissage du français, équivalences de diplômes, orientation, choix d'une formation...) ; tandis que pour les réfugiés, il est possible d'aller plus loin dans l'accompagnement (inscription à tous types de formation, recherches et candidatures aux offres d'emploi, préparation aux entretiens...).

Un accompagnement spécifique est proposé aux personnes réfugiées formées et/ou expérimentées dans le secteur de la santé [cf. Plaidoyer Health Track].



2022 : pérenniser le programme et ses outils

Après une première phase de structuration en 2021, le programme s'est déployé en 2022 et des objectifs à long terme ont été définis.

Afin de tirer parti de nos expériences, et d'outiller les accompagnateurs bénévoles, un grand chantier de l'année 2022 a été la rédaction du Guide à destination des bénévoles Emploi & Formation. Disponible en ligne pour en faciliter la mise à jour, ce guide a pour vocation d'être une référence tout au long de l'accompagnement, à consulter thématiquement, ou plus généralement pour en définir les étapes.

Par ailleurs, l'utilité d'outils d'orientation adaptés aux personnes exilées s'est confirmée lors de plusieurs ateliers collectifs organisés avec les salariés de Mansartis, une entreprise mécène de JRS France. Une méthode d'atelier a ainsi été définie et testée avec succès.

Le groupe inter-antennes Emploi & Formation, réunissant 18 antennes, a continué sur un rythme d'une séance par trimestre en 2022. C'est un beau lieu d'échange où l'équipe nationale peut présenter les nouveaux outils, informer sur les expérimentations en cours et les éventuelles évolutions du cadre légal ; mais également laisser la parole aux équipes bénévoles afin de partager leurs expériences, réussites ou difficultés, et faire profiter l'ensemble du réseau des leçons apprises.

L'accompagnement des demandeurs d'asile : un challenge à relever

Si la levée des freins est une part importante de l'accompagnement proposé aux demandeurs d'asile, nous avons continué d'expérimenter différentes pistes en 2022 pour aller plus loin. L'accès au marché du travail pour les demandeurs d'asile, soumis à une demande d'autorisation de travail, reste peu effectif : le taux d'accord au niveau national en 2022 est de 38% alors même que seuls 2% des demandeurs d'asile enregistrés ont sollicité une autorisation sur cette période. On observe également une grande disparité sur le territoire : là où il paraît impossible d'obtenir cette autorisation en Ile-de-France, certaines antennes témoignent d'un bon taux de réussite localement.

Le nouveau projet de loi qui semble laisser une ouverture pour améliorer l'accès au travail des demandeurs d'asile pose de nouvelles questions : serait-il souhaitable de mettre en emploi des personnes qui ne parlent que très peu français ? Faut-il restreindre l'accès aux seuls métiers en tension et qui peinent à attirer ? Comment favoriser une intégration durable sur le marché du travail, pendant et après la demande d'asile ? Un assouplissement a été apporté par le dispositif d'insertion par l'activité économique, destiné aux personnes éloignées de l'emploi, parmi lesquelles figurent les demandeurs d'asile et les bénéficiaires de la protection internationale. C'est de nouveau un droit ouvert, mais non effectif : plusieurs essais ont été faits, à Paris comme dans les antennes, mais sans succès pour les demandeurs d'asile.

Du côté de la formation, une belle avancée a été permise grâce à un partenariat avec le groupe Galileo Global Education. 21 écoles supérieures privées de ce groupe se sont engagées à étudier les candidatures des personnes que nous accompagnons, et lorsque cela est possible, à pouvoir leur offrir une place gratuite au sein de leur établissement. Ainsi, une dizaine de candidatures ont pu être transmises et pour la plupart acceptées, notamment pour des personnes en demande d'asile.

2022 en quelques chiffres :

- ▶ **236 personnes accompagnées** (198 en 2021, 170 en 2020)
 - 162 à Paris : permanences individuelles 2 fois / semaine ; suivi par les salariés pour les cas les plus complexes
 - 74 en antennes : par les accompagnateurs bénévoles JRS Welcome ou les membres de l'équipe de coordination dédiés à ce sujet
- ▶ **54 bénévoles engagés**
- ▶ **18 antennes actives : chacune à sa mesure et en fonction des besoins exprimés**

"Quand on a eu la chance partout à l'étranger d'être bien accueillie, quand on travaille en entreprise pour un tourisme responsable basé sur d'authentiques rencontres, on ne se résout pas à ce que chez nous des hommes et des femmes galèrent des années. Imaginez cet ex-entraîneur national de badminton, empêché d'intervenir en club sans l'équivalence d'un diplôme dont les originaux sont aux archives de 1988 de l'université de Homs..."

Claire Degueil, bénévole

"Heureuse, joyeuse, contente, ces mots n'ont pas le pouvoir d'expliquer ce que représente pour moi le fait d'avoir pu intégrer le Cours Florent. C'est mon rêve depuis que j'ai 5 ans de devenir comédienne. Je n'ai jamais eu cette chance avant de rencontrer JRS."

Leila Hezoul, réfugiée ukrainienne, accompagnée par le programme emploi & formation

JRS École de Français : la joie d'apprendre !

Pour contribuer à l'intégration sociale, professionnelle et culturelle des demandeurs d'asile et des réfugiés, JRS France propose un programme d'apprentissage du français.

La maîtrise de la langue française est primordiale pour la socialisation et l'insertion dans la vie professionnelle et universitaire. Il est donc crucial pour les demandeurs d'asile et les réfugiés de suivre des cours de français, dès leur arrivée en France.

À Paris, les apprenants qui le souhaitent peuvent passer une certification en langue française, le DILF ou le DELF, en fin de session d'apprentissage.

L'école parisienne propose aussi un programme d'accompagnement individuel pour les apprenants à partir du niveau A2, à raison d'1h30 par semaine. Les volontaires sont mis en binôme avec une personne francophone afin de pouvoir pratiquer le français hors de la classe, de rencontrer une personne locale et d'approfondir les éléments vus en cours.



Évènements marquants 2022

L'**École d'Hiver** : inspirée de l'École d'Été, cette initiative portée par JRS Jeunes et JRS École de Français a permis à 20 personnes déplacées par force de niveau A0 de bénéficier de trois semaines d'ateliers de conversation et d'activités. Deux sorties, à la Cité des Sciences et au Château de Versailles, ont ponctué cette école. À l'issue, les élèves ont été orientés vers une nouvelle classe de JRS École de Français ou vers des partenaires à Paris.

"J'ai appris le passé composé, le présent, les vêtements et les couleurs"
témoigne Emal

Abraham a "été étonné par un participant qui nous parle de ses passions sur la cuisine et les cours qu'il a pris en Allemagne. Il était trop fort à l'atelier cuisine. Les talents des réfugiés ne sont pas des mythes, ils avaient une vie avant d'arriver et ils ont envie de faire des choses après. Ma perception du réfugié en particulier ou de l'autre en général a changé. Ce n'est même pas des étrangers qui viennent pour occuper l'espace, mais des gens comme nous qui ont leur aspiration, qui savent rire, rêver, apprendre...".

Afin de favoriser les échanges interculturels, un journal, **"Ensemble, tout est possible"** est publié chaque semestre. Celui-ci permet aux élèves de gagner en confiance et valorise leurs cultures ou leurs centres d'intérêt à travers **la rédaction d'un article sur un sujet de leur choix**. La seizième édition du journal, qui comptait dix-sept articles, a été publiée en avril 2022.

Afin de répondre aux nombreuses demandes que nous ne pouvons satisfaire faute de places disponibles, et dans la perspective d'améliorer les réorientations, une **permanence hebdomadaire d'orientation de français** a été créée en octobre 2022. **Sur RDV, un entretien individuel et un diagnostic de niveau sont réalisés**, ce qui permet de contacter des associations répertoriées afin de trouver un cours correspondant au mieux aux besoins de la personne.

"Après 5 mois de cours à JRS, mon français s'est amélioré. Moi, je voudrais remercier sincèrement tout le personnel de JRS et surtout les profs parce qu'ils sont très patients. En fait c'est vrai que l'apprentissage de français ce n'est pas du gâteau ! Surtout quand les cours sont complètement en français."
Issa, élève de l'école parisienne

"Je reçois beaucoup de Salim lors de nos rendez-vous de suivi : je découvre sa culture, ses idées, ses projets, j'apprends comment il voit notre pays, notre accueil et surtout, je découvre sa personne dans ses forces et ses faiblesses."

Marie-Odile, accompagnatrice
à l'école de français

L'année en chiffres

1) Paris

En 2021-2022⁷, nous avons eu 95 élèves inscrits dont 33 femmes (35%), de 18 nationalités différentes. 1290 heures de cours ont été dispensées par deux salariées, une volontaire en service civique et 10 bénévoles.

Parmi ces élèves, 54 ont passé un examen entre mai et juillet 2022 dont 18 femmes, de 14 nationalités différentes, avec un taux de réussite global à l'examen de 80%.

2) En région

11 antennes actives et 224 élèves, avec 135 bénévoles impliqués dans les actions d'apprentissage du FLE et plus de 80 heures hebdomadaires d'apprentissage.

📍 Focus : l'antenne d'Alès

L'École sans Frontière d'Alès en Cévennes (ESFAEC) est portée par la coordination de l'antenne d'Alès. Cette école permet à 77 apprenants de bénéficier de 20h de cours par semaine, dispensés par plus de 50 bénévoles et une professeure salariée.

⁷ L'École de Français à Paris suit le calendrier scolaire (septembre 2021-juin 2022).



JRS Ruralité

Lancé à Limoges en 2018, JRS Ruralité vise à faire découvrir le milieu rural aux personnes déplacées par force ainsi qu'à rendre possible, si les personnes le souhaitent, un cheminement, depuis des activités en ruralité, puis des court-séjours, jusqu'à l'installation ou l'insertion en milieu rural.

Trois axes sont développés :

LES ACTIVITÉS EN MILIEU RURAL :

Sur une après-midi, une journée ou un week-end, de nombreuses activités sont proposées aux demandeurs d'asile et réfugiés pour, ensemble, découvrir la campagne aux alentours de Limoges : chantiers participatifs, découvertes de ferme, randonnées, cueillettes, pique-niques...

LES COURTS SÉJOURS :

Ils permettent de découvrir la campagne, rencontrer les locaux et partager leur quotidien, sortir de l'univers en structures collectives. L'accueil peut se faire dans des fermes du réseau WWOOF pour du WWOOFING solidaire avec 4h d'activités agricoles par jour, ou bien dans des familles vivant aux alentours de Limoges.

L'INSERTION EN MILIEU RURAL :

Avec un réseau de partenaires engagés pour l'intégration des réfugiés, JRS Ruralité repère et oriente des personnes réfugiées prêtes à s'installer en milieu rural.



Quelques exemples d'activités :

Fête de l'été

La fête de l'été est incontournable en Limousin. Elle est l'occasion de goûter à des plats du monde entier, de cueillir des plantes sauvages et d'en faire des infusions, de se lancer dans un jeu de piste tout en découvrant la beauté du land'art, et de se dépenser autant dans un match de foot que dans un concours de château de spaghetti, au son des tamtams et des djembés.

Insertion en milieu rural d'Houssein et Alhassan

Alhassan et Houssein ont tous les deux obtenu le statut de réfugié. Accompagnés par l'équipe bénévole du volet insertion du programme JRS Ruralité, ils ont d'abord fait une formation de quelques mois au lycée agricole d'Ahun, où ils ont perfectionné leur français et effectué des stages dans l'agriculture et les espaces verts. À la rentrée de septembre, ils ont trouvé grâce au réseau de JRS des lieux d'apprentissage en Corrèze et en Haute-Vienne.

L'année en chiffres :

- ▶ 36 court-séjours
- ▶ 46 personnes accueillies
- ▶ 14 lieux d'accueil dont 9 fermes WWOOF France
- ▶ Une quarantaine d'activités organisées en milieu rural

Objectifs / projets en 2023 :

- ▶ L'accompagnement des antennes qui veulent essayer les actions en ruralité dans d'autres territoires.
- ▶ La poursuite de la structuration du volet insertion.
- ▶ La formation d'un groupe de bénévoles autour des court-séjours et des animations en ruralité.

Masseny en court-séjour au Moulin de Busseix chez Alain et Nicole :
"J'ai appris l'harmonie entre les gens. Ils vivent tous ensemble et m'ont accueilli à bras ouvert."

Ima, réfugiée et bénévole, au micro de RCF Limousin dans l'émission "Paroles de fraternité" :
"C'est le partage qui fait JRS Limoges, quand on comprend ce que l'on peut changer dans la vie d'une autre personne en partageant, cela change notre manière de faire les choses"

En plus des animations et des courts séjours, de nombreuses rencontres partenaires ont eu lieu pour élargir le réseau et travailler sur des sujets de fonds. A titre d'exemple, deux projets sont en cours avec la DIAIR et avec l'ANVITA sur l'accueil de personnes exilées en milieu rural, ainsi qu'un projet de recherche avec l'Institut Catholique de Paris. Les chargées de mission participent aussi au Conseil diocésain de la solidarité de Limoges, et collaborent avec la Pastorale des Migrants. Des journées festives avec les associations locales, comme le Festival des Talents ou encore une randonnée inclusive avec l'association H'Cap Nature ont aussi eu lieu pour tisser des liens et faire découvrir la ruralité au sens large. Au total, en 2022, 46 rencontres partenaires ont eu lieu.



JRS Santé

Du fait de leur parcours de vie, les personnes exilées accueillies et accompagnées par JRS France peuvent être confrontées à un cumul de facteurs de vulnérabilité et d'obstacles à l'accès aux soins qui impactent leur état de santé, leur bien-être et leurs perspectives d'intégration en France. Ces difficultés peuvent également avoir un impact important sur les bénévoles qui les accueillent et les accompagnent, qui se trouvent souvent démunis face aux besoins.

Le projet JRS Santé a été initié en novembre 2020 pour apporter des réponses en agissant à la fois :

- Auprès des personnes exilées, pour faciliter leur accès effectif à l'information et au soin ;
- Auprès des acteurs du réseau, pour les sensibiliser aux questions de santé et mettre à leur disposition des outils et ressources

Le projet entend aussi participer au renforcement des compétences des partenaires associatifs et institutionnels, afin de contribuer plus globalement à une meilleure prise en compte des besoins de santé des personnes exilées.

L'année 2022 est la deuxième année complète de réalisation du projet. Les actions menées dans le cadre de ce projet se sont développées autant au niveau national, sous l'impulsion d'une chargée de mission santé, qu'au niveau local en s'appuyant sur les ressources bénévoles des antennes.

Événements marquants de l'année

AU NIVEAU NATIONAL :

sensibiliser, outiller et accompagner les acteurs

Les enjeux en matière de santé sont une préoccupation importante pour de nombreux acteurs du réseau, confrontés aux besoins de soins et difficultés d'accès aux soins des personnes qu'ils accompagnent. De nombreuses actions ont été initiées au niveau national, pour sensibiliser les acteurs du réseau aux enjeux en matière de santé, mettre à leur disposition des outils et ressources utiles et les aider à adapter leur posture d'accompagnement.



Les activités de renforcement des compétences et de sensibilisation

L'activité de sensibilisation et de renforcement de compétence s'adresse à tous les acteurs du réseau : membres des équipes de coordination, accueillants, accompagnateurs, bénévoles des programmes. En 2022, 4 sessions de renforcement des compétences ont été proposées au sein du réseau, et ont réuni 53 personnes.

L'équipe salariée a également bénéficié de formations spécifiques, avec l'organisation de deux temps consacrés à la santé mentale.

3 temps de sensibilisation ont également été proposés à des partenaires extérieurs au réseau (futurs professionnels de l'action sociale, élus locaux, professionnels et bénévoles d'autres associations), qui ont permis de partager l'expérience du projet JRS Santé auprès de 67 personnes.

En mai, une table-ronde sur le sujet "Hospitalité citoyenne et santé" a été organisée en visioconférence et a réuni 57 personnes.

Les outils créés et diffusés

Afin de prolonger les actions de formation et de sensibilisation et de permettre l'approfondissement de certains sujets, des outils ont été développés et mis à disposition des bénévoles du réseau :

- Le livret de sensibilisation "La santé sans tabou" est un guide illustré à destination de l'ensemble des bénévoles du réseau, qui présente les enjeux en santé dans l'accueil et l'accompagnement de personnes exilées, et propose des conseils et bonnes pratiques pour accompagner les personnes exilées. Ce livret a été diffusé en version papier et numérique à l'ensemble des antennes du réseau.
- De nombreuses ressources d'informations produites par des partenaires, ainsi que des articles de recherche et supports d'information sont mises à disposition des équipes de coordination et des référents santé. Des ressources en langues étrangères sont également disponibles et peuvent être mises à disposition des personnes accompagnées.

L'accompagnement et l'animation du réseau de référents santé

Un accompagnement plus rapproché est proposé à certains bénévoles spécialisés, identifiés comme "référents santé" dans les antennes. Des échanges réguliers sont entretenus avec ceux-ci, afin de les accompagner dans la définition et la mise en œuvre de leurs actions, d'échanger sur leurs besoins et éventuelles difficultés, ou simplement de partager leurs activités.

En 2022, un groupe d'échanges inter-antennes a été mis en place pour réunir les bénévoles impliqués dans les actions de santé, échanger et partager leurs expériences.

JRS SANTÉ DANS LES ANTENNES

Le déploiement du projet au niveau local s'est poursuivi tout au long de l'année : les antennes déjà engagées ont poursuivi leurs activités, et 10 nouvelles antennes ont rejoint le projet, portant à 16 le nombre d'antennes actives. 11 de ces antennes ont identifié des référents santé.

Les activités menées sont très variées, en fonction des besoins et ressources identifiés localement. Les actions mises en œuvre le sont toujours en articulation avec les dispositifs de droit commun et partenaires actifs sur le territoire, afin de faciliter l'inscription des personnes dans un parcours de soin cohérent : orientation vers le soin des personnes accueillies et accompagnées, aide à la prise de rendez-vous et accompagnement lors de rendez-vous médicaux, organisation de temps d'information pour les personnes accompagnées, appui aux bénévoles de l'antenne, développement d'outils et de procédures, rencontre de partenaires, etc.

📍 **Focus : l'antenne des Alpes Maritimes**

L'antenne des Alpes-Maritimes a rejoint le projet JRS Santé en milieu d'année 2022. Deux référents santé ont été identifiés, et ont établi un plan d'action pour définir les besoins et les actions à mettre en œuvre. Des entretiens ont été réalisés et des questionnaires transmis à l'ensemble des acteurs de l'antenne (personnes accueillies et anciennement accueillies dans le programme JRS Welcome, accueillants et accompagnateurs) afin d'identifier les besoins, les éventuelles difficultés ainsi que les ressources disponibles et déjà connues.

Ce travail a conduit à la mise en place d'actions sur le second semestre (création d'un répertoire des ressources en santé, mise en place d'une ligne d'écoute et d'orientation téléphonique, constitution d'une équipe de traduction pour faciliter les échanges...).

L'expérience de l'antenne et la méthodologie du projet ont été partagées au réseau, afin que les antennes qui le souhaitent puissent reproduire cette démarche, et ainsi faciliter l'essaimage du projet.

L'année en chiffres

- ▶ 16 antennes actives, dont 10 nouvelles
- ▶ 10 sessions de sensibilisation et/ou de renforcement des compétences pour 202 personnes
- ▶ 2 rencontres du groupe inter-antennes des référents santé
- ▶ 2 outils produits



Le renforcement de compétences : un enjeu majeur

JRS France a développé une expertise reconnue dans l'animation, la coordination et l'accompagnement des membres du réseau.

Des formations, fruit d'une participation locale

Le renforcement de compétences est au cœur de la vitalité du réseau. Les formations sont participatives et partent toujours de l'expérience, des questionnements ou situations rencontrés dans les antennes et programmes.

Des contenus complémentaires

C'est la complémentarité entre ces trois grands types de thématiques qui apporte la force et la durabilité des actions d'hébergement citoyen et induit une véritable transformation des personnes du réseau.

Le renforcement de compétences à JRS France en chiffres

94 sessions ont été réalisées à destination des acteurs du réseau, ayant rassemblé **1 723 personnes**.

Pour le renforcement des compétences, quatre grandes thématiques sont proposées aux acteurs du réseau : la diversité culturelle, l'accompagnement pour l'apprentissage du français, le contexte migratoire et le droit d'asile, l'hébergement et l'accompagnement de publics spécifiques (personnes "dublinées", demandeurs d'asile sans allocation...).

📍 **Focus : Journée de formation "Parcours du bénévole"**

Pour accompagner les nouveaux bénévoles, JRS France a bâti une journée de formation testée en Île-de-France en novembre 2022 (55 participants) et composée de quatre séquences (présentation de JRS France et du contexte migratoire ; réflexion sur la relation d'aide et ses contours ; diversité culturelle ; introduction au droit d'asile). Au vu de son succès, JRS France souhaite déployer ce parcours dans d'autres régions.

Des rencontres nationales et rencontres régionales

La rencontre nationale a réuni 80 bénévoles des antennes à Paris avec l'équipe nationale pour échanger et se former autour de sujets tels que les questions d'argent dans l'hébergement citoyen, les partenariats inter-associatifs ; les biais cognitifs dans la relation d'aide ; des discussions libres.

En 2022, cinq rencontres régionales (20 à 40 participants par rencontre) ont été organisées sur une journée (*Auvergne-Rhône-Alpes ; PACA et Occitanie ; Nord-Est ; Île-de-France ; Normandie et Centre-Ouest*). Sur un format ateliers et sujets du moment, les liens se tissent, d'année en année, entre acteurs d'une même région.

Des outils support – livrets, fiches techniques... – mis à disposition de tous les acteurs

Durant l'année 2022, plusieurs documents ont été publiés à destination des équipes de coordinations, bénévoles des programmes, partenaires et grand public. Les sujets se développent selon les besoins perçus, l'évolution du contexte et la demande des acteurs.



Rapport financier 2022 de l'association JRS France

En 2022, l'activité de JRS France s'est déployée dans 37 antennes en France.

L'activité du volet "hospitalité" (hébergement citoyen de personnes déplacées par force) a légèrement progressé en 2022 avec environ 50 000 nuitées (hors Ukraine), dans plus de 1 700 lieux d'accueil tous programmes d'hospitalité confondus. Il en est de même dans les autres activités d'accompagnement.

Focus : le pari de l'interculturalité

Trois années d'ateliers d'échanges entre personnes locales et exilées, de différentes antennes, pour partager les situations où la culture de l'autre a pu surprendre ou gêner : l'occasion de réunir près de 300 personnes pour **collecter une multitude de situations vécues**. Ce travail, accompagné par Michel Sauquet⁸ a engendré un livre fondé sur le vécu et donnant des **repères et clés de compréhension** pour mieux appréhender le vivre-ensemble à travers le facteur culturel. Une douzaine d'ateliers autour de ces thématiques ont déjà eu lieu au sein du réseau.

Les actions de sensibilisation et de formation en externe

En complément des activités de renforcement de compétences à destination du réseau, JRS France s'attache à partager son expérience avec le grand public, pour sensibiliser à l'accueil des personnes exilées, informer sur l'actualité migratoire ou transmettre son expertise sur certaines thématiques.

En 2022, 39 interventions ont été réalisées, auprès de 2 496 personnes. Les publics sont variés : collégiens, lycéens et étudiant (26,5%), partenaires associatifs (11%), salariés et collaborateurs d'entreprises partenaires (10%), élus et représentants institutionnels (1,5%) et tout public (51%).

L'accueil des personnes déplacées à la suite de la guerre en Ukraine a significativement marqué l'activité de JRS France en 2022 et a conduit à la mise en place d'actions spécifiques dédiées (programme d'accueil de familles dans des lieux autonomes à Paris, participation aux réunions nationales de crise, à une plateforme d'information et de mobilisation pour informer et outiller le réseau et, plus généralement, l'ensemble des citoyens participant à l'hébergement citoyen des personnes déplacées d'Ukraine).

Le montant des charges relatives à ces actions s'élève à 188 304 € (notamment l'embauche d'une personne salariée dédiée à la coordination et au suivi des actions en faveur de l'accueil des personnes déplacées d'Ukraine, et mobilisation temporaire d'une part des ressources humaines de l'équipe nationale sur la question ukrainienne). Pour financer ces besoins, JRS France a pu bénéficier d'un montant significatif de dons fléchés au soutien de ces actions (cf. ci-après).

La valorisation du bénévolat – toujours à considérer avec prudence – s'élève à 4 571 372 € en augmentation de 7% par rapport à 2021. Nous avons distingué les heures de bénévolat, valorisées à 3 277 869 €, d'une part, et les prestations en nature (nuitées, repas) valorisées à 1 293 503 €, d'autre part.

8. Michel Sauquet, écrivain et ancien acteur de la solidarité internationale, reconnu pour son expertise sur les questions de diversité culturelle et auteur de nombreux ouvrages sur l'interculturalité.

Le Bilan :

En 2022, l'association JRS France a renforcé la structure de son bilan, qui fait ressortir un montant de **fonds propres de 830 739 € (en augmentation de 12,4 % par rapport à 2021)**.

Le montant des disponibilités au 31 décembre 2022 (en hausse, à 1 387 075 € contre 890 848 € au 31 décembre 2021) s'explique notamment par la collecte, sur l'exercice 2022, de fonds destinés au financement de l'activité au titre de l'exercice 2023. Ainsi le montant des produits constatés d'avance au 31 décembre 2022 s'élève à 497 250€.

La structure bilantielle est très saine cette année encore, ce qui permet à l'association d'envisager avec sérénité la poursuite de son activité.

La structure simplifiée du bilan 2022 est la suivante :

Actifs (en €)		Passifs (en €)	
Actif immobilisé		Fonds propres	
<i>Immob. corporelles nettes</i>	1 658 €	<i>Fonds propres statutaires</i>	9 186 €
<i>Immob. financières nettes autres</i>	0 €	<i>Report à nouveau</i>	729 775 €
		<i>Excédent de l'exercice</i>	91 778 €
Total actif immobilisé (net)	1 658 €	Total Fonds Propres	830 739 €
		Fonds dédiés	54 879 €
Actif circulant		Dettes	
<i>créances</i>	111 392 €	<i>dettes établissements crédits</i>	253 €
<i>disponibilités</i>	1 387 075 €	<i>dettes fournisseurs</i>	12 371 €
<i>charges constatées d'avance</i>	5 006 €	<i>dettes fiscales et sociales</i>	99 067 €
		<i>autres dettes</i>	10 571 €
		<i>produits constatés d'avance</i>	497 250 €
Total Actif circulant	1 503 473 €	Total Dettes	619 513 €
Total Actif	1 505 130 €	Total Passif	1 505 130 €

Le résultat de l'exercice 2022 :

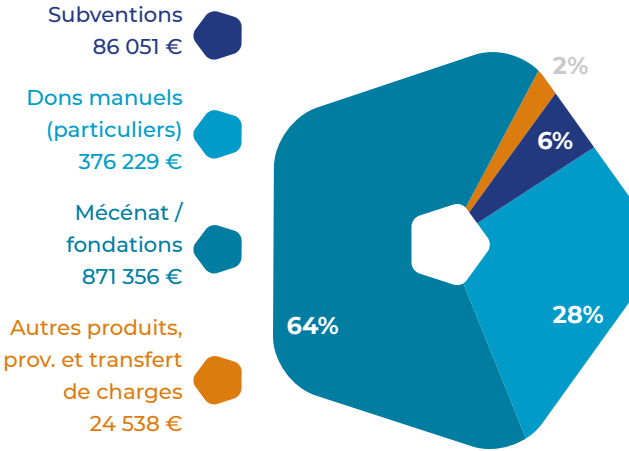
En 2022, l'association JRS France a pour la troisième année consécutive un résultat excédentaire. Ce résultat s'élève à **91 778 €** (170 639 € en 2021).

Ce résultat positif s'explique par **la hausse des produits d'exploitation** (dons, mécénat).

Les ressources :

Le montant des produits d'exploitation est de 1 358 481 € (en hausse de 9% par rapport à 2021) sur un montant total de produits de 1359 523 € (hors bénévolat).

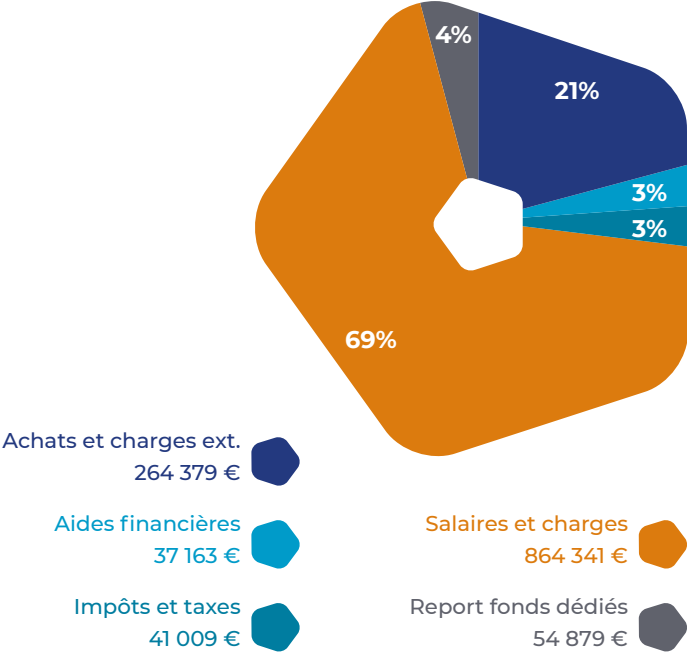
La répartition des produits d'exploitation est la suivante :



Les charges :

Le montant total des charges 2022 s'élève à **1 267 745 €** en augmentation par rapport à l'année 2021 de **18,21 %**.

La répartition des charges 2022 est la suivante :



La hausse des produits d'exploitation observée en 2022 est essentiellement due à la croissance de la part du mécénat et des fondations (+ 28%) et des dons des particuliers qui augmentent (en valeur) de 22 % par rapport à 2021. L'augmentation des dons des particuliers s'explique, en partie, par la forte émotion suscitée par la guerre en Ukraine.

Le montant des subventions publiques a diminué de 30 193 € pour s'établir à 86 051€. Cette situation s'explique par le fait que certaines subventions ont été consenties pour des périodes courant à cheval sur deux exercices (juin 2022 / juin 2023) et figurent donc dans le montant des produits constatés d'avance. A noter également que le montant des subventions obtenues avait doublé entre 2020 et 2021).

La part la plus importante des dépenses de l'association est relative aux **frais de personnel et charges sociales** qui représentent 69 % des charges totales (contre 62,3 % en 2021). Ceux-ci sont en augmentation de 29,30% en 2022 soit une somme de + 196 378 €.

Cette augmentation s'explique pour les raisons suivantes :

- Le recrutement d'un responsable salarié de la levée de fonds (auparavant cette mission était exercée dans le cadre d'un contrat de prestations de services, ce qui explique corrélativement une partie de la baisse du poste achat et charges extérieures entre 2021 et 2022 cf. ci-dessous)
- La création d'un poste de chargée de mission Ukraine
- La comptabilisation en année pleine de la création d'un deuxième poste sur le programme JRS Ecole de Français intervenue en novembre 2021
- Le remplacement d'un poste non salarié (ancien directeur) par un poste salarié.

Au 31 décembre 2022, les effectifs salariés de JRS France comptaient 21 personnes (dont 20 en CDI et 1 en CDD au 31 décembre 2022). 5 personnes sont basées en région.

La part des **achats et charges extérieures** a diminué de 58 756 € en 2022 (-18%). Cette baisse s'explique par la résiliation du contrat de prestation externe lié aux missions de levée de fonds (et son remplacement par un contrat salarié cf. ci-dessus).

Parmi les postes de dépenses qui ont varié sur l'année 2022 :

- Le poste de dépenses de convivialité a doublé (+14 000 €) par rapport à 2021, traduisant la reprise de nombreuses activités et réunions en présentiel, contrairement à 2021.
- Le poste lié aux dépenses immobilières a augmenté de 10 000 €. Ceci s'explique principalement par une augmentation des coûts d'occupation des locaux de JRS France à Paris (qui demeurent très compétitifs). Par ailleurs, JRS France paie des loyers ou des indemnités d'occupation pour ses locaux à Lyon et Limoges.
- La prise en charge par JRS France d'une quote-part des coûts liés à l'embauche d'une salariée en CDD par la plateforme constituée en commun entre la FEP, le Secours Catholique Caritas France dans le cadre de la réponse à la situation ukrainienne (+8 500 €).

À titre informatif, la répartition des dépenses par activités est la suivante :



Nous rappelons que les comptes annuels de l'association JRS France sont contrôlés et certifiés depuis six ans par le Cabinet de commissariat aux comptes SQA (Versailles 78) représenté par M. Matthieu Lamy. Nous pouvons remercier tous les collaborateurs très investis dans leur mission, ainsi que les partenaires de JRS France (les financeurs, mécènes et donateurs), les équipes de bénévoles, les services administratifs de la Compagnie de Jésus (Comptabilité et Ressources Humaines) qui viennent en soutien à l'association tout au long de l'année, leur engagement est estimé à 35 jours de travail sur l'année 2022.

FRANCK DELORME
TRÉSORIER DE JRS FRANCE

Merci aux partenaires

de JRS France (financeurs, mécènes et donateurs) qui donnent aux équipes bénévoles et salariées les moyens de réaliser notre mission aux côtés des personnes exilées !

Merci à tous les collaborateurs et collaboratrices

de JRS France, en particulier à la Compagnie de Jésus et à ses équipes administratives (comptabilité et ressources humaines) qui nous permettent d'œuvrer sereinement.



JRS France : Composition de l'équipe nationale (salariés et permanents)

avril 2023

Zakia AMROUNI
secrétaire-comptable



Celia FERNANDEZ
enseignante de FLE



Damien LOHOU
chargé de mission
Accompagnement
des antennes



Marion ROUL
chargée de communication



Zoé BALAKRISHNAN
responsable JRS Emploi
& Formation



Carine GAUTHIER
directrice du pôle hospitalité



Milane MARTOGLIO
enseignante de FLE



Solange VAN BEEST MAHIE
chargée de mission JRS Ruralité
Limoges



Claire BARTET
chargée de mission
JRS Ruralité
Limoges



Firas HALLISSO
chargé de mission
Accompagnement
des antennes



Marion MASSON
animatrice JRS Jeunes



Audrey VASSALLI
chargée de mission JRS Santé
Lyon



Pauline BLAIN
directrice de JRS Jeunes
et JRS École de Français



David HEDRICH
chargé de mission
Accompagnement
des antennes



Timothée PIGE
chargé de mission
JRS Jeunes et JRS Welcome
Marseille



Marie-Catherine CHEVALIER
directrice adjointe de JRS
France



Pauline HUGUET
chargée de mission
JRS Ruralité



Raphaël PISANO
responsable mécénat et
communication

L'équipe accueille également 5 services civiques :

Agathe DESMIER
JRS Accompagnement
juridique

Sophie MONNIER
JRS Ecole de français

Anna PAGES
JRS Emploi & Formation

Jeanne RENAULT
JRS Welcome Paris

Yousra RIAHI
JRS Plaidoyer



Isabelle DAUGER
chargée de mission
Accompagnement
des antennes



Blandine LE BOURGEOIS
chargée de formation
Avignon



Irinda RIQUELME
responsable JRS Plaidoyer



Guillaume ROSSIGNOL
directeur de JRS France



Olivier DEWAVRIN
chargé de mission
JRS Jeunes



Soutenez-nous par un don
sur www.jrsfrance.org

12 rue d'Assas
75006 PARIS
secretariat@jrsfrance.org
01 44 39 48 19



FRANCE