

Ukraine : Compte-rendu des actions menées par JRS France en 2022



Illustration de JAM, dessinateur iranien, membre de JRS France

TABLE DES MATIÈRES

Introduction

- I. Les actions de communication, d'information et le partage de ressources**
 - A. Auprès du grand public**
 - B. Auprès des pouvoirs publics**
 - C. Au sein du réseau JRS France**

- II. L'accueil des familles ukrainiennes**
 - A. Focus sur l'antenne de Paris**
 - B. Ailleurs en France**

- III. Les réponses aux différents besoins**
 - A. JRS Ecole de français**
 - B. JRS Emploi et formation**
 - C. JRS Jeunes**

- IV. Témoignages**

- V. Quelques chiffres**

Quelques constats et perspectives

Annexe : présentation de JRS France

Introduction

L'association JRS France s'est mobilisée dès le début de la guerre pour l'**accueil des personnes déplacées d'Ukraine** arrivées sur le territoire français.

Forte d'une **expertise** de plus de 10 ans dans l'accueil des personnes déplacées par force, notamment à travers son programme d'hébergement citoyen JRS Welcome¹, l'association JRS France a ainsi pu mettre ses compétences et ses connaissances au service de cette situation d'urgence.

Nous avons en effet été très sollicités, à la fois par les pouvoirs publics et par les acteurs associatifs, notamment sur le sujet de l'**accueil en hébergement citoyen**.

Afin de répondre au mieux à ces sollicitations et aux défis particuliers posés par la situation ukrainienne, mais sans remettre en cause ses engagements auprès de l'ensemble des personnes déplacées par force, JRS France a décidé de lancer un **dispositif spécifique pour l'Ukraine**, coordonné par une chargée de mission recrutée spécifiquement à cet effet.

L'action de ce dispositif s'est portée sur quatre axes :

- **L'information** et la mise à disposition de ressources auprès du grand public et des pouvoirs publics ;
- **L'hébergement** : les accueils ont été organisés principalement via des logements autonomes mis à disposition, et plus marginalement, des accueils en famille ;
- **L'accompagnement** des personnes dans leurs différents besoins ;
- Des **actions de plaidoyer** auprès des pouvoirs publics.

Ce document de synthèse recense les actions menées par JRS France au cours de l'année 2022 dans le cadre de ce programme.

Ces actions n'auraient pas pu être menées sans le **précieux soutien de nos donateurs** (mécènes, personnes physiques et morales, fondations et entreprises) que nous remercions. Nous leur sommes reconnaissants de leur générosité et fidélité.

A noter qu'au-delà de ses actions en France (synthétisées ci-dessous), JRS France a également agi en lien étroit avec les autres bureaux nationaux de JRS International en Europe, coordonnés par le JRS Europe². JRS France a ainsi contribué à réorienter des propositions d'aide et d'assistance à destination de l'Ukraine et de ses voisins proches (Roumanie, Moldavie et Pologne notamment).

Une réponse conjointe a, en effet, été apportée par JRS au niveau international à la situation ukrainienne dans le cadre du programme "[The one Proposal](#)" qui a pour objectif d'apporter une aide et une assistance à 73 000 personnes déplacées d'Ukraine.

¹ [JRS Welcome](#) est le premier réseau d'hébergement citoyen de personnes déplacées par force en France. Présent dans 38 villes et territoires, il regroupe aujourd'hui près de 2.000 familles d'accueil. Depuis 10 ans, ce sont plusieurs milliers de personnes en demande d'asile ou réfugiées, sans solution de logement, qui ont ainsi été hébergées et accueillies chez des particuliers au sein de notre programme.

² JRS est présent dans 23 pays européens.

I. Les actions d'information, de formation et le partage de ressources

JRS France a souhaité partager son expérience et mettre son expertise à disposition du plus grand nombre afin d'outiller les acteurs (personnes physiques, acteurs publics, réseau JRS) souhaitant se mobiliser pour accueillir, dans un hébergement citoyen, les personnes déplacées d'Ukraine.

Afin de maximiser son impact et en cohérence avec ses principes d'actions, JRS France a agi, dans ce cadre, en collaboration étroite avec ses partenaires associatifs. Avec la Fédération d'Entraide Protestante, le Secours Catholique Caritas France et la Pastorale des Migrants, JRS France a ainsi lancé dès la mi-mars une plateforme commune pour l'accueil et la mobilisation citoyenne, dans le contexte particulier de la situation ukrainienne, animée conjointement par les quatre organisations (le "G4")³.

A. Au près du grand public

En lien avec le G4, nous avons élaboré plusieurs **guides de bonnes pratiques**, recommandations et documents sur l'hébergement citoyen basés sur notre expérience en matière d'accueil (repères pour la mobilisation citoyenne et l'hébergement citoyen, rappels et principes pour la mise à disposition, modèles de conventions d'hébergement bilingues français-ukrainien, etc.). Ces documents ont été diffusés à grande échelle afin de pouvoir partager au plus grand nombre nos connaissances et faciliter l'accueil des Ukrainiens dans les familles françaises.

Un guide d'accueil [consultable en ligne](#) a également été produit à destination du grand public.

Avec le G4, nous avons établi une note d'information détaillée sur l'ensemble du dispositif légal et réglementaire en vigueur en France pour l'accueil des Ukrainiens, ainsi que les modalités d'accès aux droits de ces personnes. Cette note a été réactualisée en permanence pendant toute l'année 2022 dans le cadre d'une veille active.

Pendant tout le mois de mars, JRS France a mis en place une organisation permettant aux personnes, à partir de son site internet ou via le standard téléphonique, d'obtenir des renseignements ou une orientation.

B. Au près des pouvoirs publics

De par son expérience et sa place en tant qu'acteur majeur de l'hébergement citoyen sur le territoire français, JRS France a naturellement été un **interlocuteur privilégié des pouvoirs publics** sur ces sujets d'accueil.

Au niveau national

Nous avons ainsi participé et collaboré aux réunions de la **Cellule Interministérielle de Crise** (CIC), sous l'égide du Préfet Zimet, de la **DGEF** (Direction Générale des Étrangers en France du ministère de l'Intérieur) et de la **DIHAL** (Délégation Interministérielle à l'Hébergement et à l'Accès au Logement) qui se sont tenues très régulièrement entre avril et juillet 2022.

³ Un [communiqué de presse](#) publié le 16 mars détaille les actions et les objectifs de cette réponse inter-associative. Un rapport d'étude conjoint sera publié courant 2023.

JRS France a également participé au sein du Comité de Concertation Ukraine⁴, à diverses réunions destinées à définir la stratégie d'accueil de l'Etat.

En parallèle, des réunions mensuelles se sont tenues avec différents acteurs associatifs sous l'égide de la FAS (Fédération des Acteurs de la Solidarité) afin de rédiger et soumettre des notes d'orientation aux pouvoirs publics.

JRS France a été auditionné sur l'hébergement citoyen le 15 septembre 2022 par une commission dédiée du Budget de l'Assemblée nationale dans le cadre du rapport sur le Projet de Loi de Finances 2023.

Au niveau local

De nombreuses antennes de JRS France en région ont été sollicitées par les pouvoirs publics locaux (mairies, CCAS, départements...) pour les conseiller, les orienter dans le cadre de l'accueil citoyen des personnes venant d'Ukraine.

Par exemple, l'antenne de Metz a, dès les premiers jours de mars, mobilisé de nombreux bénévoles pour assister le programme d'accueil initié par la mairie.

A Paris, dans le cadre d'un partenariat avec France Terre d'Asile (FTDA) sur l'hébergement citoyen à Paris des personnes déplacées d'Ukraine, des réunions ont eu lieu régulièrement pour connaître l'organisation de la Préfecture concernant les accueils à Paris intra-muros et se coordonner sur les mises à disposition et sur la convention d'accueil.



Famille ukrainienne accueillie par JRS France

⁴ Comité de Concertation Ukraine :

C. Au sein du réseau JRS France

Nous avons organisé deux **visioconférences informatives** au mois de mars, réunissant près de 200 acteurs bénévoles du réseau et suivies par la mise en place d'une **formation dédiée** pour toute personne souhaitant s'engager auprès des personnes déplacées d'Ukraine.

Les chargés de mission du programme JRS Welcome ont été très **régulièrement en contact** avec la quarantaine d'antennes JRS en région afin de partager les informations et directives en temps réel.

Plusieurs **réunions d'information / sensibilisation** ont par la suite été réalisées auprès des accueillants et accompagnateurs par des salariés de l'équipe dans les Yvelines, les Hauts-de-Seine, à Paris et en régions.

Au sein de l'antenne parisienne, un groupe WhatsApp a été créé avec tous les accompagnateurs, afin de **partager les informations** actualisées relatives aux politiques d'accueil des ukrainiens à Paris, les outils nécessaires pour orienter au mieux les personnes et partager toutes les informations essentielles au bon déroulement de leur accompagnement.

II. L'accueil des familles déplacées d'Ukraine

Dès le début du conflit en Ukraine, JRS France a fait le choix de privilégier l'accueil des personnes déplacées d'Ukraine dans des **logements autonomes ou semi-autonomes** mis à disposition par des particuliers, de préférence à un accueil directement au sein des familles (comme c'est habituellement le cas dans le programme JRS Welcome).

Deux raisons principales ont présidé à ce choix :

- Nous avons anticipé dès le début que l'accueil des personnes déplacées pourrait **durer de longs mois** et que les pouvoirs publics ne seraient pas nécessairement en mesure d'apporter rapidement une réponse alternative pour reloger les personnes accueillies chez des particuliers. Or la cohabitation "subie" sous un même toit - dans la durée et sans certitude temporelle claire faute de solution - est, d'expérience, source de grandes difficultés. Nous avons considéré de la responsabilité de JRS France d'informer les accueillants de ce **risque** et de ne pas exposer massivement les familles accueillantes et accueillies à une telle situation.

- La seconde raison dérive de la première : la très grande majorité des personnes qui sont arrivées d'Ukraine dans les premières semaines étaient des **femmes avec des enfants** ou des **familles** (personnes âgées, femmes et enfants). Or, nous savons d'expérience que l'accueil sous leur propre toit de familles accueillies par des personnes accueillantes est plus **complexe**, plus lourd et délicat que l'accueil de personnes majeures isolées comme c'est le cas dans le programme JRS Welcome. En outre, il n'est pas possible d'envisager - comme c'est le cas pour une personne accueillie isolée - une **rotation** de familles en familles toutes les 6 semaines ou 2 mois du fait de la nécessaire stabilité requise pour les enfants notamment (inscription dans les écoles etc.).

Sans écarter totalement l'accueil "chez soi" en accompagnant au plus près ceux qui ont souhaité, en connaissance de cause, s'engager dans cette modalité d'accueil, JRS France a donc monté, sur Paris, un dispositif d'hébergement dans des logements autonomes (studios ou appartements) mis à disposition par des particuliers ou des institutions, avec un accompagnement adapté à cette situation.

A. Focus sur l'antenne de Paris

Grâce à la mobilisation citoyenne très forte à Paris et aux nombreuses propositions d'engagement bénévole reçues, JRS France a mis en œuvre dès le mois de mars un **programme spécifique d'accueil** en mise à disposition des personnes ukrainiennes à Paris, en partenariat avec France Terre d'Asile (association mandatée par la Préfecture pour coordonner l'accueil sur Paris). Dès le début du mois d'avril 2022, des familles ukrainiennes ont ainsi été logées par le biais de ce dispositif (**mise à disposition** d'un logement autonome ou semi-autonome), ou orientées et **accompagnées** pour trouver un logement.

Dans le cadre d'une mise à disposition, une rencontre initiale est organisée avec chaque propriétaire et chaque appartement visité par des acteurs de JRS (bénévoles / chargée de mission). Il s'agit tout à la fois de faire connaissance, d'écouter les attentes, les

contraintes éventuelles, de s'assurer de la faisabilité du projet et d'être en mesure de le présenter aux futures familles accueillies. Une grande attention est portée à cette rencontre et visite initiale, essentielle dans la bonne conduite de l'accueil à venir.

JRS France rencontre ensuite séparément chaque famille ukrainienne devant être accueillie, ainsi que les futurs accompagnateurs⁵ avant d'organiser un rendez-vous commun. L'attention des premiers moments, l'écoute des besoins, des parcours et des éventuelles inquiétudes est là aussi essentielle. Les deux parties visitent ensuite l'appartement et, après un délai de réflexion, l'accueil peut débuter.



Photo envoyée par une famille préalablement accueillie dans le réseau de JRS France, à son arrivée à Portland (Etats-Unis) pour rejoindre des proches.

Au sein de l'antenne parisienne, **16 familles** ont pu être accueillies, soit **41 personnes**.

JRS France a ensuite accompagné les familles ukrainiennes dans leurs solutions de logement, en sortie d'hébergement citoyen. A ce jour, toutes les familles ukrainiennes hébergées au premier semestre 2022 (sauf une) ont quitté le dispositif mis en place par JRS France.

Les solutions de fin de séjour à Paris ont été les suivantes :

- 7 sorties en intermédiation locative ;
- 2 orientations vers la structure de premier accueil (Porte de Versailles ou Porte de la Villette) ;
- 2 sorties avec solution trouvée par la famille de manière autonome ;
- 3 retours en Ukraine ;

⁵ Tout au long de l'accueil, la famille est suivie par un ou deux accompagnateurs bénévoles qui assurent une présence solidaire auprès des accueillis et font le lien avec JRS et la chargée de mission Ukraine

- 1 mise en lien par JRS avec des propriétaires pour une location d'appartement à faible prix.

Ceci est le fruit d'un gros travail d'accompagnement des équipes de JRS France pour aider à la recherche de solutions, procéder au nécessaire travail d'explication et de pédagogie auprès des personnes accueillies, favoriser des sorties douces, dans le cadre d'une relation de confiance construites quotidiennement avec les propriétaires, les personnes accueillies et les travailleurs sociaux.

B. Ailleurs en France

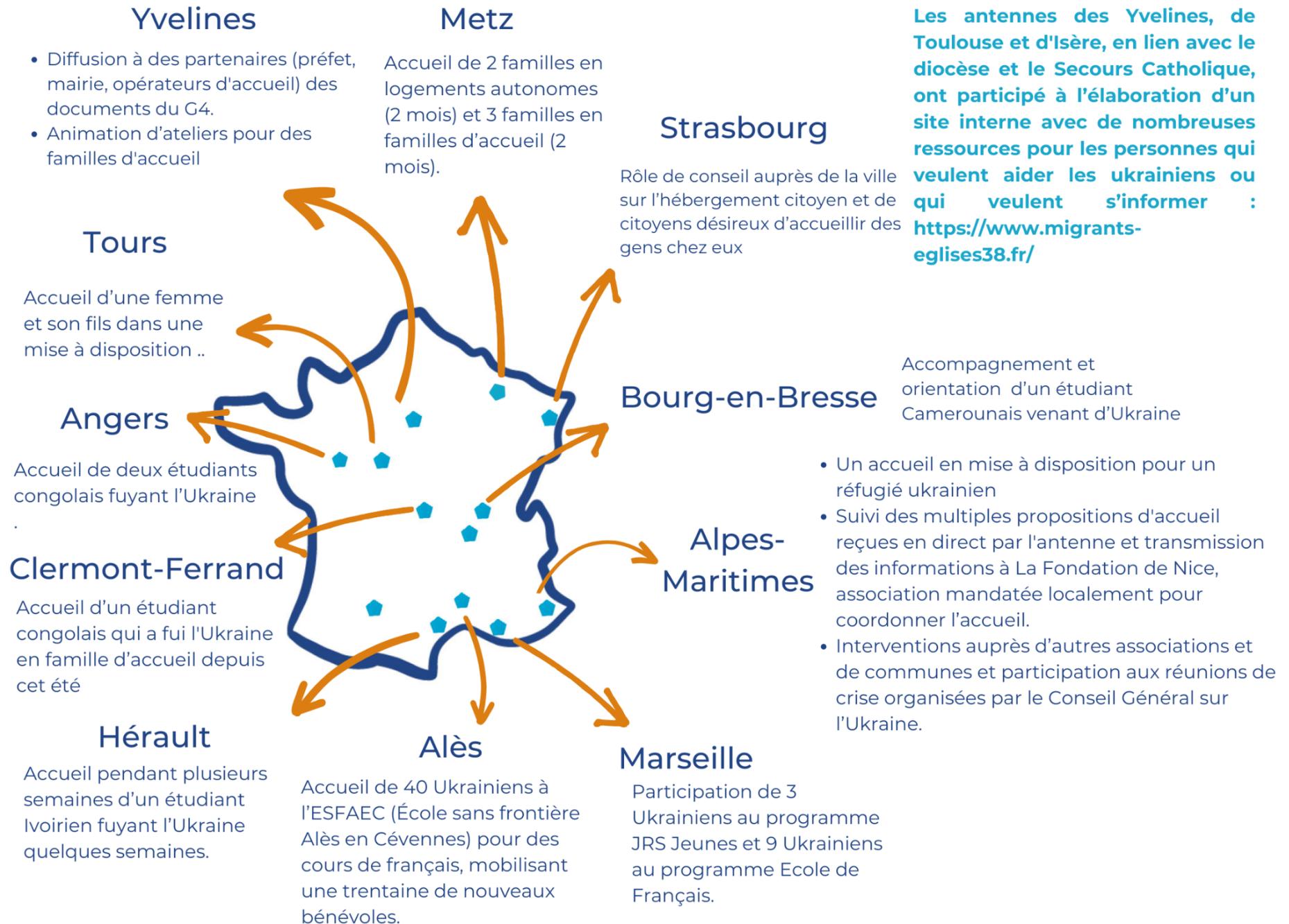
De multiples actions ont été déployées par les acteurs de JRS France partout en France et il n'est pas possible de les présenter ici de façon exhaustive.

Pour honorer toute l'activité de notre réseau dans ce contexte bouleversé - et sans que jamais l'hospitalité et l'accompagnement des personnes déplacées par force venant d'autres régions du monde ne soit par ailleurs interrompues ou dégradées - nous présentons sur la page suivante quelques exemples (non exhaustifs) d'actions menées en 2022 auprès des personnes déplacées d'Ukraine.



Dîner avec des accueillies ukrainiennes et des bénévoles accueillantes

Être aux côtés des personnes, les accueillir, les écouter, se rencontrer, partager des moments de vie. Voilà d'abord ce qui, au-delà des chiffres et des actions, est au cœur de ce que les acteurs de JRS France s'efforcent de vivre (cf. témoignages en p. 11).



III. Les réponses aux différents besoins

Au-delà de l'hébergement, JRS France s'est efforcée de **répondre aux besoins** des personnes ukrainiennes déplacées par force.

A. JRS Ecole de français

Au sein de l'école parisienne, qui accueille 90 élèves, nous avons ouvert en mai 2022 une **classe de niveau débutant pour les Ukrainiens** (10 personnes inscrites).

Ces élèves ont été intégrés aux classes habituelles à la rentrée de septembre 2022.

B. JRS Emploi et formation

Dans ce programme d'accompagnement individualisé vers le travail, **l'Ukraine est la 2^{ème} nationalité suivie** en 2022 avec 20 personnes ukrainiennes accompagnées dans leur recherche d'emploi ou dans la poursuite de leurs études via la recherche d'universités et d'écoles en Ile-de-France.

C. JRS Jeunes

Ce programme permet à des réfugiés et des français de se rencontrer et de se connaître autour d'activités communes et créatives qu'ils co-animent sur un pied d'égalité. Une **quinzaine de réfugiés ukrainiens** sont venus participer à des activités organisées dans le cadre de ce programme à Paris (ateliers de conversation, activités sportives, artistiques et culturelles...).



Participants à la fête de l'été du programme JRS Jeunes

IV. Témoignages

ACCUEILLIS

“Les bénévoles m'ont aidé à trouver un emploi, à rédiger un curriculum vitae, à chercher des postes vacants. Ils m'ont aussi rendu visite pour que je ne me sente pas seule. Toutes les personnes ont montré de l'amour et de l'attention. Je m'en souviens pour le reste de ma vie. Merci tout le monde.”

“Merci beaucoup pour tout, c'était une très bonne expérience !”

“Un grand merci à toute l'équipe de JRS, vous êtes super !”

“Quand je suis arrivé en France, j'avais surtout besoin de lien social et pour ça le rôle d'accompagnateur est très important. Monsieur X n'a pas juste joué le rôle d'accompagnateur. Il a joué le rôle d'un ami, d'un frère. Quand je parle avec lui, on parle de tout et je me détends, je me sens à l'aise.”

“Nous sommes très contents du lien qui s'est créé avec la famille d'accueil. C'est important pour nous d'avoir un lien comme ça. On a l'impression d'être chez nos grands-parents. On a fêté l'anniversaire de notre fils ensemble, c'était incroyable ! On va rester en contact.”

“On est très reconnaissants pour toute l'aide, merci du fond du coeur !”

“On espère voir beaucoup d'associations comme JRS, ils étaient accueillants dès le premier jour, ils ont trouvé un appartement rapidement et ont insisté sur le fait qu'on aime l'appartement avant de l'accepter. Ensuite JRS demandait si on se sentait bien. Ça a été parfait, on aimerait que toutes les associations se comportent comme JRS.”

ACCUEILLANTS

“On a l'impression qu'à JRS les personnes migrantes comptent vraiment : on ne met pas en priorité la structure par rapport au bien-être et au confort du bénévole et du migrant. On priorise le lien et on n'arrive pas au point que ce soit impossible pour le bénévole ou pour le migrant.”

“La création d'un lien au-delà d'un simple accueillir a été très important pour nous.”

“Ce qui caractérise JRS est le lien et le fait de 'prendre chaque personne là où elle en est'. On a pas un projet sur la personne et c'est un des grands axes des Jésuites : permettre à des personnes qui ne rentrent pas dans les clous de pouvoir bénéficier d'un accompagnement ou d'une prise en considération de ce qu'il est.”

“Nous ne nous serions pas engagés directement avec les ukrainiens sans cet appui de JRS. La convention tripartite a été très importante à nos yeux, ça pose un cadre clair. [...] Ce fut une belle expérience à travers des conditions dramatiques qui nous poussent à sortir de notre zone de confort.”

“L'accueil d'une famille ukrainienne a permis de découvrir un pays et de s'ouvrir à une autre culture. Nous nous intéressons plus à ce qui se passe en Ukraine et n'écoutons plus uniquement ce qui est dit aux infos. Cela permet de se questionner sur des choses auxquelles nous n'aurions pas réfléchi.”

“Le fait d'accueillir quelqu'un, d'être tourné vers les autres, c'est hyper positif. J'ai vraiment apprécié cela. Ça m'a bousculé dans mon organisation et dans ma vie sociale avec un certain nombre de choses, beaucoup positives mais aussi contraignantes. Mais cela m'a permis de ne pas me replier sur moi et de me tourner plus vers l'autre.”

“C'est une expérience humaine et spirituelle. On en sort forcément grandi. Je garde un souvenir extrêmement positif de cet accueil. J'en sors transformé. Cet aspect spirituel dans l'accueil est quelque chose qu'il faut essayer de nourrir. Ça me fait penser à cette phrase très juste : 'N'oubliez pas l'hospitalité; car, en l'exerçant, quelques-uns ont logé des anges, sans le savoir.'(La Bible)

ACCOMPAGNATEURS

“Je me suis sentie très à l'aise et proche de X. J'avais l'impression de voir une copine plutôt que d'accompagner quelqu'un en difficulté. Nous avons eu beaucoup de discussions politiques et sociétales que je n'avais pas connu avec mes autres accompagnements. Je ne me sentais pas très utile sur le plan administratif ou de problèmes à gérer, mais c'était un gros plus de la voir et d'avoir de bonnes discussions sur la situation politique du Donbass. C'était très agréable d'apprendre des choses.”

“La migration est un combat qui me paraît totalement naturel car j'ai beaucoup voyagé sans me demander s'il était légitime ou non que je sois là et sans me soucier de mon retour. Pour eux, c'est différent.”

“J'ai très bien vécu cette expérience. C'était très agréable et précieux d'avoir une proximité géographique avec X qui permettait d'avoir un contact réel régulier. Je suis ravie de la relation que j'ai créé avec X.”

“Dans les moments difficiles où je me sentais débordée, c'était très utile d'avoir le soutien de JRS. [...] C'était une expérience très positive, j'ai beaucoup reçu.”

“Le gros plus de cette expérience a été la relation créée avec X, c'est vraiment ce que je retiens. Aussi, c'était vraiment chouette d'essayer de comprendre ce qu'elle vit en Ukraine et le partage de nos cultures respectives.”

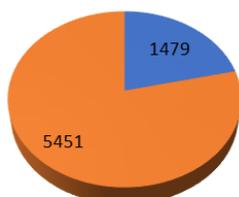
“Le cas des ukrainiens est très particulier. On sent qu'ils sont dans l'incertitude de rester ou de repartir. C'est difficile quand la personne en face de toi ne sait pas ce qu'elle veut. [...] J'ai senti la différence de culture malgré les similitudes ainsi qu'un sentiment de proximité, et en même temps des bases totalement différentes des miennes. Les échanges étaient très intéressants et enrichissants.”

“Cette expérience m'a aussi donné confiance en moi. Je me suis rendue compte qu'on pouvait créer une vraie amitié. Le côté humain est essentiel car on apprend à s'ouvrir à toute la personne entièrement.”

V. Quelques chiffres

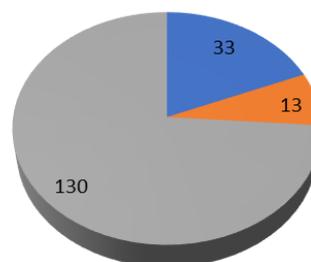
Voici quelques données pour la période allant de mars 2022 à fin novembre 2022 au niveau national :

6 390 nuitées pour 63 personnes hébergées de façon suivie dans le programme Ukraine (hors dispositifs habituels de JRS)



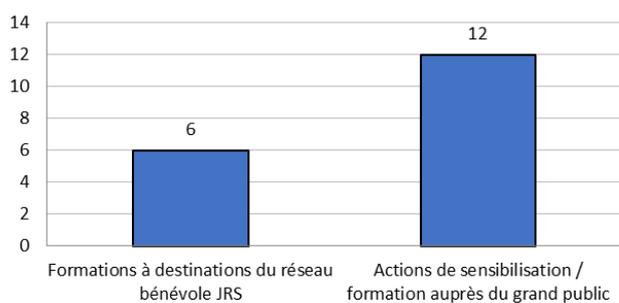
■ Nombre de nuitées ailleurs en France ■ Nombre de nuitées à Paris

Bénévoles engagés



■ Accompagnateurs accueillis ■ Traducteurs ■ Bénévoles programme Ukraine

Actions de formations / plaidoyer / sensibilisation



Formations à destinations du réseau bénévole JRS Actions de sensibilisation / formation auprès du grand public

Recrutements dédiés

■ Chargée de mission Ukraine ■ Salariée groupe G4

Chargée de mission Ukraine au sein de JRS France : gestion du suivi des accueils Ukrainiens à Paris

Poste financé par le "G4" d'une salariée chargée de rédiger un bilan Ukraine et pour évaluer les forces et axes d'amélioration de notre travail en commun sur le territoire.

Par ailleurs, l'équipe de JRS a traité plusieurs centaines d'appels téléphoniques chaque semaine (information, orientation ...) sur les mois de mars et avril 2022.



Sandra, la chargée de mission Ukraine, avec deux réfugiées ukrainiennes accompagnées par JRS France

Quelques constats et perspectives

Les défis liés à l'accueil et l'accompagnement des personnes déplacées d'Ukraine ne sont pas tous résolus et de multiples enjeux demeurent devant nous, notamment celui d'une intégration en France des personnes déplacées, pour une durée incertaine, liée à l'inconnu de la guerre.

A JRS France, nous avons pris le temps d'un premier bilan de notre action et avons relevé quelques aspects singuliers et nouveaux de notre engagement, au regard des actions menées habituellement :

- **L'urgence** : JRS France n'est pas une association de première urgence. La singularité et la soudaineté de la crise ukrainienne nous ont néanmoins poussés à réagir dans l'urgence et à apporter une réponse, humble mais résolue et réactive, face aux nombreuses sollicitations reçues pour accueillir et aider les ukrainiens ; notre expérience et notre expertise dans l'hébergement citoyen devaient pouvoir être mobilisées pour le plus grand nombre.
- **Le public et le statut des personnes accueillies** : les personnes accueillies au sein de JRS France sont habituellement très majoritairement des personnes majeures isolées en demande d'asile ou réfugiées. La situation ukrainienne a conduit à accueillir principalement des femmes avec des enfants ou des familles (très peu de personnes isolées). Ces personnes ont pu disposer de la protection temporaire, ce qui leur permet d'ouvrir des droits très rapidement suivant leur arrivée, ce qui tranche avec notre expérience d'accompagnement juridique, administratif et social des personnes en demande d'asile ; sans naïveté, nous voyons dans les réponses rapides et coordonnées qui ont pu être apportées à l'échelle nationale et internationale aux personnes déplacées d'Ukraine, des sources d'espoir et d'amélioration pour l'accès au droit des autres personnes déplacées.
- **Le type d'accueil** : JRS France anime d'abord un réseau d'hospitalité au sein-même de familles et communautés d'accueil. Compte tenu de la présence de femmes avec enfants et de familles déplacées, JRS France a privilégié l'accueil dans le cadre de mises à disposition et non pas au sein même de familles d'accueil comme c'est le cas habituellement pour un majeur isolé. Ce type d'accueil fait écho à d'autres dispositifs que nous avons expérimenté pour des réfugiés sortant de notre réseau d'hébergement Welcome (logements mis à disposition de personnes plus autonomes ou disposant de ressources financières propres dans l'attente d'un accès plus pérenne au parc privé ou social). L'expérience conduite avec l'Ukraine nous conduit à capitaliser les expériences et affiner nos approches sur cette autre forme d'hébergement citoyen.

Au-delà de cette nécessité d'interroger nos pratiques face aux situations et de discerner avec soin les réponses à apporter, l'expérience vécue en 2022 dans le cadre de l'accueil des déplacés d'Ukraine a également permis à JRS France de renforcer ses **liens inter-associatifs** et **inter-institutionnels**, avec la création d'une plateforme d'action commune (avec la FEP, le Secours Catholique et la Pastorale des Migrants), la mise en oeuvre d'un partenariat sur Paris avec France Terre d'Asile et des dialogues nourris avec

les pouvoirs publics.

Par ailleurs, conformément à son souci de toujours lier l'action au plus près du terrain et une transformation plus structurelle en vue d'améliorer la situation des personnes, JRS France a pu donner à son plaidoyer une résonance plus large, en particulier sur l'hospitalité, la mobilisation citoyenne et les conditions matérielles d'accueil des personnes déplacées de force, quelle que soit leur origine, nationalité, religion ou culture.

A la suite de l'exceptionnel élan de mobilisation citoyenne observé, l'État souhaite recourir à l'hébergement citoyen comme une solution complémentaire d'accueil. Nous avons à cœur de porter à la connaissance de l'État nos points de vigilance dans le cadre d'un dialogue constructif et exigeant.

ANNEXE : Présentation de JRS France

A. Présentation de JRS France

JRS France est une **association loi 1901** créée en 2009 et rattachée à JRS International (*Jesuit Refugee Service*), organisation créée en 1980 et présente dans 58 pays. L'association déploie ses actions en France grâce à une équipe nationale de 20 salariés et 4 000 bénévoles répartis dans 40 antennes à Paris et en région.

Nous mettons ainsi en œuvre **différents programmes** : hospitalité et hébergement temporaire dans des familles bénévoles, école de français, activités culturelles et sportives de co-construction, accompagnement juridique, aide au retour à l'emploi ou à l'orientation vers des formations, découverte et intégration en milieu rural ainsi qu'un accompagnement pour un accès facilité aux soins de santé. Au-delà de cette mission d'accompagnement, l'association défend les droits des demandeurs d'asile et des réfugiés grâce à un programme de plaidoyer, au niveau national et européen. Pour plus de détails cf. dernier [rapport annuel](#).

B. Mission et valeurs de JRS France

a. Mission

L'association JRS France (Jesuit Refugee Service) agit aux côtés des **demandeurs d'asile et des réfugiés, pour lutter contre leur isolement et leur exclusion sociale.**

Ces personnes ont fui leur pays pour échapper aux guerres ou aux persécutions. La vocation de l'association est de les accueillir, de les servir et de défendre leurs droits. L'accompagnement est basé sur la rencontre personnelle et un suivi personnalisé. **L'objectif est une intégration réussie** qui repose sur 4 piliers incontournables : logement décent, apprentissage du français, ouverture à la culture d'accueil et l'accompagnement dans la construction d'un projet professionnel.

b. Valeurs

Les acteurs de JRS France agissent selon **5 principes fondateurs** : fraternité, partenariat, diversité, humilité, créativité.

Ils mènent **une action de terrain et de proximité** et travaillent dans la diversité avec des personnes de toutes convictions, religions, origines, orientation sexuelle, sans faire de prosélytisme religieux.

Chacun assume son identité et ses convictions propres : les différences ne sont pas gommées mais acceptées et respectées.

Contacts

Raphaël Pisano, Responsable du mécénat
raphael.pisano@jrsfrance.org
07 49 77 14 19

Guillaume Rossignol, Directeur
guillaume.rossignol@jrsfrance.org
06 83 38 68 50



Merci à tous nos partenaires et soutiens !

