

## Nous recherchons un/une : Directeur·trice du pôle « Hospitalité – accompagnement des antennes »

<b>Type de contrat :</b>	CDI – Statut cadre
<b>Temps de travail :</b>	temps plein – 35h
<b>Salaire :</b>	à négocier selon expérience
<b>Date de prise de fonction :</b>	septembre 2022
<b>Lieu de Travail :</b>	Paris et déplacements en régions

### Présentation

JRS est une ONG internationale présente dans une cinquantaine de pays, dont la mission est d'accompagner les personnes contraintes à fuir leur pays, demandeurs d'asile ou réfugiés.

En France, à l'aide de son réseau d'antennes locales constituées de bénévoles et réparties sur l'ensemble du territoire (une quarantaine), **JRS France** lutte contre l'isolement et l'exclusion sociale des demandeurs d'asile et des réfugiés.

**Son objectif** : offrir un accueil digne aux demandeurs d'asile et servir de tremplin aux réfugiés pour réussir leur intégration au travers un parcours de prise en charge globale, via une série de programmes : hospitalité et hébergement citoyen temporaire au sein de familles d'accueil, école de français, insertion et échanges interculturels, accompagnement administratif et juridique, accompagnement vers les formations et l'emploi, accès aux soins, action de plaidoyer au niveau national et européen.

Pour ce faire, JRS France recherche un/une **directeur·trice du pôle "Hospitalité - accompagnement des antennes"** H/F.

### Votre Mission

Aujourd'hui, JRS France est présent sur tout le territoire métropolitain, dans **37 "antennes"**, c'est-à-dire 37 lieux couvrant parfois des villes, parfois des départements (cf. la liste de nos antennes [ici](#)). Grâce à des équipes de coordination bénévoles, ces antennes mettent en place le programme [JRS Welcome](#), et parfois d'autres programmes de l'association (JRS Jeunes, JRS Emploi & Formation, etc). **JRS Welcome** est un programme d'accueil de personnes adultes isolées en demande d'asile, chez des particuliers bénévoles qui ouvrent leur foyer. Toutes les 4 à 6 semaines, les personnes accueillies changent de lieu d'accueil, ce qui nécessite une logistique importante reposant donc sur l'engagement des bénévoles de JRS France. Près de 500 personnes exilées se voient ainsi offrir chaque année une hospitalité citoyenne au sein de notre réseau.

L'équipe du pôle "Hospitalité - accompagnement des antennes" a à cœur d'animer le réseau et d'accompagner au mieux ces bénévoles membres des coordinations, qui font un travail formidable. Cette équipe salariée est composée de 8 chargé·e·s de mission dont le rôle est d'accompagner chacun·e personnellement un nombre défini d'antennes.

En étroite collaboration avec l'équipe du pôle "Hospitalité - accompagnement des antennes", et plus largement, en lien avec le directeur de JRS France, le comité de direction de l'association, et les responsables des différents programmes (JRS École de Français, JRS Plaidoyer, JRS Accompagnement Juridique, JRS Jeunes, JRS Emploi & Formation, JRS Santé, JRS Ruralité...), vous serez en charge de l'organisation, de l'animation et du suivi de l'équipe du pôle "Hospitalité - accompagnement des antennes", et par extension, du réseau bénévole national (environ 4000 bénévoles).

#### Il s'agit de :

- **Coordonner et accompagner les permanents (chargé-e-s de mission) du pôle "Hospitalité - accompagnement des antennes" dans le but de soutenir les bénévoles des 37 antennes du réseau de de JRS France**
- **Veiller à la cohérence et la qualité des différents programmes qui y sont développés, en particulier le programme JRS Welcome (accueil de personnes exilées dans des familles), et du réseau dans son ensemble**
- **Œuvrer au travail transverse au sein de l'équipe JRS France.**

### Vos responsabilités

**Coordonner et accompagner l'équipe (chargé-e-s de mission) du pôle "Hospitalité - accompagnement des antennes" ; Porter le développement et l'animation du réseau bénévole national de JRS France, et plus spécifiquement, du programme JRS Welcome (accueil de personnes exilées dans des familles) et des actions d'hospitalité citoyenne.**

- Définir les objectifs du pôle, en lien avec les chargé-e-s de mission et en cohérence avec l'ensemble de JRS France ;
- Coordonner et accompagner les chargé-e-s de mission dans leur poste :
  - Les soutenir face aux diverses questions émergeant des antennes.
  - Coordonner, faciliter les échanges, réflexions au sein de l'équipe du pôle, afin d'être en mesure de soutenir les bénévoles en responsabilités (et plus largement les membres des antennes).
  - Veiller à leur montée en compétences et à leur aisance dans leur travail
  - S'assurer de l'accomplissement de leurs responsabilités.
  - Organiser / animer les réunions régulières - suivi, réflexion, co-construction...
  - Rédiger des comptes rendus et alimenter les différents outils communs de suivi du pôle.
- Faciliter la dynamique du réseau en lien avec les chargé-e-s de mission : partager/diffuser les pratiques entre les antennes, favoriser les échanges, les rencontres et la convivialité entre les antennes et tout acteur ; cultiver le sentiment d'appartenance à un réseau national.
- Porter le développement du programme JRS Welcome et des actions d'hospitalité citoyenne en lien avec les chargé-e-s de mission : réflexion sur ses contours et bonnes pratiques, mise à jour de ses outils, etc.
- Faire connaître JRS France et l'ensemble de ses programmes et s'assurer d'une cohérence entre les programmes dans l'ensemble du réseau.
- Organiser et animer des rencontres régionales du réseau avec les chargé-e-s de mission.

- Participer à l'organisation et à l'animation des rencontres nationales et autres événements du réseau, en lien avec toute l'équipe permanente de JRS France.

### Accompagner quelques antennes

- Accompagner directement les équipes de coordination bénévoles de quelques antennes JRS France (ancrage terrain) comme tout chargé de mission de l'équipe "Hospitalité". Accompagner la coordination bénévole de ces quelques antennes sur :
  - sa gestion associative
  - le programme JRS Welcome (hébergement citoyen)
  - sa connaissance de l'association JRS France et de ses autres programmes (en lien avec les responsables nationaux de ces autres programmes)
- Repérer les besoins de ces antennes, y répondre dans la mesure du possible dans le respect de la charte JRS France.
- Informer de façon pro-active lorsqu'il y a des informations pertinentes et utiles pour ces antennes.
- Accompagner ces antennes dans leur suivi budgétaire et financier, et en assurer la synthèse auprès de la comptabilité de JRS France.

### Renforcer les compétences des acteurs et actrices du réseau

- Participer à la formation des bénévoles via la création de modules/documents de capitalisation de savoir-faire, en lien avec la salariée en responsabilité sur ce sujet.
- Assurer des formations, voire des formations de formateurs..., des animations d'ateliers, des réflexions sur des sujets de fond touchant à l'Hospitalité en général, etc.

### Participer activement à la vie d'équipe de JRS France

- Rassembler et communiquer sur les besoins des acteurs engagés à JRS France, participer au changement d'échelle et à la professionnalisation de l'association. Repérer les besoins des antennes, y répondre dans la mesure du possible dans le respect de la charte JRS France ; faciliter le renforcement des compétences des bénévoles par la mise en lien avec les responsables des programmes concernés.
- Porter le pôle "Accompagnement des antennes" au sein de JRS France et développer des collaborations / complémentarités avec les autres pôles/programmes/départements
- Participer aux rencontres d'équipe JRS France (bimensuelles, journée de mises au vert et autres) et aux rencontres du réseau national (AG, rencontres nationales, etc.)
- Promouvoir les outils de communication de JRS France (flyer, guides, etc.) En lien avec le responsable et la chargée de communication, travailler à la préparation et à la rédaction des Infolettres adressées aux équipes de coordination dans les antennes.
- Rendre compte et partager ce qui est vécu pour une cohérence au sein de l'équipe et dans l'accompagnement des antennes.

## Contraintes

Déplacements périodiques dans les antennes suivies et, selon les besoins et souhaits, dans toute la France ; travail ponctuel en soirée ou le weekend.

## Qualités/expérience requises

Une première expérience de management est indispensable.

Une expérience d'animation de réseau bénévole et une première expérience de conduite de projet sont souhaitables.

Une sensibilité aux questions humanitaires et motivation pour être au service d'une cause forte.

- Savoir coordonner, animer une équipe
- Avoir le sens de l'écoute et un excellent relationnel
- Savoir communiquer en interne et en externe (oral et écrit)
- Être organisé-e et méthodique (sens des priorités, rigueur) ; Maîtriser l'organisation du temps et des tâches confiées
- Savoir planifier et mener plusieurs projets simultanément ; Polyvalence ; Savoir travailler en équipe, collaborer, consulter et rapporter sur ses réalisations
- Savoir faire preuve d'initiative : force de proposition pour de nouveaux projets
- Avoir le sens de la « relation d'aide » (accueil, écoute, respect des acteurs du réseau) et de l'épanouissement de chacun et être ouvert à la diversité
- Avoir une bonne capacité de discernement
- Maîtriser les outils bureautiques (Google Workspace, Pack Office), et aisance avec de nouveaux outils proposés.

Merci d'adresser votre candidature par courriel (lettre de motivation et CV) en respectant le formalisme suivant : nom\_prénom\_CV / nom\_prénom\_LM précédée de la référence 22/JRSDIRH à l'adresse suivante : [recrutement@jrsfrance.org](mailto:recrutement@jrsfrance.org) - Étude des candidatures le plus tôt possible.