



FRANCE

Rapport annuel 2021



www.jrsfrance.org

Sommaire

Rapport Moral.....	3
Un réseau national	6
JRS Welcome	9
JRS Jeunes	11
JRS Plaidoyer	14
JRS Accompagnement juridique et administratif	16
JRS Emploi & Formation	18
JRS Ecole de Français	20
JRS Ruralité	24
JRS Santé	26
Rapport Financier	30
Composition de l'équipe salariée de JRS France	34

Rapport Moral

A l'heure de relire les faits marquants de l'année 2021, il est difficile de faire abstraction de l'actualité brûlante. Depuis plusieurs semaines, la guerre en Ukraine nous rappelle brutalement combien la question de l'exil des personnes déplacées par force est un phénomène structurel, mondial, et un défi posé à nos sociétés qui ne peut s'arrêter aux frontières de l'Europe.

En même temps, cette situation actualise sans cesse la question posée par Pedro Arrupe en 1980 devant l'ampleur des déplacements imposés aux populations du sud-est asiatique. « *Que devons-nous faire ?* ».

Sa réponse donna naissance à JRS (Jesuit Refugee Service), qui depuis lors s'est développé dans plus d'une cinquantaine de pays. Devant les enjeux qui nous font face, il est bon de se rappeler que JRS France peut compter sur ses liens avec JRS International et JRS Europe. Nos actions sont différentes mais notre visée et notre esprit sont communs : **accompagner, servir et défendre** les personnes exilées qui frappent à notre porte. **Nous tenir aux côtés des personnes, les écouter, permettre la confiance et offrir à notre mesure un espace qui honore notre commune humanité.**

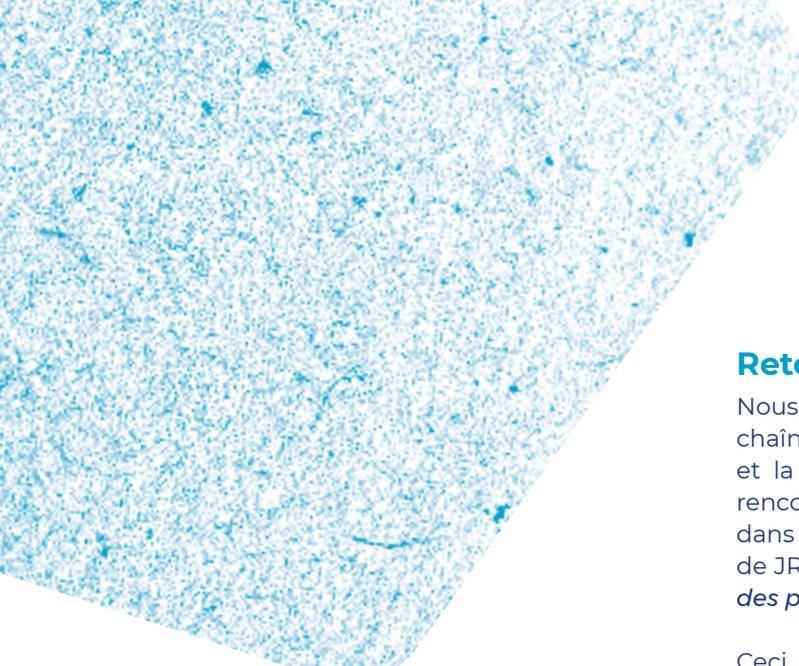
En 2021, JRS France s'est efforcé, grâce à l'engagement remarquable de tous ses acteurs (familles et communautés d'accueil, accompagnateurs, membres des coordinations dans les antennes, bénévoles engagés dans telle ou telle action, permanents, salariés, services civiques, participants des activités) de tracer une voie d'espérance au milieu des contraintes. Et elles n'ont pas manqué ! Soyez-en toutes et tous chaleureusement remerciés.

Le Covid a laissé des traces profondes, JRS France tient bon !

En 2020, nous découvrons une situation sanitaire nouvelle et chacun aura été surpris de l'exceptionnelle résilience de nos actions, de l'énergie déployée pour maintenir les accueils et les liens avec les personnes exilées. En 2021, le contre-coup s'est inévitablement fait ressentir : avec le prolongement de la situation, la fatigue et la distance se sont installées dans les relations, touchant le cœur de notre activité : la rencontre. Parmi les difficultés identifiées : la réduction du nombre d'accueils (retrait de certains accueillants et plus faible nombre de personnes exilées), les enjeux de santé qui deviennent une contrainte supplémentaire, le distanciel et la mise en suspens des activités conviviales qui fragilisent nos liens.

Malgré ce contexte sanitaire difficile, et dans un climat politique et social où les voix qui prônent le repli sur soi s'expriment avec force, JRS France tient bon et nous percevons des dynamiques heureuses, parmi lesquelles :

- ▶ les personnes engagées ont su faire preuve d'une souplesse et d'une capacité d'adaptation remarquables pour maintenir au mieux l'accueil et l'accompagnement de personnes déplacées par force. Merci !

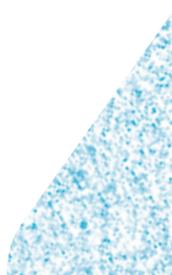


Retour sur quelques temps forts

Nous en avons l'expérience, c'est dans le patient chaînage des jours que se construisent l'écoute et la confiance qui permettent d'ouvrir sur la rencontre. Pas uniquement dans le « faire » mais dans « *l'être* ». C'est ce que traduit l'objet même de JRS France dans ses statuts : « *être aux côtés des personnes déplacées par force* ».

Ceci n'exclut pas d'identifier quelques beaux temps forts, bien sûr non exhaustifs, qui ont rythmé et coloré notre année, comme autant de repères de ce qui nous a portés et de ce que nous portons ensemble :

- ▶ le développement des visioconférences nous a offert des opportunités nouvelles pour partager nos pratiques ou renforcer les compétences des membres du réseau : les ateliers organisés en 2021 ont touché plus de bénévoles, membres des coordinations, mais également des accompagnateurs, des accueillants... Le volume d'activité témoigne du besoin des acteurs du réseau et des partenaires de se rencontrer et de pouvoir échanger leurs expériences. Au cours de l'année 2021, **119 interventions** ont été proposées, et ont permis de toucher **3 829 personnes**.
- ▶ une réflexion fructueuse s'est poursuivie autour de l'accueil au sein du programme JRS Welcome (nouveaux formats d'accueil en courts séjours, élargissement du public accueilli, lieu d'accueils autonomes en mises à dispositions...)
- ▶ L'assouplissement des règles sanitaires a également engendré un regain de participation et de motivation. Plusieurs antennes creusent le sillon de l'hospitalité en initiant ou poursuivant des actions à côté du programme JRS Welcome. De plus en plus de coordinations reposent sur des équipes qui se partagent collectivement les responsabilités.
- ▶ En avril, la conférence de presse et la publication du rapport « *Bien accueillir les réfugiés et mieux les intégrer* », fruit d'une belle collaboration entre les antennes et l'équipe nationale ;
- ▶ En mai, l'assemblée générale de JRS France précédée d'une semaine de conférences, ateliers et échanges ;
- ▶ En juillet, l'Ecole d'été ; en août, les séjours à Pied Barret et Taizé ; l'accueil à Roissy des familles fuyant l'Afghanistan ;
- ▶ En octobre, le WE national qui a réuni à Paris, en présentiel, plus de 80 représentants des équipes de coordination des antennes de toute la France, pour la première fois depuis 18 mois !
- ▶ En novembre, le grand rassemblement de la famille ignatienne à Marseille avec une belle délégation de JRS France et l'occasion d'une veillée de prière et de rencontres co-animées avec quelques autres « *JRS* » de la province francophone (JRS Belgique et JRS Luxembourg notamment).



2021, Passage de relais :

En 2021, plusieurs figures marquantes de JRS France ont tiré leur révérence et transmis le flambeau, en même temps que JRS France a accueilli de nouveaux talents :

- ▶ En février, Lucile Froitier, initiatrice du programme JRS Ruralité (et, en son temps, de JRS Jeunes), a transmis le flambeau à Solange Van Beest Mahié bientôt rejointe par Pauline Huguet, venue renforcer les activités de JRS France en Limousin (JRS Ruralité et JRS Jeunes) ;
- ▶ En décembre, Marine Richard, directrice du développement a cédé sa place. Un nouveau responsable du fundraising et de la communication, Raphaël Pisano, lui succède à partir d'avril 2022 ;
- ▶ Après plus de cinq années comme directeur de JRS France, Antoine Paumard a également été appelé vers d'autres missions. C'est Guillaume Rossignol, directeur adjoint et responsable du pôle intégration depuis mars 2020 qui lui succède à partir de janvier 2022. Dans cette perspective, Eléonore Chiossone a rejoint JRS France à l'été 2021 pour coordonner les actions du programme JRS Emploi & Formation.

Dans le même temps, l'équipe nationale de JRS France a également accueilli Milane Martoglio venue renforcer l'équipe de l'Ecole de Français aux côtés d'Anne-Lise.

Dans les antennes, plusieurs coordinations connaissent aussi des passages de relais (Lyon, Grenoble, Loire-Atlantique, Isère, Yvelines...).

Un immense merci à tous ces acteurs engagés dans l'aventure JRS France (parfois depuis son origine), pour les merveilles accomplies au plus près des personnes et du terrain pendant toutes ces années. Les liens créés sont si forts ! et nous en prendrons soin ! Nous leur souhaitons bon vent pour la suite de leur parcours !

Au 31 décembre 2021, l'équipe nationale compte 19 salariés, 2 permanents et 6 services civiques (dont 7 personnes en régions). Leur travail se fait en complémentarité et en soutien de près de 4000 bénévoles engagés au sein de l'association.

Cette année, nous avons choisi d'illustrer, dans un rapport d'activité plus détaillé (cf. ci-après), ce qui s'est vécu en 2021 à JRS France. L'enjeu est bien, aussi, de donner à voir la vitalité et la fécondité des actions qui sont rendues possibles grâce à votre engagement, à toutes et à tous.

Je vous renouvelle ma profonde gratitude pour votre engagement, ainsi qu'à toutes celles et ceux qui nous accompagnent dans l'aventure qu'est JRS France, partenaires, mécènes, interlocuteurs de nos programmes, associations qui œuvrent avec nous aux côtés des personnes déplacées par force, pour construire un Nous toujours plus grand !

VÉRONIQUE ALBANEL,
PRÉSIDENTE DE JRS FRANCE



JRS France : un réseau national de 36 antennes, 8 programmes

36 antennes, coordonnées par des bénévoles en dialogue avec l'équipe nationale

En 2021, le réseau JRS France est composé de 36 antennes (dont 1 nouvelle antenne à Bayonne).

RAPPEL DE QUELQUES MOMENTS CLÉS DE LA CONSTRUCTION DU RÉSEAU :

- ▶ En **2009**, création de JRS France sous forme d'association Loi 1901 et lancement du programme JRS Welcome en Ile-de-France
- ▶ En **2013** : 13 antennes
- ▶ En **2015** : Mobilisation massive pour l'accueil des personnes déplacées par force qui fait augmenter le nombre d'antennes
- ▶ En **2019/2020** : 40 antennes

La plupart des antennes JRS France sont nées en commençant par l'accueil de personnes en demande d'asile à travers l'organisation du programme JRS Welcome. Mais en ouvrant leurs portes, les bénévoles s'ouvrent eux-mêmes aux méandres administratifs et juridiques de l'exil, s'engageant alors aussi dans l'accompagnement juridique, l'orientation vers l'apprentissage du français ou vers la formation et l'emploi. **Les antennes JRS France mènent donc un nombre croissant d'activités.**

Les bénévoles sont fortement engagés et certains depuis longtemps. De plus en plus de coordinations reposent sur des équipes de 4 à 10 personnes se partageant collectivement les responsabilités et impulsant également des réflexions et initiatives au-delà du cadre des actions existantes, dans un précieux dialogue

avec les chargés de mission salariés et les permanents de JRS France. **En 2021, 256 bénévoles étaient impliqués dans la coordination des antennes.**

En parallèle, l'équipe nationale de JRS France, en mutualisant les expériences au plus près du terrain et en écoutant les besoins, a développé un savoir-faire et des compétences pour (i) organiser la capitalisation de savoirs-faire et adresser au réseau des outils de renforcement de compétences, (ii) impulser ou accompagner de nouvelles expérimentations ou actions, les évaluer et, le cas échéant, les structurer progressivement en programmes dotés des moyens nécessaires à leur développement.

8 programmes

En 2021, JRS France coordonne **8 programmes** : JRS Welcome, JRS Jeunes, JRS Accompagnement Juridique, JRS Plaidoyer, JRS Emploi & Formation, JRS Ecole de Français, JRS Ruralité et JRS Santé qui se déploient dans les antennes sous des formes diverses, en fonction des besoins locaux, des ressources et des envies, dans une logique de subsidiarité (cf. le détail par programme ci-après).

Un réseau animé et outillé !

En complément des actions menées auprès des personnes exilées, JRS France s'est attaché de nouveau en 2021, à proposer des temps d'information, de partage et de renforcement des compétences pour partager largement son expérience et ses pratiques avec les acteurs du réseau.

Plusieurs rencontres ont pu se tenir en 2021, sous des formats très variés et adaptés à la situation sanitaire :

- ▶ **1 semaine de rencontre nationale en distanciel** (autour de l'Assemblée Générale) en mai 2021. Divers ateliers et interventions proposés sur plusieurs jours, notamment celle particulièrement riche de Jean-Guilhem Xerri¹ sur la "Relation d'aide".
- ▶ 5 rencontres régionales des coordinations bénévoles en distanciel : **3 rencontres régionales en janvier 2021** : réseaux du Sud (21 participants), Sud-Est (23 participants) et Ouest (25 participants) ; **2 rencontres régionales en mars 2021** : réseaux du Nord-Est (38 participants) et Île-de-France (24 participants). Ces rencontres régionales favorisent les échanges sur des questions concrètes que les antennes rencontrent. Et le distanciel (visio) a permis à de nouvelles personnes de participer.
- ▶ **1 rencontre nationale en présentiel** en octobre 2021 (plus de 80 participants).

Les réunions d'animation du réseau et les actions de renforcement de compétences à destination des acteurs du réseau ont donné lieu, en 2021, à **61 sessions**, qui ont réuni **1 163 acteurs du réseau**.

Répertoire

En 2021, l'équipe nationale a créé et diffusé un répertoire présentant les modules de renforcement de compétences, afin que les bénévoles puissent affiner leur engagement :

- ▶ **4 capitalisations de savoir-faire** partagées dans les antennes, ont rencontré un vif intérêt → *Cultiver sa mission de coordination ; Oser la relecture ; Mieux vivre la fin de séjour ; Étoffer et fidéliser son réseau d'accueillants.*
- ▶ Des modules proposés en lien avec différents programmes (accompagnement social, focus sur la situation migratoire, éléments sur la conduite du plaidoyer...)
- ▶ D'autres sujets également proposés dans le répertoire ont fait l'objet d'ateliers : → *Être accompagnateur : tout un art ! ; Discerner une personne candidate à l'accueil JRS Welcome ; Travailler sa relation d'aide ; etc.*

FOCUS : la diversité culturelle

Le sujet de la **diversité culturelle** a été particulièrement stimulant et motivant pour les équipes salariées et bénévoles. Soutenu par Michel Sauquet², le travail d'approfondissement mené sur cette thématique depuis deux ans a donné lieu à plusieurs rencontres / ateliers pour partager les expériences d'interculturalité dans les programmes de JRS France et apporter des clés de compréhension. Un livret à destination de l'ensemble des acteurs de JRS France est en cours de rédaction.

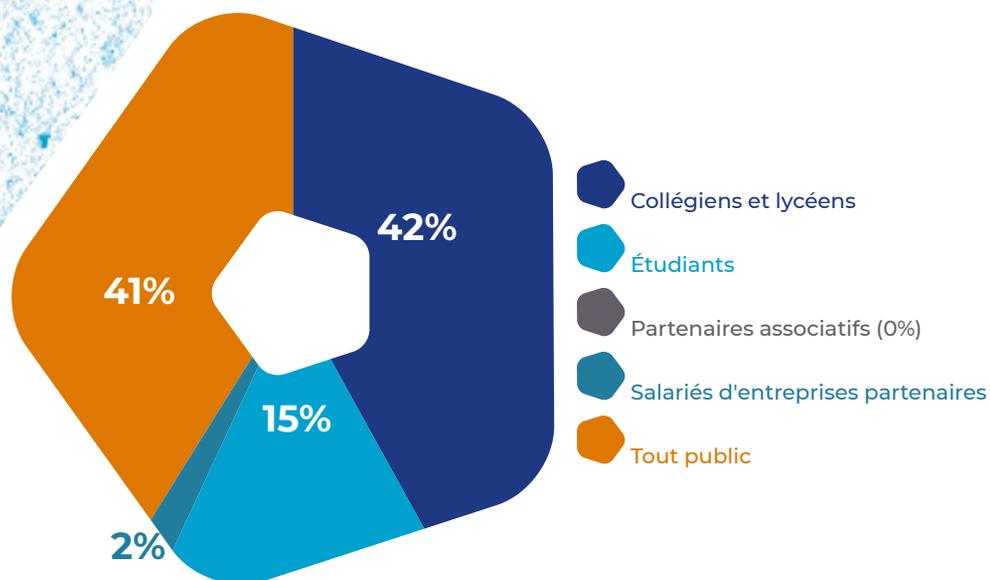
1 Psychanalyste, biologiste médical des hôpitaux, diplômé de l'Institut Pasteur, ancien président de l'association "Aux captifs la libération" qui rencontre et accompagne des personnes de la rue. Il a participé à plusieurs missions nationales sur la santé et l'exclusion. Il est l'auteur de plusieurs ouvrages dont "(Re)vivez de l'intérieur" (2019) et "la Vie profonde" (2021).

2 Écrivain, chercheur et enseignant (Sciences Po, Dauphine, ENA, Inalco, Centrale Paris...), spécialiste des questions interculturelles, M. Sauquet intervient dans des conférences et cycles de formation auprès d'ONG, acteurs publics et privés. Il a publié une vingtaine d'ouvrages notamment sur le thème de la mondialisation, de l'interculturel et de la spiritualité franciscaine

Au-delà du réseau, sensibiliser les partenaires et le grand public

En 2021, de nombreuses interventions ont également été organisées auprès de personnes extérieures au réseau JRS France, pour informer sur l'action de l'association, sensibiliser à l'accueil des personnes exilées ou informer sur l'actualité migratoire.

37 sessions de sensibilisation ont été organisées, permettant de toucher **2 142 personnes**. Les thématiques abordées et les publics concernés ont été très variés, témoignant de l'intérêt des partenaires et du grand public pour les activités et le contexte d'action de JRS France.



De nombreuses sessions de sensibilisation ont été organisées auprès de jeunes, collégiens, étudiants ou lycéens, à la demande d'établissements scolaires.

Le travail d'animation du réseau, d'information et de sensibilisation ne serait pas possible sans l'appui de la chargée de communication de JRS France. Les Newsletters, Infolettres, le site internet, les rapports, outils de présentation de JRS France ainsi que les supports d'expressions écrites, graphiques, visuelles et artistiques issus des activités de JRS France sont essentiels pour donner à voir, diffuser et témoigner de la profusion de ce qui se vit concrètement au cœur de nos engagements.



JRS Welcome en 2021 : l'hospitalité malgré le Covid

“Récente à JRS, j’ai commencé avec le confinement, j’ai vu les familles de visu en juin 2020 et 2021, et j’ai eu des échanges téléphoniques surtout. Il se dégage une bienveillance des familles, elles sont soutenantes. C’est un réseau amical et soutenant.”

une bénévole, nouvelle membre d’une équipe de coordination dans une antenne

JRS Welcome en deux mots

Le programme JRS Welcome permet depuis plus de dix ans à des demandeurs d’asile qui n’ont pas de place dans le dispositif national d’accueil d’être hébergés gratuitement pendant une durée pouvant aller jusqu’à 9 mois - avec un changement de lieu toutes les 4 à 6 semaines - au sein d’un réseau d’hospitalité composé de familles, de personnes seules et de communautés religieuses.

L’accueil fait l’objet d’un accord préalable régi par une charte, des bonnes pratiques d’accueil et une convention. Un cadre posé dès l’entrée dans le réseau, permet de s’engager d’une manière réaliste, tout en acceptant les limites et les contraintes du programme.

Chaque personne accueillie est suivie par un accompagnateur bénévole qui assure un lien indispensable entre toutes les parties de l’accueil. Cet accompagnement a pour mission d’assurer un appui fraternel grâce à une rencontre hebdomadaire, pendant toute la durée de l’accueil au sein du programme JRS Welcome.

Il ne s’agit pas d’héberger en urgence mais de permettre, avant tout, une expérience de rencontre réciproque, le plus difficile à vivre pour les demandeurs d’asile étant l’isolement social.

“Je ne vois pas JRS Welcome comme un hébergement : ce qui est le plus important c’est la communication. Quand je suis arrivé, je ne connaissais personne. En dehors de JRS Welcome, c’est difficile de rencontrer des gens. Mon but en entrant dans ce programme c’était de rencontrer autant de personnes que possible. C’est important de partager la culture, de connaître des gens.”

**une personne accueillie
dans le réseau**

2021, des accueils en recul dans un contexte difficile, des réflexions foisonnantes

En 2021, **327 personnes** ont été accueillies dans le programme JRS Welcome, dans **1501 lieux d'accueil actifs** (familles, communautés religieuses...) pour un total de **38 298 nuitées**.

La contraction de ces chiffres par rapport à 2020 (401 personnes accueillies pour 50.256 nuitées) s'explique principalement par la situation sanitaire et par la baisse constatée du nombre de demandeurs d'asile non hébergés dans un certain nombre de villes.

Attentif aux différents contextes locaux et aux situations auxquelles les bénévoles des antennes sont confrontés, des réflexions ont été menées sur :

- ▶ l'accueil de publics autres que les demandeurs d'asile (personnes réfugiées, dublinées, personnes déboutées, jeunes majeurs...),
- ▶ de nouvelles formes ou modalités d'organisation de l'accueil : accueillir en paroisse / en boucles* ; Accueillir via des logements mis à disposition ; etc.

Ces réflexions nourries des expériences de chacun et des échanges (notamment dans le cadre de la rencontre nationale des coordinateurs en octobre 2021) se poursuivent en 2022.



FOCUS : la place de la rencontre dans le programme JRS Welcome

En 2021, une étude qualitative sur "*la place de la rencontre dans le programme JRS Welcome*", a été finalisée par une consultante externe qui a mené des entretiens individuels dans 4 antennes, avec 116 personnes : 34 accueillants, 27 accueillis, 15 accompagnateurs et des échanges collectifs (5 ateliers). Voici quelques éléments de synthèse :

- ▶ **Définition de la rencontre par les bénévoles :** découverte d'autres cultures, d'autres réalités, une ouverture sur le monde ; découverte de l'autre, mais aussi de soi-même
- ▶ **Définition de la rencontre par les personnes accueillies :** compréhension du mode de vie, de repères, de valeurs... 1ère étape d'intégration donnant plus de confiance en soi pour aller vers d'autres.
- ▶ **La façon dont est vécue la rencontre à JRS Welcome :** va au-delà des mots et du réseau de JRS France, même si elle est parfois "manquée". Les liens entre personnes accueillies et personnes accueillantes peuvent être forts et durables, de même qu'entre bénévoles.
- ▶ **Les facteurs favorisant une rencontre :** flexibilité, confiance, positionnement ajusté, temps d'échanges, répartition complémentaire des tâches pour les bénévoles en responsabilité, lien avec les réseaux associatifs locaux.



JRS Jeunes : creuser le sillon de la participation

Nos actions en 2021

Le programme JRS Jeunes permet à des jeunes ou moins jeunes, exilés et locaux, de se rencontrer et de se connaître autour d'activités communes et créatives qu'ils co-animent sur un pied d'égalité. Les membres sont tour à tour participants ou animateurs et ainsi acteurs et actrices d'un programme qu'ils construisent ensemble. Au travers de ce programme, JRS France promeut le droit culturel de chacun et les échanges inter-culturels. En favorisant le "Faire avec" plutôt que le "Faire pour", notre association permet aux membres de reprendre confiance en eux et en la vie, et fait le pari de la réciprocité en mettant en lumière les capacités de chacun.

Le programme est animé par trois salariées (représentant 2,20 ETP) : une responsable et une animatrice à Paris, une animatrice à Limoges, épaulées par deux services civiques (à Paris et Nantes). Il est présent dans **10 antennes en 2021** avec un lancement et une relance : Chambéry en avril 2021 et Grenoble en novembre 2021. Les activités se poursuivent à Clermont, Dijon, Limoges, Lyon, Marseille, Nantes, Paris et Toulouse.

Chaque ville propose des activités d'une à trois heures, au rythme qui lui convient, d'une fois par mois à une fois par jour. Ces activités peuvent être artistiques (arts plastiques, musique, origamis etc.), culturelles (conversation en français, jeux, théâtre, visites, débats, etc.), sportives (yoga, danse, randonnée, sports collectifs, musculation etc.), festives (repas et fêtes) ou manuelles

(potager, cuisine, bricolage etc.). Des équipes organisent également des séjours d'un week-end à une semaine. En 2021, les activités JRS Jeunes se sont déroulées en hybride (présentiel et virtuel) en raison du couvre-feu et des jauges sur le premier semestre 2021.

Parmi les nombreux projets de cette année, notons le partenariat avec le chœur Diony's Voice. En juin 2021, les associations se rencontrent autour d'ateliers de chant, théâtre, danse et écriture et 40 membres de JRS Jeunes viennent au concert du chœur. En septembre, le chœur propose d'intégrer 6 personnes orientées par JRS France pour monter le spectacle Rejoice. Cette équipe a suivi 6 répétitions de danse avant de monter sur scène à 3 reprises à Marseille et Saint-Denis.



JRS Jeunes en quelques chiffres :

En 2021, **600 activités** ont été réalisées et ont réuni **1450 participants**

La majorité des activités (394) s'est déroulée à Paris avec 974 participants de 65 nationalités différentes (523 personnes exilées et 451 personnes locales).

Il y avait en moyenne 12 participants aux activités. 129 animateurs (63 personnes françaises et 66 d'autres nationalités) se sont engagés cette année à Paris. Les plus réguliers ont participé aux deux sessions de relecture collectives annuelles.

En 2021, près de 3 activités sur 5 ont été animées ou co-animées par une personne exilée !

Focus : la participation des personnes exilées

La participation des personnes est au cœur du programme JRS Jeunes qui vise à ce que chaque participant puisse s'exprimer, donner son avis, porter des projets et activités avec d'autres. Elle se vit au quotidien dans les activités mais aussi lors du labo, un temps de réflexion de quatre jours sur ce qu'est JRS Jeunes et sur son évolution. Suite au labo, un comité des experts a été lancé pour impliquer régulièrement un petit groupe de personnes exilées et locales dans l'élaboration du programme à Paris.

A Limoges, 4 personnes exilées ont intégré le Club bénévole, une expérience de formation au bénévolat et à l'animation entre septembre 2020 et février 2021.

Un atelier sur la participation des personnes exilées a aussi été créé et déployé afin de la favoriser dans les autres programmes de JRS France.

Focus : l'antenne de Clermont-Ferrand

Des entretiens ont été menés avec la coordinatrice de JRS Jeunes, un participant et la coordinatrice de l'antenne. Pour eux, la spécificité de JRS Jeunes, c'est d'être un lieu de rencontre et de partage entre personnes locales et exilées qui permet d'être moins isolé. C'est aussi un lieu pour s'occuper et ne pas penser à son histoire quand on est exilé :

"Il y avait beaucoup d'initiatives pour les français et pour les étrangers, mais pas pour les deux ensemble"

Emma

"JRS Jeunes, c'est un complément indispensable pour les jeunes isolés pour qu'ils puissent rencontrer d'autres personnes. Ça me paraît intéressant au niveau de l'apprentissage de la langue, c'est important pour leur donner un réseau, ça peut les occuper, leur donner un horizon. C'est surtout bon pour le moral ! Ils peuvent s'appeler en dehors des activités"

Laëtitia

C'est aussi un lieu d'accueil et d'ouverture, où l'on questionne ses préjugés :

"On vient de différents horizons et de différentes cultures, il y a pas mal de brassage, avec des jeunes Français aussi. L'acceptation d'autrui tout de suite, sans préjugé : c'est une spécificité de JRS. Souvent, on cherche à connaître qui est la personne. Mais à JRS, on te propose de venir chez les gens, même si on ne se connaît pas bien [...] Par exemple, j'ai débattu avec une femme qui parle de la Syrie, moi du Tchad - on s'intègre et on se fait comprendre les valeurs qui nous ont permis d'être ce que nous sommes. On a envie de le partager avec des jeunes Français et d'autres jeunes que l'on rencontre. C'est comme si on se connaissait déjà bien avant, il y a une ouverture d'esprit, pas de barrière malgré nos différences. Cela me touche vraiment"

Castro

Les petits plus !

Publication du livret *“Un jour j’irai dans un endroit calme comme ça pour passer le bonheur”* à partir d’ateliers d’écriture et d’arts entre 2019 et 2021.

L’Exposition entre novembre 2021 et janvier 2022 d’une sélection d’œuvres réalisées entre 2019 et 2021. Lors du vernissage, des participants des ateliers artistiques ont fait visiter l’exposition.



FOCUS : le lien entre JRS Jeunes et JRS Ecole de français

JRS Jeunes a organisé **48 ateliers de conversation française** en 2021. Le lancement des ateliers et la formation des bénévoles est assuré par des salariés des programmes JRS Jeunes et JRS Ecole de français.

L'ÉCOLE D'ÉTÉ

Chaque année pendant 3 semaines au mois de juillet, JRS Jeunes et JRS Ecole de français proposent l'école d'été avec des conversations en français le matin et des activités l'après-midi. Elles ont réuni **262 participants** locaux et exilés.

Un groupe de 17 personnes exilées et locales a été formé préalablement à cette école d'été pour pouvoir présenter JRS France et accueillir les participants de l'école d'été.

Les activités de l'école d'été ont été choisies par une vingtaine de personnes exilées et locales et ont été essentiellement co-animées.

“Lors des discussions du matin, je leur demande de m'apprendre des mots en dari ou arabe. J'ai l'impression de recevoir quelque chose, qu'on a un intérêt mutuel pour l'autre. Et chacun est heureux de pouvoir reparler sa langue quelques instants”

Ninon

LES JOURNÉES À THÈME

Deux journées ont été réalisées pour lier apprentissage du français et activités JRS Jeunes, pour apprendre en s’amusant. La matinée est dédiée à l’apprentissage de vocabulaire autour d’un thème (le voyage et l’orientation), thème qui est développé dans des activités l’après-midi. Elles ont réuni **57 participants** locaux et exilés.

“Un des jours dont je garde un très bon souvenir était en décembre 2021, avec les profs, certains employés de JRS et les élèves de tous les niveaux, quand nous avons préparé la « journée à thème ». Le programme du jour a été organisé par JRS Jeunes, les profs de l'école de français et moi aussi, j'ai eu un rôle dans cette préparation. Il y a eu plusieurs activités pendant la journée, le matin conversation en français entre les élèves de différents niveaux, un déjeuner et puis une chasse au trésor l'après-midi. C'était génial de pouvoir participer à la fois à la préparation et à la journée ce qui nous a donné à tous l'occasion de parler en français et de rencontrer de nouvelles personnes !”

Hassan

JRS Plaidoyer : plaidoyer, c'est "défendre"

Défendre les demandeurs d'asile et les réfugiés consiste tout d'abord à faire respecter leurs droits. JRS France agit ainsi avec le collectif "Asile en Ile de France" et la Coordination Française pour le Droit d'Asile (CFDA) pour l'accès au droit d'asile et aux conditions minimales d'accueil.

Il s'agit aussi de faire évoluer le droit pour qu'il soit conforme aux droits fondamentaux et à la dignité des personnes. Ainsi JRS France s'est engagé depuis plusieurs années pour l'accès aux formations, au travail et aux cours de langue pour les demandeurs d'asile.

Défendre passe enfin par les deux autres actions au cœur de JRS France, "*accompagner et servir*", ce qui se traduit en ouverture de voies sur le terrain en fonction des besoins impérieux des personnes.

Car en dehors des actions contentieuses ou de plaidoyer, il s'agit de ne pas oublier les visages particuliers et de ne pas cesser de rappeler ainsi ce qui doit être le fondement de toute politique.



FOCUS : le rapport "Bien accueillir les réfugiés et mieux les intégrer"

L'année 2021 a été marquée par la publication d'une recherche menée sur la question de l'intégration professionnelle des réfugiés en France avec une comparaison européenne grâce au soutien des projets collectifs Sciences Po. Le rapport (disponible [ici](#)) est intitulé : « Bien accueillir les réfugiés et mieux les intégrer - Valorisation des compétences, formation, travail pour une politique alliant droit et efficacité, harmonisée au niveau local et européen ».



Ce rapport a notamment été soutenu par l'Anvita (L'Association Nationale des Villes et Territoires Accueillants), Sciences Po, le CNAM et le Groupe Icam.

Sa diffusion, au vu d'un plaidoyer local et national, a été assurée via :

- ▶ la mobilisation des médias (conférence de presse le 14 avril 2021 disponible sur la chaîne Youtube de JRS France)
- ▶ la mobilisation du réseau de JRS France (avec notamment une visioconférence organisée avec la participation d'une quinzaine d'antennes en France). En appui du travail de l'équipe nationale, les antennes ont ainsi participé à interpeller des acteurs locaux (parlementaires, préfets...)
- ▶ la mobilisation des institutions et acteurs étatiques. JRS France a ainsi rencontré les principaux acteurs de la politique publique en matière d'accès au travail des personnes réfugiées. JRS France a été auditionné à l'Assemblée Nationale à l'été 2021 par la commission enquête « Migrations » et par la commission des Lois (avis budgétaire sur le CIR). Les recommandations de JRS France ont été reprises par les parlementaires dans leur rapport (proposition n°16).
- ▶ Il a été repris par plusieurs publications postérieures

Dans les antennes, de nombreuses initiatives ont été prises par les équipes bénévoles, le plus souvent dans le cadre d'actions inter-associatives. La préoccupation majeure de ces collectifs a porté sur la question de l'hébergement, trop souvent sous-dimensionné par rapport aux besoins, tout comme le dispositif de veille social dans son ensemble. La question des difficultés rencontrées par les personnes étrangères dans leurs démarches en préfecture a été également pointée du doigt, en particulier les effets très inquiétants de la dématérialisation sur l'accès à un titre de séjour. Ces deux grandes thématiques ont fait l'objet d'expression nationale dans la foulée.

En 2022, JRS France souhaite poursuivre ses actions en faveur de l'accès au travail des demandeurs d'asile en s'appuyant sur les récentes décisions de la Cour de justice de l'Union Européenne. L'équipe approfondit également ses actions en faveur de l'ouverture de voies permettant aux personnes exilées de poursuivre les études et l'exercice de leur métier dans les professions réglementées (notamment médicales).

En 2021, 19 actions de plaidoyer local ont été portées par 11 antennes différentes. Une part importante de ces actions (6) ont consisté à faire vivre localement les préconisations du rapport « Bien accueillir les réfugiés et mieux les intégrer ». En appui du travail de l'équipe nationale, les antennes ont ainsi participé à interpeller des acteurs locaux (parlementaires, préfets) autour de la nécessité d'agir pour faciliter l'accès à la formation et au travail des personnes en demande de protection.



JRS Accompagnement juridique et administratif : 2021, un contexte toujours difficile pour les demandeurs d'asile

En 2021, le contexte de la demande d'asile a sensiblement évolué mais les principales difficultés rencontrées par les personnes sont restées les mêmes qu'en 2020.

Il s'agit de la situation de détresse extrême dans laquelle se trouve les personnes anciennement placées en procédure Dublin pour lesquelles l'Office Français pour l'Intégration et L'Immigration (OFII) ne rétablit pas les conditions minimales d'accueil une fois qu'elles ont pu saisir l'Office Français de Protection des Réfugiés et des Apatrides (OFPRA). A ce titre, ces personnes dites « *requalifiées* » représenteraient près de 24 000 personnes.

Un autre dysfonctionnement majeur perdure pour les personnes nouvellement protégées : le délai extrêmement long de délivrance de l'acte de naissance de l'OFPRA. Le plus souvent nécessaire pour l'établissement de la carte de séjour, il permet de fait d'ouvrir tous les droits auxquels peut prétendre la personne. La division de la protection de l'OFPRA a été dédoublée pour faire face à ce dysfonctionnement mais les effets ne se sont pas encore fait sentir.

La généralisation de la dématérialisation des procédures (demande de carte de séjour, changement d'adresse, demande de titre de voyage, de naturalisation etc...) couplée parfois à l'impossibilité de se rendre physiquement au guichet des préfectures conduit à créer une impossibilité d'accès à leurs droits pour un nombre important de personnes protégées.

“Cela fait un an que j'ai demandé ma carte de séjour. Jusqu'à maintenant, je ne l'ai pas reçue. Quand je vais à la préfecture, on me dit de prendre rendez-vous en ligne. Quand je veux faire les démarches en ligne, on m'oriente vers le site « démarches simplifiées », où j'ai déjà déposé une demande avec tous les documents nécessaires, sans réponse. Personne ne décroche si je les appelle. J'ai failli perdre mon travail car je n'ai pas de carte de séjour. L'association JRS France essaie de m'aider pour faciliter mes démarches”.

Success, personne accompagnée.

Enfin, le schéma national de la répartition des demandeurs d'asile sur le territoire a été mis en place de manière effective l'année passée. Ce schéma vise à réduire la part des demandeurs d'asile en Ile- de-France.

Sur les 10 premiers mois de 2021, 13 500 personnes ont été orientées en région depuis l'Ile de France. Environ 80 % des personnes ont accepté (soit 2 700 refus) et sur ces 80%, 83 % des personnes se sont présentées dans le centre d'accueil et d'examen de la situation administrative de la région d'orientation (soit 1 836 personnes qui ne se sont pas présentées). Ce faisant, environ 4 500 personnes n'ont pas bénéficié des conditions matérielles d'accueil et se retrouvent dans une situation de grande précarité que nous constatons dans nos permanences.

Nos actions

Le programme d'accompagnement juridique et administratif vise à accompagner les personnes déplacées par forces participant aux programmes de JRS France dans leurs parcours d'asile et d'intégration en France.

En 2021, sous la responsabilité d'un salarié, ce programme a été mis en œuvre par une équipe d'une vingtaine de bénévoles, avec l'aide de deux volontaires en service civique en Ile-de-France.

Le programme accompagnement juridique se décline aussi par des rendez-vous individuels dans le cadre d'une permanence (Ile-de-France) où la personne expose sa demande, son problème, tel que la difficulté de demander l'asile, le fait d'être privée des conditions matérielles d'accueil, de ne pas bénéficier d'une réduction pour les transports, de faire venir sa famille, de constituer un dossier de naturalisation, etc.

Ces situations sont très diverses et la réponse se fait au cas par cas. **En Ile-de-France, plus de deux cents personnes** ont été accompagnées dans ce cadre en 2021.

Dans le cadre de l'accompagnement proposé par les antennes hors région Ile-de-France, le nombre de personnes accompagnées a augmenté entre 2020 et 2021, à savoir environ 90 personnes.

FOCUS : l'accompagnement vers un hébergement ou un logement

Comme l'année passée, les personnes accompagnées dans leur recherche de logement sont principalement des personnes qui quittent le programme JRS Welcome après avoir obtenu une protection internationale, ainsi que les personnes suivies et orientées par d'autres programmes de JRS France, à l'instar de l'Ecole de français et de JRS Jeunes. Ces personnes sont hébergées dans un lieu mis à disposition par un particulier. A ce titre, en Ile de France, ce sont une vingtaine de personnes réfugiées qui sont passées dans un tel lieu l'an dernier

FOCUS : la préparation des demandeurs d'asile aux entretiens devant l'OFPPA et la CNDA

La préparation aux entretiens devant l'OFPPA et la CNDA revêt un enjeu majeur pour la personne en demande d'asile : récit, écoute et rencontre, conséquences juridiques, posture vis-à-vis de l'Etat d'accueil... JRS France a choisi depuis un an de s'investir plus particulièrement dans cette activité pour écouter, informer, accompagner et conseiller les personnes à ce moment décisif de leur vie.

En 2021, **plus d'une cinquantaine de personnes ont ainsi été accompagnées et conseillées**, en Ile-de-France, par une équipe désormais constituée de quatre bénévoles spécialement formés à cette activité.

Une note de conseils et de méthodologie a été établie à destination du réseau. L'action se développe dans certaines antennes comme à Lyon. De manière directe ou indirecte, une dizaine d'antennes mènent cette action.



JRS
EMPLOI & FORMATION



JRS Emploi & Formation : cap sur l'orientation !

2021 : un nouvel élan pour le programme

Si la situation sur le marché du travail s'était fortement dégradée en 2020 et jusqu'en juin 2021, le second semestre a marqué un fort rebond du marché de l'emploi. Il est trop tôt pour mesurer cet impact sur l'accès à l'emploi des personnes réfugiées mais des signaux d'ouvertures sont perceptibles, notamment dans les déclarations volontaristes de plusieurs acteurs publics et groupes privés sur le souhait de promouvoir le recrutement de personnes réfugiées.

En revanche, et malgré ce contexte, les autorisations de travail pour les personnes en demande d'asile restent très difficiles à obtenir (pour ne pas dire impossibles) et les opportunités de formation restent faibles. C'est l'un des axes prioritaires du plaidoyer de JRS France (cf. par ailleurs JRS Plaidoyer).

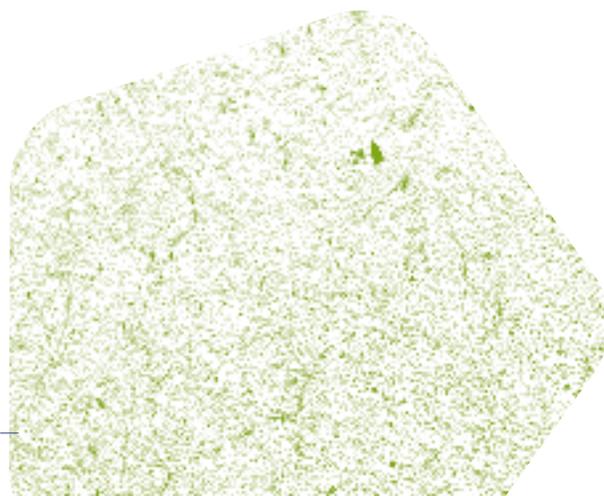
En 2021, l'équipe de JRS Emploi & Formation a été renforcée avec l'arrivée d'une responsable de programme (Eléonore Chiossone, en août) ce qui a permis de structurer et fortement développer nos actions à Paris et au soutien des antennes. L'équipe nationale s'appuie désormais sur deux salariés (1 ETP et 1/2 ETP) et un service civique.

Au second semestre, un accent particulier a été accordé au développement de la partie "emploi" et les accompagnements individuels ont d'ailleurs été ouverts aux personnes en demande d'asile.

Poursuite des accompagnements individuels

Les accompagnements se sont poursuivis dans les antennes grâce aux bénévoles « *Emploi & Formation* » et aux accompagnateurs via des permanences ou des rdv individuels.

Sur Paris, les permanences hebdomadaires ont été maintenues pour accompagner individuellement les personnes dans leur projet professionnel soit à travers l'orientation vers des cours de français ou des formations (initiales ou continues) soit directement via un accompagnement vers l'emploi. L'équipe de bénévoles de Paris s'est étoffée et compte désormais 15 bénévoles (contre 5 en début d'année).



Focus : l'accompagnement à l'orientation

Fidèle à sa vocation de “*tête chercheuse*”, JRS France a initié en 2021 une réflexion sur l'élaboration d'outils spécialement adaptés à l'orientation professionnelle des personnes exilées. Avec le soutien bénévole de trois experts, JRS France a ainsi développé des outils inspirés de la méthode japonaise « *Ikigai* » qui permet de « *trouver sa raison d'être* ». Cette technique est particulièrement adaptée à la situation des personnes exilées car elle insiste concrètement sur le lien entre ce que les personnes aiment, ce pour quoi elles sont douées et ce pour quoi elles peuvent être effectivement rémunérées. Honorer les parcours antérieurs, les désirs et potentialités des personnes tout en inscrivant leur recherche dans la « *réalité* » de la situation de l'emploi est essentiel dans l'accompagnement.

La première trame méthodologique a déjà été testée individuellement auprès de plusieurs personnes exilées, puis dans un atelier collectif (grâce au soutien de l'équipe de salariés de Mansart). La finalisation de cet outil est prévue pour le premier semestre 2022.

Création d'un groupe de travail “inter-antennes”

Un groupe de travail inter-antennes dédié aux questions d'emploi et de formation a été créé en 2021. Son ambition est d'offrir un lieu de partage d'expertises, de formation, de réflexion et de soutien aux initiatives pour l'ensemble du réseau. 22 antennes sont inscrites et les trois premières réunions ont réuni une participation moyenne de 12 antennes, sur des thématiques comme l'orientation des personnes vers la plateforme IAE (insertion par l'activité économique), ou le rôle et le fonctionnement des missions locales.

Un guide « *Emploi & Formation* » pour aider les différents bénévoles du réseau dans leur accompagnement, tant auprès des demandeurs d'asile que des réfugiés, devrait être publié au cours de l'année 2022.

PARTENARIATS

Selon les antennes, de multiples partenaires ont été sollicités : Solidarité Nouvelle face au Chômage, lycées professionnels privés, Education sans frontières, Entr'aide et Solidarités, Mission Locale/Pôle Emploi, ESH Les Résidence (78), Humando, Cité des Métiers, agences d'intérim, lycée agricole, Pietra, Pir63, MainsOuvertes, les GEIQ, l'AFPA...

2021 en quelques chiffres :

- ▶ **198 personnes accompagnées** (contre 170 en 2020) : 121 à Paris et 77 par les antennes en France.
- ▶ **18 antennes actives** sur JRS Emploi & Formation
- ▶ **51 bénévoles dans toute la France**

A PARIS (COORDONNÉ PAR L'ÉQUIPE NATIONALE) :

- ▶ **121 personnes suivies individuellement** (contre 105 en 2020) – certaines ayant bénéficié de plusieurs accompagnements différenciés (formation et cours de français par exemple).
- ▶ **68 personnes accompagnées vers l'emploi**
- ▶ **31 personnes (demandeurs d'asile et réfugiés) ont été accompagnées** sur les aspects d'information/orientation (permanence adaptée et accompagnements individuels). Quand il y avait des opportunités, elles ont été orientées vers des lieux où il est possible d'intégrer avec la société française : centres sociaux, bibliothèques, associations et institutions avec activités culturelles et sportives ouvertes à tous.
- ▶ **28 personnes ont été orientées vers des parcours d'apprentissage du français** en fonction du niveau de français, du niveau de la scolarité, de l'objectif professionnel et des possibilités ouvertes aux demandeurs d'asile : français à l'université, au lycée, en formation professionnelle, cours de français FLE ou français adapté aux objectifs spécifiques, parcours Plans d'Investissement compétence (PIC), français compétence de base, etc.

JRS Ecole de Français : la joie d'apprendre, encore et toujours !

“Les cours de français à JRS, en comparaison à d'autres endroits sont vraiment parfaits, en termes d'horaires, de nombre de jours, nous avons des livres, il y a une diversité de niveaux et surtout nous avons des profs efficaces. L'avantage des cours de français à JRS est qu'ils nous font travailler en équipe, ils nous rendent indépendants et libres de penser et d'exprimer notre opinion et cela nous donne aussi le courage de parler. Ces cours m'aident à lutter contre l'isolement.”

Hassan, élève de l'Ecole de Français

Contexte

En 2021, les activités de l'École de Français ont été pour la plupart maintenues malgré la situation sanitaire et de nombreuses adaptations ont été proposées pour permettre, dans la mesure du possible, la poursuite d'un apprentissage linguistique structuré et régulier.

Ainsi, les cours de groupes ont été maintenus en présentiel durant l'intégralité de l'année 2021, nous avons cependant dû arrêter d'accueillir les binômes d'accompagnement individuel dans nos locaux et ce jusqu'à la fin du mois de septembre.

A la rentrée 2021, L'Ecole de Français s'est renforcée avec l'arrivée de Milane comme professeure salariée pour épauler Anne-Lise dans la conduite des activités parisiennes et permettre d'accroître le soutien aux antennes.

Nos actions

La maîtrise de la langue française est primordiale pour la socialisation et l'insertion dans la vie professionnelle et universitaire. Il est donc capital pour les personnes exilées de suivre des cours de français, dès leur arrivée en France. Pour contribuer à leur intégration sociale, professionnelle et culturelle, JRS France propose en priorité aux demandeurs d'asile, mais aussi aux réfugiés, un programme d'apprentissage du français, avec une pédagogie différenciée pour s'adapter et répondre aux besoins de chacun, avec un nombre restreint d'étudiants par cours, qui permet une attention spécifique à chacun.

JRS Ecole de français à Paris propose des cours collectifs dispensés par deux professeurs et des bénévoles expérimentés qui ont lieu 4 fois par semaine, par groupes de niveaux différents. Chaque cours est limité à **12 étudiants** pour avoir un suivi attentif à chacun. Lors de ces cours sont dispensés le vocabulaire, la grammaire, la phonétique et les expressions de la vie quotidienne, à l'aide de dialogues, d'exercices et de jeux. La progression de l'enseignement se fait selon les niveaux préconisés par les directives européennes (de A0 à B1) et les élèves ont la possibilité de passer une certification en langue française, le DELF, en fin de session d'apprentissage.

Les étudiants ont également la possibilité d'avoir un accompagnement individuel en binôme avec une personne francophone afin de pouvoir pratiquer la langue hors des cours, de rencontrer des francophones et d'approfondir des éléments vus en cours.

L'Ecole a bénéficié pour la première fois du soutien de la Ville de Paris et s'inscrit dans une dynamique partenariale forte avec d'autres associations réunies au sein du réseau Alpha (en particulier l'Ecole Thot et France Terre d'Asile).

En antennes, différents modèles de cours de français ou ateliers linguistiques sont proposés en fonction des besoins des personnes apprenantes, des ressources et de la volonté des bénévoles.

Dans certaines villes, les bénévoles de JRS France assurent un rôle d'orientation des personnes déplacées de force vers des programmes d'autres associations, partenaires ou universités. Dans d'autres antennes, un modèle « hybride » de partenariats et de prise en charge directe de cours se met en place.

Enfin, des programmes très structurés de cours voient également le jour pour répondre à une demande grandissante comme à Sophia-Antipolis où le programme Hope permet de former durant deux sessions des personnes réfugiées au français avec un accompagnement vers l'emploi.

En 2022, nous souhaitons (i) approfondir le soutien aux antennes qui développent ou souhaitent initier des actions tournées vers l'apprentissage ou la pratique du français, (ii) développer les synergies avec d'autres actions de JRS France (notamment JRS Jeunes et JRS Emploi & Formation, en croisant davantage nos expertises dans l'apprentissage du français et l'accompagnement vers l'emploi et les formations professionnelles).

A Paris, nous souhaitons porter la capacité de l'Ecole à 80 inscrits. Avec les évolutions de groupes et les inscriptions en cours d'année **nous devrions avoir un total de 100 élèves inscrits durant l'année scolaire 2021-2022**, ce qui reste toujours très inférieur au nombre de candidatures (plus de 150 personnes sur liste d'attente en 2021).



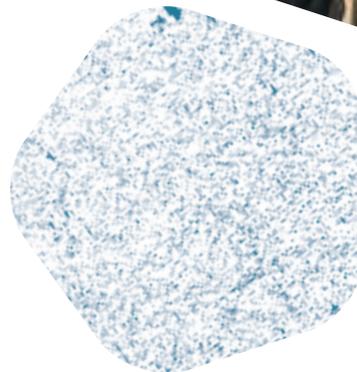
Focus : à Lyon, proposer des solutions différenciées à tous les accueillis

L'antenne de Lyon s'efforce de bâtir des solutions pour répondre aux besoins linguistiques des personnes accueillies au sein du programme JRS Welcome ou participant aux activités de JRS Jeunes, et ce quel que soit leur niveau d'études.

Pour les personnes non ou peu scolarisées par le passé : l'antenne a noué un partenariat avec l'association Eris (qui propose des programmes linguistiques professionnalisants) et avec des étudiants de l'ENS (binômes d'accompagnement).

Pour les personnes déjà scolarisées : un partenariat fructueux avec l'Institut de Langue et de Culture françaises de l'UCLy (Université catholique de Lyon) permet aux personnes accompagnées par JRS France d'être accueillies gratuitement en formation FLE durant un semestre ou une année. La participation à ce programme est un réel tremplin pour les participants, leur permettant d'avoir accès à des cours de grande qualité et d'élargir leur réseau en France tout en participant à une vie étudiante riche.

Lorsque les besoins des personnes accueillies ne correspondent pas aux propositions pédagogiques des différents partenaires : des binômes d'accompagnement individuel sont mis en place par le coordinateur FLE de l'antenne.



2021³ : l'année en quelques chiffres :

JRS Ecole de français dans les antennes

► **10 antennes** donnent des cours de français

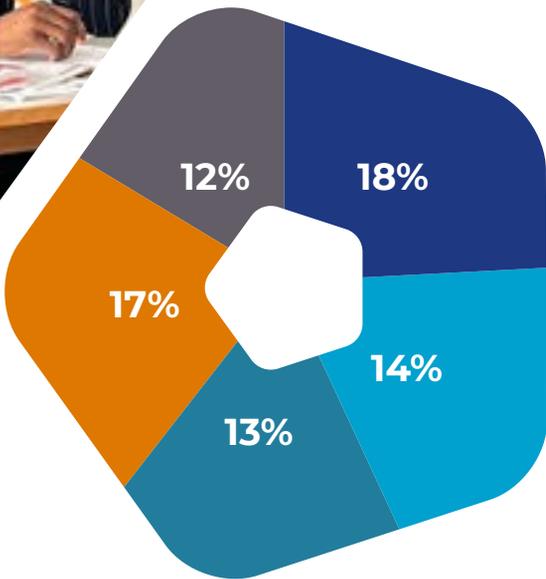
► Environ **159 élèves** en bénéficient



JRS Ecole de français à Paris :

Nous favorisons **l'accès aux femmes**, qui représentent **en moyenne 20% des personnes inscrites**. En 2020-2021, il y a eu 74 étudiants inscrits sur l'année, de 15 nationalités différentes.

Sur le plan linguistique, **nous favorisons la continuité d'apprentissage** dans l'École de Français d'une année sur l'autre. Ainsi à la rentrée d'octobre 2021, 21 élèves de l'année 2020-2021 ont souhaité continuer leur apprentissage en passant au niveau supérieur.

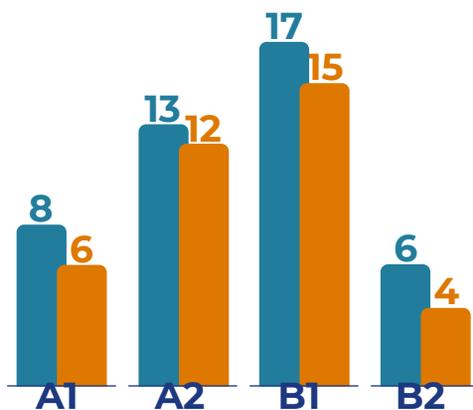


Répartition par niveau des 74 élèves inscrits à Paris en 2020-2021



Permettre aux élèves d'obtenir un diplôme pour consacrer leurs efforts et valoriser leur parcours futur nous semble essentiel.

En mai et juin 2021, 44 élèves ont pu passer les épreuves du DELF (contre 37 en 2020) avec un taux de réussite de 84%.



Admission au DELF



JRS Ruralité : 2021, une transition réussie !

Pilote lancé à Limoges en 2018, devenu programme en 2020, JRS Ruralité vise à faire découvrir le milieu rural aux personnes déplacées par force ainsi qu'à faire vivre un cheminement, depuis des activités en ruralité, puis des courts séjours, jusqu'à l'installation ou l'insertion en milieu rural.

L'année 2021 a marqué une étape importante de ce programme avec l'arrivée d'une nouvelle coordinatrice, Solange Van Beest Mahié (qui a succédé à Lucile Froitier, initiatrice du programme) et le recrutement d'une salariée (Pauline Huguet) pour renforcer les animations en ruralité et contribuer à l'essaimage du programme.

Trois axes sont développés :

LES ACTIVITÉS EN MILIEU RURAL :

Sur une journée ou un week-end, des ateliers permettent aux personnes déplacées par force de découvrir le milieu rural (chantiers participatifs, visites de fermes, journées cueillette et ateliers "c'est mieux quand c'est gratuit"...).

LES COURTS SÉJOURS À LA CAMPAGNE :

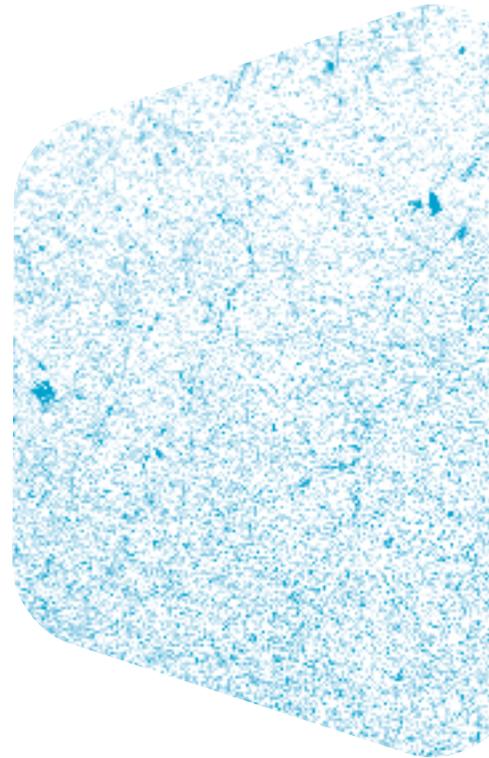
Des demandeurs d'asile et réfugiés peuvent passer des week-ends ou des semaines dans des familles pour découvrir la campagne, sortir du quotidien des structures collectives et rencontrer des personnes locales.

Ils peuvent aussi être accueillis dans des fermes du réseau WWOOF France pour du WWOOFING Solidaire avec 4h d'activités agricoles par jour.

L'INSERTION EN MILIEU RURAL :

Avec un réseau de partenaires engagés pour l'intégration des réfugiés, JRS Ruralité repère et oriente des personnes réfugiées prêtes à s'installer en milieu rural.





En quelques chiffres, 2021 c'est :

- ▶ **45 courts séjours** à la campagne, **61 personnes accueillies** (contre 42 en 2020), **23 familles** d'accueil et **8 fermes Wwoof**⁴
- ▶ **22 activités en milieu rural** : randonnées, visites de ferme, journées cueillettes, chantiers plantation d'arbres et de haies, participation à la construction d'une cabane en terre-paille...
- ▶ **un début d'essaimage** : dans les Alpes Maritimes, dans les Bouches-du-Rhône et du côté de Bordeaux.
- ▶ **3 personnes accompagnées vers l'insertion en milieu rural** en 2021 à Limoges, épaulées par 2 bénévoles + des stages en permaculture avec l'association Eko dans les Bouches-du-Rhône pour 2 personnes.

Les perspectives pour 2022 :

- ▶ la formation d'un groupe de bénévoles autour des courts-séjours et des animations en ruralité le week-end
- ▶ le développement des partenariats avec des CADA⁵ en milieu rural
- ▶ l'accompagnement des antennes qui veulent développer des actions en ruralité
- ▶ la poursuite de la structuration du volet insertion (renforcement de l'équipe bénévole, développement de partenariats avec des organismes de formation et des entreprises en milieu rural)

4 WWOOF France fait partie d'un mouvement mondial qui œuvre à mettre en contact des visiteurs avec des agriculteurs bio, à encourager les échanges culturels, et à construire une communauté mondiale sensible aux pratiques agricoles écologiques.

5 CADA : centre d'accueil de demandeurs d'asile (structure d'hébergement du dispositif national d'accueil des demandeurs d'asile)

JRS Santé : construire et déployer une politique de santé physique et mentale pour les acteurs du réseau

Les personnes accompagnées dans les programmes de JRS France peuvent présenter des besoins de santé spécifiques, du fait de leur parcours d'exil et de vie. Beaucoup souffrent aussi d'importantes difficultés d'accès à l'information et au soin.

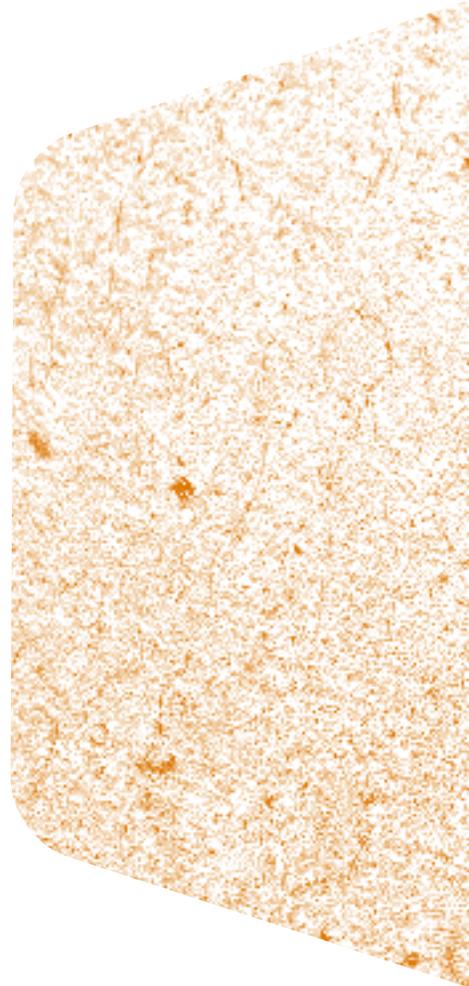
Lorsque ces besoins ne sont pas pris en charge de façon adaptée, ils peuvent avoir des conséquences graves sur l'état de santé, le bien-être général et la capacité des personnes à entrer dans une relation avec d'autres comme à se projeter dans l'avenir.

Le programme JRS Santé a été initié en novembre 2020, afin de mieux prendre en compte ces besoins et d'y apporter une réponse. Il vise à construire et déployer une politique de santé physique et mentale à destination des acteurs du réseau JRS France, en agissant simultanément sur trois axes :

- ▶ L'identification des besoins de santé des personnes
- ▶ Le développement de réponses pour accompagner les personnes vers une prise en charge adaptée à leurs besoins
- ▶ Le développement d'outils et de ressources pour accompagner et soutenir les bénévoles dans leur action

Dans une perspective plus large, il s'agit de répondre à un enjeu de santé publique essentiel et de contribuer, à notre mesure, à un accueil digne et une intégration réussie dans la société française.

Ce programme est piloté par une chargée de mission salariée (Audrey), basée à Lyon.



La première phase du projet : le rapport de diagnostic JRS Santé

La première partie de l'année 2021 a été consacrée à la réalisation d'un diagnostic des besoins et des pratiques du réseau, basé sur des entretiens avec 33 acteurs du programme JRS Welcome dans quatre antennes pilotes (Paris, Lyon, Cherbourg et les Bouches-du-Rhône).

Publié en septembre 2021, le rapport « Hospitalité citoyenne et santé : Etat des lieux des pratiques dans le programme JRS Welcome et recommandation pour une meilleure prise en compte de la santé des acteurs » dresse un panorama des pratiques existantes et des besoins identifiés en matière de santé dans les antennes interrogées, et propose des pistes d'action autour de 4 axes :

- ▶ Améliorer la connaissance et la prise en compte des problématiques de santé des personnes accueillies par les coordinations des antennes, en amont de leur entrée dans le programme JRS Welcome
- ▶ Outiller les acteurs bénévoles (coordinateurs, accueillants et accompagnateurs) dans le respect des rôles de chacun
- ▶ Développer des actions de prévention et accompagner les personnes accueillies vers le soin, dans une logique d'autonomisation
- ▶ Encourager les échanges et le partage d'expérience pour soutenir les acteurs dans leur pratique.

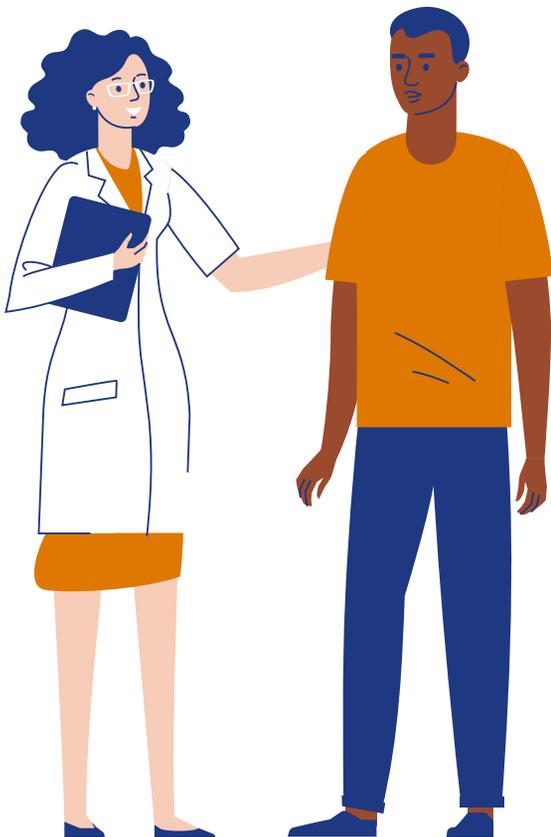
Sensibiliser et outiller les acteurs du réseau :

Parallèlement à la réalisation du diagnostic, des actions ont été initiées tant au niveau national, pour informer les acteurs du réseau de l'avancement du projet et les sensibiliser aux enjeux en matière de santé, qu'au niveau local pour accompagner la mise en œuvre d'actions au sein des antennes.

AU NIVEAU NATIONAL :

sensibiliser les acteurs du réseau aux enjeux généraux liés à la santé et accompagner la réflexion des équipes de coordination

Plusieurs temps d'information et d'échanges ont été proposés (présentation et appropriation du rapport, échanges avec les coordinations, animation d'ateliers et interventions aux rencontres régionales et au WE des coordinateurs). Près de 200 personnes ont assisté à l'une et/ou l'autre de ces propositions.



AU NIVEAU LOCAL :

des actions adaptées aux besoins et ressources de l'antenne

Un accompagnement dédié a été proposé aux antennes volontaires, prenant en compte leurs besoins et ressources propres. Les actions menées ont donc pris des formes très diverses :

L'identification de « référents santé » : pour piloter la réflexion et la mise en œuvre des actions au niveau local, animer des temps d'échange entre acteurs, ou initier une permanence téléphonique pour l'aide à l'orientation et à la compréhension des situations médicales

La création et la mise à disposition d'outils et ressources : annuaires des ressources locales (contacts d'urgence pour les accueillants / annuaire plus complet pour permettre aux accompagnateurs d'orienter les personnes vers un parcours de soins adapté). Ressources d'information générale sur la santé et livrets de santé bilingues mis à disposition des antennes pilotes

La sensibilisation des acteurs :

- ▶ sessions de sensibilisation sur le thème "Parcours d'exil et répercussions psychiques - Les incidences dans l'accueil et l'accompagnement" organisées pour les acteurs des antennes d'Annecy et des Bouches-du-Rhône (40 participants).
- ▶ temps d'échange organisé avec des accompagnateurs du programme JRS Welcome de Paris

Le développement de partenariats locaux : une antenne a initié la constitution d'un réseau de partenaires locaux. Des contacts ont été pris avec des structures spécialisées dans le soin ou la prévention pour organiser des sessions d'information et de sensibilisation aux questions de santé à destination des personnes exilées, accueillants, accompagnateurs de l'antenne.

Perspectives 2022 :

En 2022, JRS Santé entend :

- ▶ poursuivre l'accompagnement des antennes dans les enjeux de santé (sensibilisation, soutien pour initier ou structurer des réponses locales adaptées aux besoins) ;
- ▶ continuer à outiller tous les acteurs de JRS France, par de nouveaux outils (guide en préparation), contacts (partenariats) et propositions (ateliers, ...) et en élargir le bénéfice à l'ensemble des acteurs de JRS France (au-delà du seul programme JRS Welcome) ;
- ▶ structurer une proposition spécifique (analyse de pratiques, soutien psychologique) pour les permanents de JRS France ;
- ▶ contribuer à élaborer des réponses avec les pouvoirs publics et partenaires de JRS France (table ronde prévue au 1er semestre 2022).



JRS France en 2021 : Rapport financier

Une structure de bilan saine et renforcée :

Un montant de fonds propres de 738 960 € (en augmentation de 30 % par rapport à 2020) et des disponibilités de 890 848 € qui permettent à l'association d'envisager avec sérénité la poursuite de son développement.

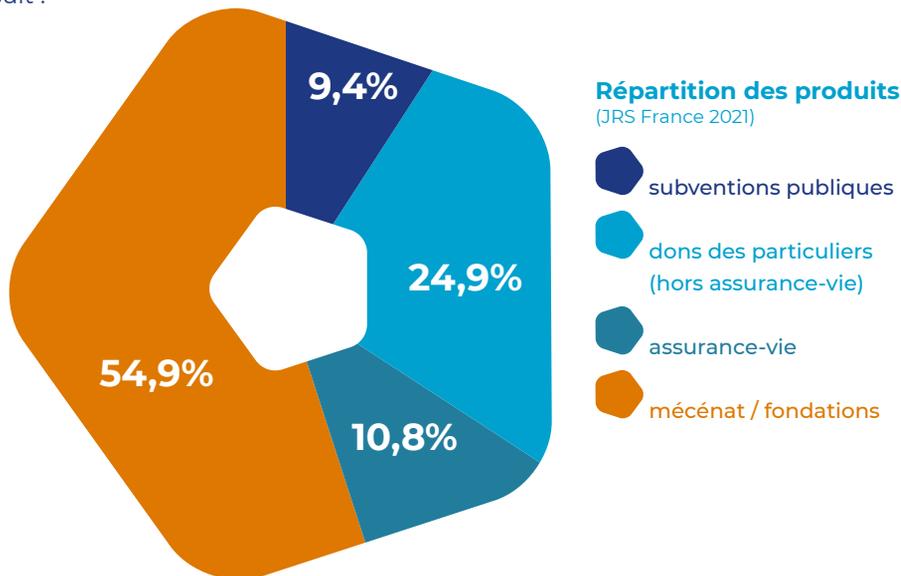
Actif (en €)		Passif (en €)	
Actif immobilisé		Fonds Propres	
<i>immob. corporelles nettes</i>	1 089	<i>Fonds propres statutaires</i>	9 186
<i>immob. financières nettes</i>	0	<i>Report à nouveau</i>	559 136
<i>autres</i>	200	<i>Excédent de l'exercice</i>	170 639
Total Actif immobilisé (net)	1 289	Total Fonds Propres	738 961
		Fonds dédiés	22 440
Actif circulant		Dettes	
<i>créances</i>	98 661	<i>dettes établissements crédits</i>	18
<i>disponibilités</i>	890 848	<i>dettes fournisseurs</i>	12 791
<i>charges constatées d'avance</i>	6 624	<i>dettes fiscales et sociales</i>	86 133
		<i>autres</i>	2 079
		Produits constatés d'avance	135 000
Total Actif circulant	996 133	Total Dettes	236 021
Total Actif	997 422€	Total Passif	997 422 €

Un résultat de l'exercice 2021 excédentaire

de 170 639,38 € (102 186,82 € en 2020) qui s'explique par la hausse des produits d'exploitation (dons, mécénat, subventions) et une donation exceptionnelle (assurance-vie) de 133 580€.

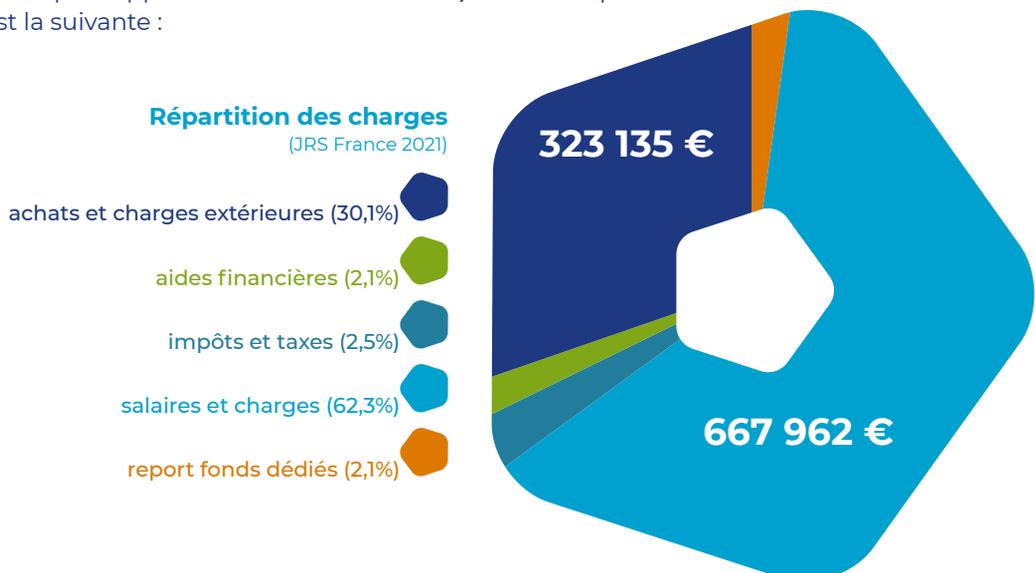
La hausse des produits d'exploitation observée en 2021 est essentiellement due à la croissance de la part du mécénat et des fondations (+ 7.2%), le montant des subventions publiques (+ 56,3% avec un montant de 116 243 €) et des dons des particuliers qui augmentent (en valeur) de 17 %.

Le montant des produits d'exploitation est de 1 242 748 € et se répartit comme suit :



Les charges :

Le montant total des charges d'exploitation 2021 s'élève à **1 072 465,81 €** en augmentation par rapport à l'année 2020 de **20,53 %**. La répartition des charges est la suivante :



La part la plus importante des dépenses de l'association concerne les frais de personnel et les charges sociales qui représentent 62,3 % des charges totales. En 2021, les frais de personnel (salaires, charges sociales et indemnités du directeur) ont augmenté de 21% soit une somme de +118 017 €.

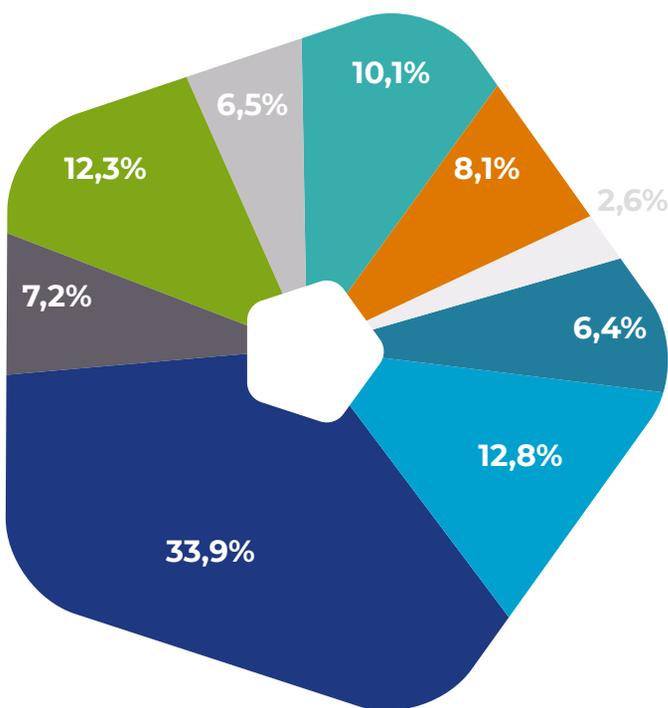
JRS France avait recruté en cours d'année 2020 plusieurs salariés dont le directeur adjoint et la chargée de mission santé. Deux créations de poste sont intervenues en 2021 pour l'Ecole de Français à Paris et pour JRS Ruralité/JRS Jeunes à Limoges. Une responsable du programme JRS Emploi&Formation a également rejoint l'association mi-août.

Au 31 décembre 2021, les effectifs salariés de JRS France comptaient 19 personnes dont 18 en CDI et une en CDD. 5 personnes sont basées en région.

Répartition des dépenses par programme

communication et mécénat	87 189 €
frais généraux	
JRS Ruralité	68 536 €
JRS Jeunes	137 538 €
JRS Welcome et antennes	363 165 €
JRS Ecole de Français	77 749 €
JRS Emploi & Formation	132 024 €
JRS Santé	69 674 €
JRS Accompagnement Juridique et JRS Plaidoyer	108 623 €

À titre informatif, la répartition des dépenses par programmes est la suivante :



La valorisation du bénévolat, toujours à considérer avec prudence, s'élève en 2021 à 4 258 188 €.

Les comptes annuels de l'association JRS France sont contrôlés et certifiés depuis trois ans par le Cabinet de commissariat aux comptes SQA (Versailles 78) représenté par M. Matthieu Lamy.

Merci aux partenaires

de JRS France (financeurs, mécènes et donateurs) et aux équipes de bénévoles.

Merci à tous les collaborateurs

très investis dans leur mission et aux services administratifs de la Compagnie de Jésus (comptabilité et ressources humaines qui viennent en soutien à l'association tout au long de l'année - leur engagement est estimé à 35 jours de travail sur l'année 2021).

APPOS



DE PARDIEU BROCAS MAFFEI
AVOCATS



Fondation
Anastasis



GIDE
PRO BONO



Monsialis



FONDATION
SANOFIESPOIR



JRS France : Composition de l'équipe nationale

(avril 2022)



David Hedrich
Chargé de mission
Paris



Marion Roul
Chargée de mission
Paris



Firas Halliso
Chargé de mission
Paris



Zoé Balakrishnan
Chargée de mission
Paris



Olivier Dewavrin s.j.
Chargé de mission
JRS Welcome et JRS Jeunes
Marseille



Anne-Lise Mercier
Responsable
JRS Ecole de Français
Paris



Audrey Tufféry
Animatrice
JRS Jeunes
Paris



Audrey Vassalli
Chargée de mission
Santé
Lyon



Milane Martoglio
Coordinatrice et
professeure de FLE
Paris



Pierre Nicolas
Responsable
JRS Accompagnement
Juridique
Paris

Pauline Peigné
Chargée de communication
Paris



Célia Yacia
Secrétaire aide-comptable
Paris



Raphaël Pisano
Responsable
mécénat et
communication
Paris



Irinda Riquelme
Responsable
JRS Plaidoyer
Paris



Pauline Huguet
Chargée de mission
JRS Ruralité et JRS Jeunes
Limoges



**Marie-Catherine
Chevalier**
Directrice du
Pôle Hospitalité
Paris



Solange Van Beest Mahie
Chargée de mission
JRS Ruralité et
JRS Welcome
Limoges



Éléonore Chiossone
Responsable
JRS Emploi
& Formation
Paris



Blandine Lebourgeois
Chargée de mission
et formatrice
Avignon



Pauline Blain
Directrice
JRS Jeunes
Paris

Guillaume Rossignol
Directeur
Paris



L'équipe est également soutenue par 7 services civiques à Paris et Nantes :

- ▶ 1 service civique JRS Emploi et Formation, basé à Paris
- ▶ 1 service civique JRS Ecole de Français, basé à Paris
- ▶ 1 service civique JRS Welcome, en soutien à l'antenne JRS Paris, basé à Paris
- ▶ 2 services civiques JRS Accompagnement Juridique et JRS Plaidoyer, basés Paris
- ▶ 2 services civiques JRS Jeunes, basés à Paris et Nantes



Soutenez-nous par un don
sur www.jrsfrance.org

12 rue d'Assas
75006 PARIS
secretariat@jrsfrance.org
01 44 39 48 19



FRANCE